



D.R. 610/2016

**Bando unico di concorso per l'ammissione al Master di II livello in
Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS)
e
Gestione e Controllo dell'Ambiente: economia circolare e management efficiente delle risorse
(GECA)
A.A. 2016/2017**

Art. 1 - Attivazione Master di II livello

La Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa attiva, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, i seguenti Master universitari di II livello:

- **Master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS)**, X edizione;
- **Master in Gestione e Controllo dell'Ambiente: economia circolare e management efficiente delle risorse (GECA)**, X edizione.

Entrambi i Master si svolgeranno presso la sede della Scuola Superiore Sant'Anna, via Cardinale Maffi 27 - Pisa, **con inizio a gennaio 2017 e termine a dicembre 2017**.

Le informazioni di ciascun Master sono riportate nelle schede A) e B), parti integranti del presente bando.

Tali schede contengono:

- data inizio e data fine corsi;
- obiettivi formativi;
- didattica e articolazione interna;
- numero dei Crediti Formativi Universitari (CFU) necessari per il conseguimento del titolo;
- numero di posti disponibili;
- termine presentazione domanda;
- modalità di selezione per l'ammissione al Master;
- contribuzione prevista per la partecipazione al Master e modalità di pagamento;
- erogazione di eventuali contributi e modalità di assegnazione.

Art. 2 - Crediti formativi universitari

Il conseguimento del titolo di Master dà diritto al riconoscimento di crediti formativi universitari (CFU) secondo quanto indicato nelle schede A) e B).

L'acquisizione dei crediti è subordinata al superamento delle verifiche di apprendimento, intermedie e finali, e al rispetto degli obblighi di frequenza previsti dal Disciplinare degli allievi dei rispettivi Master.

Art. 3 - Didattica e articolazione interna

Il percorso didattico dei Master prevede:

- una fase di formazione d'aula, periodo Gennaio – Luglio 2017;
- una fase di stage con la funzione di integrare la formazione d'aula con un'esperienza operativa diretta presso aziende, enti pubblici e/o privati, organismi nazionali e/o internazionali, periodo Luglio/Settembre – Dicembre 2017.

Il dettaglio delle articolazioni delle due fasi è contenuto all'interno delle schede A) e B).

Art. 4 - Project Work

Al termine della fase di stage i partecipanti sono tenuti a presentare il Project work sui temi oggetto dello stage, che sarà discusso pubblicamente. Il Project Work sarà valutato da una Commissione nominata con Decreto del Rettore della Scuola Superiore Sant'Anna.



Art. 5 - Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di ammissione coloro che siano in possesso di laurea magistrale (D.M.270/2004), laurea specialistica (D.M.509/1999), o di laurea vecchio ordinamento o titolo equipollente, conseguiti, entro il termine di scadenza del presente bando, in una Università o Istituto Universitario italiano o straniero di pari grado.

Possono presentare domanda di ammissione anche i laureandi, che abbiano terminato, prima dell'inizio del Master, tutti gli esami di profitto e che prevedano di conseguire il titolo nella sessione straordinaria dell'anno accademico precedente l'inizio del Master stesso.

Possono presentare domanda di ammissione al Master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS) coloro i quali non abbiano compiuto i 31 anni al 31 dicembre 2016.

L'Amministrazione può disporre in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, l'esclusione del candidato per difetto dei requisiti prescritti.

Dal momento che alcuni moduli didattici saranno svolti in lingua inglese, per la partecipazione al Master è richiesta anche un'adeguata conoscenza della suddetta lingua, che sarà valutata in sede di colloquio.

Art. 6 - Domanda di ammissione alla procedura di selezione

Tutti coloro che intendono concorrere per l'ammissione al Master devono:

- A. presentare **domanda esclusivamente online**, provvedendo all'inserimento dei dati richiesti all'indirizzo:
 - <http://www.innovazione.santannapisa.it> per l'iscrizione al **Master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS)**,
 - <http://www.masterambiente.santannapisa.it> per l'iscrizione al **Master in Gestione e Controllo dell'Ambiente: economia circolare e management efficiente delle risorse (GECA)**.
- B. le domande dovranno essere presentate entro il giorno **14 novembre 2016 alle ore 14:00**.
- C. alla domanda dovrà essere allegata, in formato elettronico:
 - l'autodichiarazione dei/l titoli/o di studio universitari/o;
 - il curriculum vitae aggiornato, redatto in formato europeo;
 - l'eventuale certificazione di conoscenza della lingua inglese.

I laureandi di cui all'art. 5, comma 2, sono tenuti a presentare, allegandola alla domanda di ammissione, un'autodichiarazione riportante le votazioni conseguite negli esami di profitto e la presunta data di conseguimento del titolo; entro 1 mese dalla discussione del titolo dovrà essere presentato alla Segreteria dell'Alta Formazione il certificato di laurea o un'autodichiarazione del titolo universitario conseguito.

Le falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia, Artt. 75 e 76 D.PR. 445/2000.

La Scuola può, in qualunque momento del procedimento, anche successivamente all'avvio dei Master, effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese e dei documenti prodotti e richiedere l'esibizione dei documenti in originale. In caso di false dichiarazioni, la Scuola potrà disporre in ogni momento, con provvedimento motivato del Rettore, l'esclusione dei candidati dalla procedura selettiva o dal Corso, fatte salve le responsabilità penali da ciò derivanti.

Art. 7 - Selezione dei candidati

I Master prevedono **un minimo di 15 e un massimo di 24 partecipanti**.

A seguito della stipula di apposite convenzioni, la Scuola può riservare uno o più posti in favore degli Enti convenzionati.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti la Direzione del Master si riserva la possibilità di non attivare il Master.



La selezione sarà effettuata mediante la valutazione dei titoli, nonché attraverso colloqui e/o test finalizzati ad accertare la preparazione di base, il profilo motivazionale e le attitudini dei candidati al lavoro d'aula e di gruppo, oltre il livello di conoscenza della lingua inglese.

Le prove di cui trattasi avranno luogo presso la sede della Scuola Superiore Sant'Anna, in via Cardinale Maffi 27, Pisa.

Il calendario delle convocazioni sarà reso noto **esclusivamente** sul sito di ciascun Master e sarà cura del candidato verificare personalmente data ed orario della propria convocazione.

La mancata presenza al colloquio sarà considerata come rinuncia alla partecipazione alla selezione.

Al momento dell'effettuazione dei colloqui ciascun candidato, a pena di esclusione, dovrà confermare le dichiarazioni rese, sottoscrivendo la domanda compilata per via informatica ed i relativi allegati.

Saranno ammessi alla frequenza del Master coloro che figureranno ai primi ventiquattro posti della graduatoria di selezione e abbiano ottenuto una valutazione complessiva pari o superiore a 60 punti su 100; in caso di rinuncia potranno subentrare coloro che, pur classificatisi oltre la ventiquattresima posizione, abbiano ottenuto una valutazione complessiva pari o superiore a 60 punti su 100.

La selezione sarà effettuata da un'apposita Commissione nominata con Decreto del Rettore della Scuola Superiore Sant'Anna. La Commissione selezionerà i candidati, attribuendo i punteggi come specificato negli allegati A e B.

Al termine della selezione la Scuola Superiore Sant'Anna, con Decreto del Rettore, provvederà ad approvare gli atti di selezione e la graduatoria di merito in cui saranno indicati i vincitori del concorso.

L'esito della selezione verrà tempestivamente pubblicato sui siti web dei Master e comunicato a coloro che risulteranno ammessi esclusivamente tramite posta elettronica.

In caso di ex equo precede il candidato più giovane di età.

I laureandi, di cui all'art. 5 comma 2, risultati idonei saranno ammessi "con riserva".

Art. 8 - Modalità di accettazione e di pagamento

I candidati ammessi che intendano partecipare al Master dovranno confermare la propria partecipazione entro il termine indicato nella comunicazione di ammissione. A tal fine dovranno presentare alla Scuola Superiore Sant'Anna – U.O. Alta Formazione – Via Cardinale Maffi, 27 – 56127 Pisa, anche via fax (050882633), purché accompagnati da copia di un documento di identità, i seguenti documenti:

- conferma di partecipazione, sottoscritta dal candidato ammesso;
- copia dell'avvenuto pagamento come richiesto nella comunicazione.

Entro il termine indicato per la conferma di partecipazione i candidati ammessi in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero (paesi UE e NON UE) sono tenuti a presentare oltre la documentazione di cui al comma precedente:

- copia del diploma originale di laurea tradotto e legalizzato da parte della Rappresentanza italiana competente per territorio del Paese al cui ordinamento appartiene l'istituzione che rilascia il titolo, se in lingua diversa da inglese/francese/spagnolo/tedesco.
- "Dichiarazione di Valore in loco" del titolo conseguito all'estero rilasciata dalle competenti rappresentanze diplomatiche o consolari italiane del paese in cui hanno conseguito il titolo.
- Certificato con l'elenco degli esami sostenuti tradotto e legalizzato da parte della Rappresentanza medesima.

Al fine di regolarizzare la propria partecipazione al Master, gli allievi, prima dell'inizio delle attività didattiche, dovranno provvedere ad inoltrare alla Segreteria dell'Alta Formazione, una marca da bollo del valore di € 16, che sarà apposta, a cura della Segreteria stessa, sulla domanda di ammissione.

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario sul c/c intestato alla Scuola Superiore Sant'Anna presso la Unicredit Banca S.p.A. Filiale di Pisa, Piazza Garibaldi, IBAN IT 32 0 02008 14006 000401272765, con la causale "n. rata (es. I quota) – Master (Inserire titolo Master) – cognome e nome allievo".



Art. 9 - Quota di iscrizione e borse di studio

La quota di iscrizione a ciascun Master è fissata in **euro 8.000,00**, inclusiva della partecipazione a tutte le lezioni e della assistenza nell'elaborazione del Project Work.

La sistemazione logistica e le spese di vitto sono a carico di ciascun partecipante.

E' prevista la rateizzazione del pagamento della quota di iscrizione, che verrà comunicata al candidato mediante lettera di ammissione dalla Segreteria dell'Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna.

Potranno essere erogati contributi a totale o parziale copertura della quota di iscrizione da parte di enti pubblici o privati. L'assegnazione verrà effettuata sulla base della graduatoria di selezione o di eventuali requisiti richiesti dagli enti finanziatori.

I candidati ammessi che risulteranno vincitori di contributi a copertura totale della quota di iscrizione saranno tenuti a versare, al momento dell'accettazione, una somma di 2.500 euro a titolo di cauzione, che verrà restituita al termine della parte didattica del Master. In caso di rinuncia al contributo, successiva alla sua accettazione, o in caso di interruzione della frequenza del Master verrà meno ogni diritto al mantenimento del contributo stesso.

In caso di rinuncia alla frequenza al Master prima dell'inizio del corso, i candidati ammessi perderanno il diritto alla restituzione della somma versata a titolo di I rata o di cauzione.

In caso di interruzione della frequenza del corso, i candidati ammessi saranno obbligati alla regolarizzazione della quota di iscrizione dovuta fino al momento dell'interruzione del corso medesimo.

Art. 10 - Titolo rilasciato

A conclusione del corso, a coloro che avranno partecipato con regolarità e profitto all'intero programma formativo, nel rispetto degli adempimenti previsti dal Disciplinare del Master ed in regola con il pagamento della quota di iscrizione, la Scuola rilascerà, ai sensi dell'art. 3 del D.M. 270/2004 e successive modifiche, il titolo di Master universitario di II livello.

Art. 11 - Responsabile del procedimento concorsuale, trattamento dei dati personali e misure di prevenzione della corruzione

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della L. 241/90, il responsabile del procedimento concorsuale di cui al presente bando è il Responsabile dell'U.O. Alta Formazione - Scuola Superiore Sant'Anna – via Maffi 27, 56127 Pisa - tel. 050/882645 - fax 050/882633 - e-mail: altaformazione@sssup.it.

Responsabile del trattamento dati è la Sig.ra Roberta Chiordi. I dati personali forniti dai candidati verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ed in conformità all'art. 11 D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") per la gestione delle procedure concorsuali. I dati, resi anonimi, potranno inoltre essere utilizzati a fini di elaborazioni statistiche. Il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione al concorso. Gli interessati potranno, in qualunque momento, esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato D. Lgs. scrivendo a Ufficio Relazioni con il Pubblico – Scuola Superiore Sant'Anna – Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa – email: urp@sssup.it.

La Scuola Superiore Sant'Anna opera nel rispetto della normativa relativa alla prevenzione della corruzione (L.190/2012) applicando le misure individuate nel "Piano triennale di prevenzione della corruzione" pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale all'indirizzo: www.santannapisa.it.



Scheda A

Master in "Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS)", X edizione, a.a. 2016/17			
Direttore Master	Prof. Roberto Barontini		
Data inizio	gennaio 2017	Data fine	dicembre 2017
Scadenza iscrizione	14 novembre 2016 ore 14:00	Posti disponibili	Min 15 Max 24
Obiettivi formativi	<p>Obiettivo formativo del Master è fornire conoscenze, metodi e strumenti focalizzati sulla gestione strategica dell'impresa nella nuova "economia dei servizi". A partire da una prospettiva di integrazione interdisciplinare tra la cultura scientifico-tecnologica, la cultura economica e la cultura organizzativa, finalizzata a fornire una visione completa del fenomeno dell'innovazione, il Master si propone di esaminare il tema dell'innovazione in un'ottica trasversale, che abbraccia cioè le diverse funzioni aziendali secondo un'impostazione tipica dei Master in General Management. In particolare il Master focalizza l'attenzione sulle opportunità di crescita e di creazione di valore connesse allo sviluppo dei servizi alle imprese, con riferimento alle opportunità determinate dai servizi di rete.</p> <p>La destinazione dei laureati in possesso del Master riguarda in particolare l'assunzione di ruoli manageriali in aziende private che operano in settori industriali, finanziari e di servizi, nonché nella pubblica amministrazione.</p>		
Didattica e articolazione interna	<p>Il percorso didattico del Master è articolato in sei Aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Management (Business Models, Valutazione economico finanziaria, controllo e performance, Marketing, Progettazione organizzativa e gestione delle Risorse Umane, New Manufacturing, Managing Teams, Corporate Social Responsibility and Sustainability Management); ▪ Tecnologie di base per Business Intelligence; ▪ Innovation Management (Open Innovation and R&D Management, E-business, Knowledge Management, Change Management); ▪ Service Engineering: (Data mining e CRM, Supply Chain Management, Project and Risk Management, Finanza per l'innovazione, Service Operations); ▪ Attività di laboratorio, che saranno definite in collaborazione con le aziende partner nell'ambito degli "innovation lab"; ▪ Stage aziendale. <p>L'articolazione didattica comprende circa 948 ore di formazione d'aula (oltre allo studio individuale) di cui 160 ore dedicate alle attività di laboratorio ("Innovation Lab"), e uno stage presso le aziende della durata minima di 600 ore. La frequenza al master è obbligatoria.</p> <p>La fase di formazione d'aula si svolgerà da gennaio a luglio 2017 e la fase di stage da settembre a dicembre 2017.</p> <p>Nell'ambito dell'attività di laboratorio ("Innovation Lab"), gli allievi, suddivisi in team di 4 o 5 persone, svolgeranno attività di ricerca applicata su alcune tematiche affrontate in aula, in collaborazione con le aziende partner del master.</p> <p>I diritti ed i doveri degli allievi del corso, nonché le relazioni tra gli allievi e le strutture della Scuola, sono regolati dal Disciplinare generale degli allievi dei Corsi e Master dell'Alta Formazione e dal Disciplinare degli allievi del Master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi.</p>		
Crediti Formativi Universitari (CFU)	Il conseguimento del Master dà diritto al riconoscimento di un massimo di 80 crediti formativi universitari (CFU). Per conseguire il titolo di Master è necessaria l'acquisizione di almeno 70 crediti formativi.		
Criteri di	La <u>valutazione dei titoli</u> (max 30 punti) avverrà sulla base dei seguenti parametri:		



selezione	<ul style="list-style-type: none"> • durata degli studi universitari, sino ad un max di 4 punti; • tipologia di laurea conseguita, sino ad un max di 6 punti; • voto di laurea o media dei voti riportati negli esami universitari (se laureandi), sino ad un max di 6 punti; • età del candidato, sino ad un max di 4 punti; • esperienze professionali, corsi di formazione post-laurea (tipo e durata) pubblicazioni e attività di ricerca, sino a un max di 10 punti. <p>Saranno ammessi alle successive prove orali soltanto i candidati che avranno ottenuto nella valutazione dei titoli un punteggio pari o superiori a 8 punti.</p> <p><u>Il Colloquio e/o il test attitudinale</u> (max 70 punti) sarà finalizzato ad accertare la preparazione di base, il profilo motivazionale e le attitudini dei candidati al lavoro d'aula e di gruppo, oltre il livello di conoscenza della lingua inglese.</p>	
Contribuzione prevista e modalità di pagamento	<p>La quota di iscrizione al Master, inclusiva della partecipazione a tutte le lezioni e della assistenza nell'elaborazione del Project Work, è fissata in euro 8.000,00.</p> <p>La rateizzazione del pagamento verrà loro tempestivamente comunicata dalla Segreteria dell'Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna.</p>	
Contributi e modalità di assegnazione	<p>Al momento della pubblicazione del presente bando sono Partner del Master: Ansaldo energia; Cabel, Leonardo Global Solutions, IBM Italia, Lenovys, Leroy Merlin, Intesa Sanpaolo, Piaggio, Selex-ES, Telecom Italia, Telespazio, Spindox.</p> <p>Le aziende partner del Master mettono a disposizione contributi pari alla copertura totale o parziale della quota di iscrizione al Master. L'assegnazione verrà effettuata sulla base della graduatoria di selezione o di eventuali requisiti richiesti dagli enti finanziatori.</p> <p>L'attribuzione di un contributo a totale o parziale copertura della quota di iscrizione vincola il beneficiario, pena la decadenza dal beneficio del contributo, a svolgere lo stage presso una delle aziende sopra menzionate (a condizione che l'azienda ritenga utile chiedere l'assegnazione dello stage in fase di selezione o in occasione delle "giornate di recruiting").</p> <p>Nel caso in cui sia interrotta la frequenza del corso verrà meno ogni diritto al mantenimento del contributo.</p> <p>I candidati ammessi che risulteranno assegnatari di contributi a copertura totale della quota di iscrizione saranno tenuti a versare, al momento dell'accettazione, una somma di 2.500,00 euro a titolo di cauzione che verrà restituita al termine della parte didattica del Master.</p>	
Contatti	http://www.innovazione.santannapisa.it	Email: master-inno@sssup.it Tel: 050-88.26.17



Scheda B

Master in "Gestione e Controllo dell'Ambiente: economia circolare e management efficiente delle risorse (GECA)", X edizione, a.a. 2016/2017			
Direttore Master	Prof. Marco Frey		
Data inizio	Gennaio 2017	Data fine	Dicembre 2017
Scadenza iscrizione	14 novembre 2016 ore 14:00	Posti disponibili	Min 15 Max 24
Obiettivi formativi	<p>Il Master garantisce una formazione di eccellenza a coloro che intendano operare a vario titolo in settori e attività in cui sia cruciale l'approccio circolare all'economia e la gestione efficiente delle risorse in una prospettiva di ciclo integrato, con particolare riferimento ai settori dei rifiuti, dell'acqua, dell'energia, dei servizi ecosistemici.</p> <p>Le caratteristiche del Master si fondano su un'impostazione interdisciplinare volta a creare competenze di natura sistemica nella gestione delle problematiche ambientali sia nell'ottica della regolamentazione e gestione dei servizi pubblici a rete (idrici, rifiuti, energia, trasporti), sia della gestione dei cicli e dei bilanci integrati (dei materiali, dell'acqua, dell'energia).</p>		
Didattica e articolazione interna	<p>Il percorso didattico del Master prevede una fase di didattica frontale, per un totale di 710 ore, visite aziendali, per un totale di 50 ore, e uno stage della durata minima di 480 ore. La frequenza al master è obbligatoria.</p> <p>Ciascun allievo è tenuto alla redazione di un elaborato scritto sul tema dello stage (Project Work). Lo stage ha la funzione di integrare la formazione d'aula con un'esperienza operativa diretta presso aziende, enti pubblici e/o privati, organismi nazionali e/o internazionali.</p> <p>I diritti ed i doveri degli allievi del corso, nonché le relazioni tra gli allievi e le strutture della Scuola, sono regolati dal Disciplinare generale degli allievi dei Corsi e Master dell'Alta Formazione e dal Disciplinare degli allievi del Master in Gestione e controllo dell'Ambiente: economia circolare e management efficiente delle risorse.</p>		
Crediti Formativi Universitari (CFU)	<p>Il conseguimento del Master dà diritto al riconoscimento di un massimo di 77 crediti formativi universitari (CFU).</p> <p>Per conseguire il titolo di Master è necessaria l'acquisizione di almeno 60 crediti formativi.</p>		
Criteri di selezione	<p>La <u>valutazione dei titoli</u> (max 40 punti) avverrà sulla base dei seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • durata degli studi universitari, sino ad un max di 5 punti; • tipologia di laurea, sino ad un max di 5 punti; • voto di laurea o media dei voti riportati negli esami universitari (se laureandi), sino ad un max di 12 punti; • altri titoli ed esperienze post laurea, sino ad un max di 15 punti; • pubblicazioni, sino ad un max di 3 punti. <p>Saranno ammessi alle successive prove orali i candidati che avranno ottenuto un punteggio pari o superiore a 10 punti alla valutazione dei titoli.</p> <p>Il <u>colloquio e/o test attitudinale</u> (max 60 punti) sarà finalizzato ad accertare la preparazione di base, il profilo motivazionale e le attitudini dei candidati al lavoro d'aula e di gruppo, oltre il livello di conoscenza della lingua inglese.</p>		
Contribuzione prevista e modalità di pagamento	<p>La quota di iscrizione al Master, inclusiva della partecipazione a tutte le lezioni, del pranzo durante i giorni di lezione, e della assistenza nell'elaborazione del Project Work, è fissata in euro 8.000,00. La rateizzazione del pagamento per i candidati risultati vincitori di borse di studio a copertura parziale della quota di iscrizione verrà loro tempestivamente comunicata dalla Segreteria dell'Alta Formazione della Scuola</p>		



	Superiore Sant'Anna.		
Contributi e modalità di assegnazione	Potranno essere erogate borse di studio e/o contributi a parziale o totale copertura della quota di iscrizione da parte di enti pubblici o privati. L'assegnazione verrà effettuata sulla base della graduatoria di selezione o di eventuali requisiti richiesti dagli enti finanziatori.		
Contatti	http://www.masterambiente.santannapisa.it	Email: master_rifiuti@sssup.it	Tel: 050-882687