

**Giulia Franceschini**

*Psicologa del lavoro - Psicoterapeuta*

*Nazionalità: Italiana*

*Patente: Patente B - automunita*

## **TITOLI**

*16/12/2017      **Diploma di Specializzazione in Psicoterapia (100/100)***

*12/12/ 2014      **Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Toscana n. 7357***

*17/07/2012      **Laurea in Psicologia - Indirizzo Sociale e delle Organizzazioni (110 e lode)***

*Università degli Studi di Firenze*

- Psicologia, Analisi dei dati, Psicologia del lavoro, Psicologia delle organizzazioni, Psicologia dell'innovazione e dell'imprenditorialità, Psicologia sociale, Psicologia della salute, Psicologia della pubblicità e della comunicazione persuasiva, Career Counseling

*29/ 11/2010      **Laurea in Scienze e Tecniche di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (105/110)***

*Università degli Studi di Firenze*

- Psicologia, Analisi dei dati, Psicologia del lavoro, Psicologia delle organizzazioni, Psicologia per la gestione delle risorse umane, Psicologia sociale

11/2018 – oggi

### **Attività libero professionale di consulenza legata ai servizi HR**

Svolgo attività di consulenza relativa ai servizi HR occupandomi delle seguenti attività:

- Gestire il processo di recruiting, talent acquisition e sviluppo del potenziale
- Pianificare, progettare ed erogare le attività legate alla formazione e allo sviluppo del personale
- Monitorare e valutare le performances dei dipendenti
- Impostare i modelli e le procedure per definire / migliorare i ruoli e l'organizzazione aziendale
- Progettare e monitorare piani di comunicazione interna per facilitare la condivisione delle informazioni
- Promuovere la cultura aziendale e il senso di appartenenza dei lavoratori
- Migliorare l'engagement, promuovere la retention e favorire la soddisfazione del capitale umano
- Gestire e supportare le persone lungo i processi di change management
- Gestire e sviluppare la funzione HR nel rispetto della strategia aziendale

#### **Alcune esperienze:**

┆ **Psicologo 4U** (2023 – in corso). Ricopro il ruolo di Talent Acquisition Specialist e mi occupo di progettare e gestire il processo di onboarding degli psicologi psicoterapeuti che collaborano con il servizio di psicologia online.

┆ **Scuola Superiore Sant'Anna** (2023). All'interno di un percorso di sviluppo strategico di Fondazione Solidarietà Caritas Onlus, ho curato la progettazione ed erogazione di un modulo formativo dedicato a un pool di figure manageriali chiave dal titolo "Lavorare in gruppo: sfide e opportunità".

┆ **Oftagest** (2020). Progettazione e gestione di un percorso di sviluppo e formazione per nuovi Area Manager (webinar training + coaching). I temi trattati durante il percorso formativo sono stati: Osservazione e valutazione delle competenze, colloquio di feedback e di coaching con il collaboratore, time management e organizzazione delle attività, teamwork e gestione delle riunioni.

┆ **Azienda USL Toscana sud est** (2019). Progettazione ed erogazione di 2 edizioni di un corso di formazione dedicato ai dirigenti sul tema della gestione del team.

┆ **Oftagest** (2019). Progettazione e gestione di 4 edizioni di assessment center per la selezione di 15 giovani laureati per la costituzione della nuova linea OCU-ORL. A valle della selezione dei futuri informatori scientifici del farmaco, ho progettato un corso di formazione loro dedicato che aveva l'obiettivo di fornire strumenti di pianificazione, comunicazione efficace e orientamento verso il cliente.

┆ **FincoBank** (2018). Progettazione ed erogazione di un corso di formazione educational per clienti e prospect sui temi della finanza comportamentale (quattro edizioni).

09/2013 – 07/2019 **HR Consultant** in more - laboratorio di organizzazione - via G. Nicotera, 24, Roma.

Società di consulenza romana formata da un gruppo multiprofessionale di professionisti provenienti da aziende nazionali e internazionali.

In particolare, ho curato la progettazione, il coordinamento e l'erogazione di interventi formativi utilizzando metodologie tradizionali ed innovative. Inoltre, ho progettato e gestito interventi di assessment, D-lab (Laboratori di sviluppo) e coaching, accompagnando le persone in percorsi individuali di crescita e consolidamento di competenze specifiche. Ho progettato e sviluppato progetti utilizzando i seguenti strumenti: 16 PF, MBTI® - Myers Briggs Types Indicator, StrengthsFinder 2.0, LEGO® Serious Play.

#### **Alcune esperienze recenti:**

┆ **Novartis** (2019). Progettazione ed erogazione di un workshop dedicato al team Training sul tema del teamwork attraverso l'utilizzo del metodo LEGO® Serious Play.

┆ **Astellas** (2019). Progettazione di un corso di formazione dedicato alle figure di accesso: in particolare ho curato l'erogazione della parte relativa alla creatività, al processo ideativo e agli strumenti per allenare il pensiero laterale.

┆ **Novartis** (2019). Progettazione ed erogazione del percorso di training della durata di due settimane per la nuova linea di Embrace Advisor (78 giovani professionisti con età compresa tra i 24 e i 29 anni). Oltre ad aver ideato il metodo del percorso di training innovativo e ad hoc per i millennials, ho gestito la relazione con il cliente e fatto train the trainer ai docenti coinvolti nel progetto.

- └ **Takeda** (2019). Progettazione ed erogazione di un percorso rivolto a professional e middle manager, informatori ed area manager (circa 180 persone) sui temi della comunicazione e gestione della relazione con il cliente. Le aule di formazione di cui mi sono occupata hanno previsto lavori individuali, di gruppo, confronto in plenaria e l'utilizzo della tecnica dello storytelling per la raccolta delle best practices utili alla messa in pratica efficace degli strumenti comunicativi nella costruzione e gestione della relazione con il customer.
- └ **Pfizer** (2014 – 2015 – 2016 – 2017 - 2019). PCA Training. Progettazione ed erogazione di un laboratorio esperienziale di comunicazione efficace e negoziazione con simulazioni e role playing per esercitarsi sul colloquio con il farmacista.
- └ **Chiesi Farmaceutici** (2016 – 2017 – 2018 - 2019). Progettazione ed erogazione del corso di formazione sul team work presente all'interno dell'offerta formativa aziendale (due edizioni all'anno).
- └ **Incyte** (2018). Progettazione ed erogazione di un percorso di sviluppo per l'intera popolazione aziendale (per il leadership team: 360° feedback, laboratori formativi su pensiero strategico e gestione dei conflitti e percorso di coaching individuale; per le persone di sede e di field: laboratori formativi su comunicazione efficace e negoziazione).
- └ **Novartis** (2018). Progettazione ed erogazione di un workshop rivolto agli Informatori scientifici del farmaco e agli Area Manager per la definizione dei 6 Impact Behaviors, comportamenti per una efficace gestione della relazione con il clinico.
- └ **Janssen** (2018). Progettazione ed erogazione di un assessment center per la valutazione delle competenze degli Area Manager della rete commerciale (circa 30 persone). Mi sono occupata dei workshop per la definizione delle competenze del profilo e la declinazione dei comportamenti, l'erogazione dell'assessment, la stesura dei profili individuali e le restituzioni al management e alle persone.
- └ **Celgene** (2018). Evento di team building dedicato alla Direzione Medica con l'utilizzo dello strumento StrengthsFinder 2.0
- └ **Chiesi Farmaceutici** (2018). Progettazione ed erogazione del corso di formazione sulla comunicazione efficace presente all'interno dell'offerta formativa aziendale.
- └ **Chiesi Farmaceutici** (2017 - 2018). Assessment di potenziale per le risorse entrate in azienda da meno di tre anni (giovani tra i 25 e 35 anni). Mi sono occupata della progettazione e dell'erogazione dell'intervento, della stesura dei profili individuali e, infine, ho gestito i colloqui per la restituzione dei risultati ad HR e ai capi e i colloqui per la restituzione del feedback alle persone direttamente coinvolte nel progetto.
- └ **DiaSorin** (2017). Progettazione di un corso di "Train the Trainer" per trasferire contenuti teorici e applicativi relativi alla formazione d'aula.
- └ **Gedeon Richter** (2017). Assessment delle competenze. Valutazione delle competenze di tutta la popolazione aziendale (ISF, AM, KAM, RAM, MSL) con l'obiettivo di individuare percorsi di sviluppo e di peer-to-peer coaching.
- └ **Roche** (2017). Progettazione ed erogazione di un intervento di osservazione e sviluppo (D-Lab) per la valutazione delle competenze del gruppo Marketing (circa 35 persone). L'intervento ha consentito di fare scelte mirate in merito alle persone ed al loro sviluppo rispetto alle aspettative e alle opportunità dell'organizzazione.
- └ **Janssen** (2016 – 2017 - 2018). Per tre anni consecutivi ho progettato ed erogato il "Commercial Leadership Team Off Site Meeting". Evento volto a condividere le principali sfide, definire le priorità e gli obiettivi strategici, definire una agenda condivisa, con obiettivi, timeline ed ownership quale base di ingaggio e di collaborazione per l'anno futuro.
- └ **Roche** (2016). Progettazione ed erogazione di un team development attraverso l'utilizzo del photoreportage, dedicato al team marketing diabetes care.
- └ **Janssen** (2016-2017). A valle dell'assessment di potenziale, progettazione ed erogazione del percorso di sviluppo di specifiche competenze composto da 4 moduli formativi (Cross Functional Working – Comunicazione efficace – Strategic Thinking – Project Management) per i ruoli di accesso (Strategic Account Manager).

03/2014 – 09/2015 **HR Consultant** in Agenzia Formativa e di Consulenza PerFormat – Pisa.

Ho collaborato come consulente all'interno del settore aziendale. Mi sono occupata di progettazione, docenza, formazione per lo sviluppo professionale e d'impresa, counseling e coaching, orientamento, coordinamento progetti, consulenza organizzativa, tutoraggio, valutazione dell'apprendimento, valutazione della customer satisfaction, consulenza dell'attività di marketing e comunicazione dell'offerta formativa e consulenziale aziendale.

**Alcune esperienze significative:**

┆ **Master in Comunicazione e Comportamenti Organizzativi** (2015). Tutoraggio e progettazione formativa.

┆ **Phoenix Digital Arts** (2014-2015). Attività di consulenza su relazione con il cliente e time management.

┆ **Corso Introduttivo di Analisi Transazionale dedicato alle aziende** (2014). Progettazione di un corso di formazione per manager e imprenditori volto ad acquisire le tecniche di base dell'analisi transazionale declinata nell'area organizzativa.

┆ **Corso Formativo sulla Leadership** (2014). Progettazione di un corso di formazione sulle competenze relative agli stili di leadership.

*www.performat.it*

**ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE**

05/2022 – oggi **Attività libero professionale di sostegno psicologico individuale**

Svolgo attività di sostegno psicologico e psicoterapeutico online attraverso la piattaforma Psicologo 4U.

*www.psicologo4u.com*

10/2019 – 09/2021 **Attività libero professionale clinica e di ricerca nel campo delle dipendenze patologiche con focus sul gioco d'azzardo patologico**

Ho lavorato come libera professionista al servizio dipendenze (Ser.D) del quartiere 5 di Firenze (Azienda USL Toscana centro) in cui ho svolto attività legate alla ricerca e al trattamento di pazienti e gruppi di pazienti che presentavano problematiche legate all'abuso di sostanze e alle dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo patologico).

05/2016 – oggi **Attività libero professionale di sostegno psicologico individuale e di career counseling**

Svolgo attività di sostegno psicologico e psicoterapeutico. Mi occupo di adolescenti e adulti nel trattamento di disturbi d'ansia, disturbi dell'umore e problematiche relazionali. Inoltre, accompagno le persone nelle scelte scolastico professionali attraverso percorsi di career counseling. Ricevo i clienti a Pisa e online.

01/2013 – 06/2013 **Progetto di Orientamento scolastico-professionale**, liceo di scuola media superiore "G. Carducci" di Pisa.

Mi sono occupata della messa a punto degli strumenti utilizzati per rilevare alcune delle variabili implicate nel processo decisionale inerente le scelte scolastico-professionali (eg. L'autoefficacia e gli interessi professionali, gli stili decisionali, l'ottimismo, la prospettiva temporale). Inoltre, ho gestito la restituzione dei report e ho fornito supporto agli studenti che lo hanno richiesto.

*carducci.scuole.pisa.it*

## PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- Franceschini, G., Galli, S., Chiesi, F., Primi, C. (2014). Implicit Gender-Math Stereotype and Women's Susceptibility to Stereotype Threat and Stereotype Lift. *Learning and Individual Differences*, 32, 273-277.

## PARTECIPAZIONI A CONVEGNI

- 20 - 21 - 22 giugno 2013 - Padova - Conferenza internazionale "*Life Design e Career Counseling: Instillare speranza e fortificare la resilienza*"

- 20 - 23 settembre 2012 - Chieti

Partecipazione al Congresso Nazionale delle Sezioni (Associazione Italiana di Psicologia)

Presentazione del Poster: "*Genere e Matematica: L'Effetto dell'Informazione Controstereotipica*" di S. Galli, G. Franceschini, F. Chiesi, C. Primi, Dipartimento di Psicologia, Università di Firenze.

- 17 giugno 2011 - Firenze - "*1° Convegno Internazionale in Italia sull'Intelligenza Emotiva*"

## TIROCINI e FORMAZIONE

### 01/2014 - 12/2017 **Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Analitico Transazionale a indirizzo psicodinamico – PerFormat Pisa**

Durante tale esperienza formativa, ho acquisito e approfondito conoscenze e competenze legate alla psicologia clinica, alla psicopatologia, alla clinica e alla pratica psicoterapeutica. Ho imparato a leggere e descrivere i fenomeni intrapsichici ed interpersonali, utilizzando gli strumenti di valutazione psico-diagnostica. Ho acquisito gli strumenti di matrice analitico-transazionale, oltre che strumenti appartenenti ad altri indirizzi psicoterapeutici come il cognitivismo, l'approccio sistemico e gli sviluppi recenti delle terapie psicoanalitiche, per la gestione del trattamento clinico individuale, la terapia di gruppo e in gruppo, ed il processo terapeutico nella sua interezza.

Durante i quattro anni di specializzazione ho svolto il tirocinio obbligatorio presso la comunità di recupero per le tossicodipendenze "La Badia" – coop. Arnera. Durante tale percorso ho affiancato lo psicoterapeuta della comunità nella conduzione dei gruppi di sostegno e di psicoterapia con gli utenti, ho svolto supervisione di casi clinici e condotto alcuni colloqui individuali di sostegno psicologico.

### 03/2013 – 09/2013 **Tirocinio Curriculare**

#### **Agenzia Formativa PerFormat (Polo Tecnologico di Navacchio, Pisa)**

Tirocinio nel campo della psicologia del lavoro, delle organizzazioni e psicologia sociale. Ho fornito supporto nelle seguenti attività: selezione del personale, somministrazione questionari, focus group, riassetto organizzativo (gestione per processi), corso di formazione in outdoor, progetto di empowerment e reinserimento lavorativo, tecniche di comunicazione, autopresentazione e promozione della propria attività professionale.

#### **Esperienze formative:**

↳ **Provincia di Pisa**, Corso dall'idea all'impresa: Crearsi un'opportunità nell'era del digitale (2013). Ore di affiancamento al coaching per il progetto di nuova imprenditoria e apprendimento: come costruire il proprio business plan.

↳ **Banca di Credito Cooperativo di Fornacette**, Outdoor Training (2013). Tre attività di outdoor: formazione dedicata agli apprendisti per lo sviluppo delle competenze trasversali.

↳ **Scuola Superiore S. Anna**, Valutazione e Selezione (2013). Valutazione nella procedura selettiva per la progressione economica del personale tecnico amministrativo.

L **Geofor**, Intervento di valutazione (2013). Focus Group nella fase di definizione di un piano di miglioramento a seguito della valutazione del rischio stress-lavoro correlato.

*www.performat.it*

**09/2012 – 03/2013 Tirocinio Curriculare**

Università degli studi di Firenze, Dipartimento di Psicologia, Laboratorio di Metodologia e Analisi dei Dati.

Durante questo tirocinio ho ampliato lo studio della misurazione implicita dello stereotipo attraverso l'Implicit Association Test. Ho altresì acquisito tecniche di Analisi Multivariata, Attendibilità e Validità della Misura, Modelli di Equazione Strutturale (MES), Item Response Theory. Infine, ho avuto la possibilità di scrivere e successivamente pubblicare su una rivista internazionale l'articolo scientifico con i risultati della mia tesi di laurea magistrale.

**01/2012 – 05/2012 Corso di Perfezionamento “I Test Psicologici”**

Facoltà di Psicologia, Università degli Studi di Firenze.

Fraseggio degli item, item analysis, studio della dimensionalità (analisi fattoriale esplorativa e analisi fattoriale confermativa), invarianza, attendibilità e validità della misura, Modelli di Equazione Strutturale (MES), Item Response Theory. utilizzo dei seguenti programmi: SPSS, AMOS, Mplus.

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

- **Italiano:** *Parlato* Madrelingua *Scritto* Madrelingua
- **Inglese:** *Parlato* Ottimo *Scritto* Ottimo
- **Francese:** *Parlato* Buono *Scritto* Buono
- **Spagnolo:** *Parlato* Buono *Scritto* Buono

Certificazione Cambridge First (giugno 2013)

Certificazione Cambridge Pet (giugno 2005)

## **COMPETENZE INFORMATICHE**

- Ottimo utilizzo del software SPSS (Statistical Package for Social Science), AMOS, Mplus.
- Ottima conoscenza dei seguenti software: Excel, Access, Word, Power Point
- Ottima conoscenza di Web e e-mail
- Competenza e utilizzo dei seguenti social network: Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+

## **COMPETENZE GESTIONALI E RELAZIONALI**

- Capacità comunicative, interpersonali e propensione ai lavori di gruppo, sviluppate lungo il mio percorso di studi ed affinate durante la mia presenza nel mondo lavorativo.
- Capacità di time management e pianificazione, sviluppate durante il mio percorso universitario e professionale, che prevedono la gestione di numerose attività da svolgere in un tempo determinato.
- Capacità di ideare, progettare ed erogare percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di specifiche competenze per differenti target della popolazione aziendale.

- Capacità di ascolto, osservazione e valutazione, finalizzate alla comprensione delle competenze e della motivazione, sviluppate durante l'esperienza lavorativa.
- Competenze relative all'orientamento scolastico e professionale maturate in parte lungo il mio corso di studi, in parte durante l'esperienza lavorativa (colloqui individuali e progetto nelle classi quinte di una scuola media superiore di Pisa).
- Competenze cliniche: diagnosi, impostazione del piano terapeutico e trattamento.

#### **ATTESTATI**

- Corso BLS (Basic Life Support), tecnica di primo soccorso
- Corso antincendio

#### **VOLONTARIATO**

- Capo formato Agesci (associazione guide e scout cattolici italiani), attività di volontariato presso l'AGESCI; animazione a ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 15 anni e tra i 16 e i 20 e a capi formati e in formazione.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).