



**Luisa Caluri**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### **Innovation Manager**

**Cariplo Factory società Benefit** [ 22/11/2023 - Attuale ]

Città: Milano | Paese: Italia

Come innovation manager, gestisco il PMO di diversi progetti di Open Innovation e Corporate Venture Building, con uno speciale focus su tematiche e clienti Energy.

Nell'ambito di vari progetti, gestisco:

- le attività di interfaccia e raccolta requisiti da parte dei clienti, al fine di calarli nell'operatività del team di lavoro;
- attività di analisi di mercato e technology assessment per verificare la rispondenza di una nuova soluzione alle esigenze del mercato potenziale, o per contribuire a meglio definire il segmento target e quantificarne la capienza;
- supporto allo sviluppo imprenditoriale di idee innovative attraverso strumenti tipici delle principali metodologie di Venture Creation;
- attività di startup scouting e solution assessment (alla luce di determinati bisogni del cliente);
- supporto strategico ed operativo per iniziative di Corporate Intrapreneurship o Venture Building.

### **Operations Excellence Associate**

**Doctolib Italy** [ 01/04/2023 - 21/11/2023 ]

Città: Milano | Paese: Italia

A seguito di una promozione e di una riorganizzazione interna, ho avuto modo di occuparmi dell'ottimizzazione e dell'efficientamento delle attività dei team Operations. Il ruolo ha implicato una forte conoscenza delle attività dei diversi team (sia di vendita che di supporto) e un lavoro di miglioramento continuo delle procedure interne e di relazioni con gli utenti finali.

Questo anche sulla base di:

- costante monitoraggio delle performance dei team Operations, anche alla luce delle attività del team Sales mese per mese (attività per cui era richiesta una costante analisi delle performance e generazione di reportistica e di strumenti di monitoraggio real-time, a partire dai dati della piattaforma digitale di prodotto);
- revisione delle procedure interne al fine di rimuovere ogni fattore di inefficienza/perdita di tempo dei team;
- aggiornamento degli incentivi a Sales e Operations per favorire l'allineamento degli interessi alla luce degli obiettivi strategici aziendali;
- introduzione di meccanismi di premialità e challenge per favorire il change management.

### **Go-To-Market Strategy Associate**

**Doctolib Italy** [ 01/04/2022 - 31/03/2023 ]

Città: Milano | Paese: Italia

Nel neonato team di Doctolib in Italia, mi sono occupata del lancio del prodotto nei confronti del mercato Odontoiatria ed Odontotecnica.

A tal fine, tra le attività più significative da me svolte:

- definizione del mercato target e approfondimento delle dinamiche normative ed operative di esso caratterizzanti;
- dimensionamento del mercato target e messa in priorità dei sotto-segmenti per la strategia commerciale;
- sviluppo della proposta di valore e dell'approccio di pricing per il target specifico;
- indirizzo dei team commerciale per la vendita ai clienti;
- definizione degli obiettivi di vendita del team per il budget;
- monitoraggio dell'area competitiva e delle opportunità di partnership / integrazione.

### **Specialista in Open Innovation**

**Eni Spa** [ 31/12/2018 - 31/03/2022 ]

Città: San Donato Milanese | Paese: Italia



Nel Gruppo di Digital Strategy, Innovation e Demand Management ho ricoperto il ruolo di Lead of Digital Scouting & Open Innovation for Circular Economy & Decarbonization .

Tra le attività gestite, avevo la responsabilità di:

- mantenere una vista aggiornata sull'evoluzione del mercato delle soluzioni digitali, con particolare interesse per quelle che possano essere applicate nella catena del valore della mia azienda per supportare la transizione ad un sistema economico circolare o alla riduzione delle emissioni inquinanti/GHG;
- raccogliere informazioni per valutare provider di soluzioni potenzialmente alternative, identificando quelle più mature e da testare in determinati contesti aziendali;
- attivare canali di open innovation ad hoc (Call for Innovation, targeted Scouting activities) per identificare innovatori esterni con cui attivare collaborazioni per rispondere ai bisogni delle Unità di Business o delle Support Functions: questa attività vede spesso una forte interazione con soggetti esterni.
- contribuire, di concerto col mio team, all'evoluzione delle procedure operative della mia unità affinché possa sia efficace nell'espletare il proprio mandato.

### **Startup Acceleration Associate in Eni Joule -Scuola di Eni per l'Impresa**

**Eni Spa** [ 01/02/2020 – 31/03/2022 ]

Città: San Donato Milanese | Paese: Italia

Nel team di incubazione/accelerazione di Eni Joule, ho contribuito a supportare lo sviluppo di progetti imprenditoriali vocati alla sostenibilità.

A tal fine, mi occupavo delle seguenti attività:

- valutazione dei progetti candidati e selezione dei più promettenti per l'ammissione al programma Joule,
- scouting e benchmarking di soluzioni già esistenti sul mercato;
- valutazione di fit potenziale delle soluzioni proposte con corporate need interni;
- sviluppo di modelli di pre-assessment del potenziale di circolarità e di Impatto Sociale dei progetti imprenditoriali seed/pre-seed;
- sviluppo e facilitazione di sessioni di coaching su KPI e modelli di monitoraggio dei benefici generati dalle soluzioni (anche a finalità di interazione coi potenziali investor).

### **Consulente in Business Innovation and Sustainability Reporting**

**The European House Ambrosetti** [ 22/11/2017 – 30/12/2018 ]

Indirizzo: Via Francesco Albani, 20149 Milano (Italia) | Impresa o settore: Altre attività di servizi

Come *Analyst* nell'area *Business Acceleration*, ho preso parte a diversi progetti focalizzati sulle pratiche di (*Open*) *Innovation Management, Idea Generation e Design Thinking*, talvolta focalizzati anche su un cambiamento dei processi interni customizzato sulle esigenze del cliente.

Nell'area *TEH-A Sustainability* ho contribuito alla stesura di bilanci di sostenibilità realizzando anche analisi di scenario finalizzate alla mappatura dei temi materiali e alla programmazione strategica. Tra le altre cose, ho contribuito alla preparazione di iniziative per l'innovazione e l'imprenditorialità in contesti corporate e mi sono occupata della progettazione di iniziative *multi-client*.

### **Collaboratrice al blog #Fuoriclasse di Nòva - Il Sole 24 Ore**

**#Fuoriclasse di Nova - Alberto Di Minin** [ 25/03/2017 – Attuale ]

Città: Pisa | Paese: Italia | Sito web: <http://albertodiminin.nova100.ilsole24ore.com/category/luisa-caluri/>

Redazione di articoli sulle tematiche dell'Open Innovation e del Technology Transfer.

### **Tesoriere & Associate Consultant**

**JEBE - Junior Enterprise Business Engineering - Scuola Sant'Anna di Pisa** [ 13/09/2016 – 26/10/2017 ]

Città: Pisa | Paese: Italia | Sito web: <http://www.jebe.it>

JEBE è la Junior Enterprise fondata e gestita dagli studenti della Scuola Sant'Anna di Pisa, associazione no-profit che eroga servizi di consulenza alle aziende in temi Business, Engineering e/o IT. Partecipando alla vita dell'organizzazione, i soci - tutti universitari - possono acquisire competenze pratiche interfacciandosi direttamente con le aziende e arricchendo la loro esperienza pre-laurea. In qualità di Tesoriera, ho avuto la responsabilità di gestione delle pratiche amministrativo-fiscali per nome e per conto dell'Associazione.

### **Stage curriculare in Business Development**

**U-Hopper S.R.L.** [ 17/06/2016 – 01/10/2016 ]

Città: Trento | Paese: Italia | Sito web: <http://www.u-hopper.com>

Funzione di Business Development e Marketing Planning per una nuova soluzione IT per la profilazione di utenti online. Principali attività: *Competitor research/analysis; Customer Discovery & contact* ; presentazioni business



Strumenti & metodologie utilizzati: Business Model canvas, Lean Launchpad tools; Javelin Board's Experiment.

(Per referenze contattare Daniele Miorandi: daniele.miorandi@u-hopper.com)

**Collaboratore occasionale per attività di supporto nell'ambito del progetto BRAVE (Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa)**  
**ERGO S.R.L.** [ 01/07/2014 – 15/07/2014 ]

Città: Pisa | Paese: Italia

Collaboration to the BRAVE project, promoted to study how the implementation of the European Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) impacts on the environmental performance, key indicators (and related costs) of the firms implementing it.

**Collaboratore occasionale per attività di supporto nell'ambito del progetto BRAVE (Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa)**  
**ERGO S.R.L.** [ 04/09/2014 – 10/09/2014 ]

Città: Pisa | Paese: Italia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

**Allievo Ordinario alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Economia & Management - Classe di Scienze Sociali**  
**Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa** [ 01/10/2012 – 10/12/2019 ]

Città: Pisa | Paese: Italia | Livello EQF: Livello 7 EQF

Percorso accademico di eccellenza, complementare al percorso di studi universitari, al quale si accede tramite concorso nazionale ad alto tasso di selettività (5%).

Ad ognuno degli Allievi è assegnata una borsa di studio per l'intera durata degli studi a condizione che essi

- mantengano una media dei voti annua pari almeno a 27/30,
- discutano una tesi ogni anno;
- frequentino corsi di studio aggiuntivi, sostenendone le relative esaminazioni.

Diploma di licenza triennale conseguito in Maggio 2016 con votazione pari a 100/100.

Diploma di licenza Magistrale conseguito in Dicembre 2018 con votazione pari a 100/100.

**Laurea Magistrale MAIN - International Master in Innovation Management**  
**Università di Trento - Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa** [ 24/08/2015 – 26/10/2017 ]

Città: Trento - Pisa | Paese: Italia | Livello EQF: Livello 7 EQF

Corso a vocazione internazionale, insegnato in lingua inglese.

Corsi caratterizzanti:

- Entrepreneurship & Start-up Labs,
- Open Innovation and R&D strategy,
- Technology Transfer.

Media attuale:29.68

Laurea da conseguirsi (prevista per Novembre 2017): il titolo di laurea sarà rilasciato congiuntamente dall'Università di Trento e dalla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

**Laurea triennale in ECONOMIA AZIENDALE - BUSINESS ADMINISTRATION (Classe L-18)**  
**Università di Pisa** [ 09/2012 – 07/2015 ]

Città: Pisa

- Materie aziendalistiche: Management, Analisi dei costi, Finanza aziendale, Programmazione e Controllo aziendali
- Materie statistiche (soprattutto orientate al supporto delle decisioni aziendali)
- Economia Politica
- Elementi di tecnologia dei cicli produttivi e organizzazione della catena del valore

**Advanced Certificate in English (level C1, Common European Framework of Reference for Languages)**  
**Cambridge ESOL International** [ 04/2015 – 04/2015 ]

**Diploma di Maturità Scientifica, 100/100 cum laude.**  
**Liceo Scientifico statale "Federigo Enriques"** [ 09/2007 – 07/2012 ]

Città: Livorno | Paese: Italia



Liceo Scientifico - Indirizzo: Piano Nazionale Informatica (PNI).

Acquisite conoscenze basilari circa i linguaggi di programmazione (Pascal); istruzione ampia e onnicomprensiva.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C2**

**PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

**francese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A2**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

excel / analisi dati / reportistica

## PUBBLICAZIONI

---

**Pubblicazioni** Autrice di due capitoli nel libro: Piccaluga, A., Di Minin, A., & Marullo, C. (2019). *Il gioco degli opposti: Storie di innovazione italiana*. EGEA spa.

Capitoli:

- Cap. 4: "Enel: Empowerment Diffuso"

- Cap. 5: "Barilla: La cultura si fa dialogo"

**Pubblicazioni** Discussion Paper del Dipartimento di Economia e Management (DEM), University of Pisa, Pisa, Italy:

Luisa Caluri & Tommaso Luzzati, 2016. "Green purchases: an analysis on the antecedents of eco-friendly consumer's choices"

## CONFERENZE E SEMINARI

---

**Conferenze** Presentazione all' Abu Dhabi International Petroleum Exhibition and Conference (ADIPEC) 2019 (11-14 November)  
Paper:

Caluri, L., Jianu, M., Cerioli, P., & Silvestri, G. B. (2019, November). Open Innovation as Enabling Paradigm to Empower Digital Transformation in Oil & Gas Organizations. In *Abu Dhabi International Petroleum Exhibition & Conference*. Society of Petroleum Engineers.

## ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

---

**Riconoscimenti e premi** Nel giugno 2017 sono stata ammessa all'evento di BCG Italia, 'The Future Makers 2017': il programma, concepito come acceleratore di talenti, ha selezionato 100 studenti tra 2000 application pervenute da più di 30 università italiane ed europee e ha fornito spunti per lo sviluppo di capacità di leadership.

Nel Novembre 2017 sono stata selezionata per il programma Mentors4U 2017 (sulla base di CV e carriera universitaria; tasso di ammissione al programma: 25%).

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

**Competenze organizzative** - Buone competenze di team-working

- Gestione di molteplici progetti in parallelo

- Public Speaking

- Costanza, Persistenza ed Orientamento al risultato son skills che mi sonostate riconosciute dai miei responsabili in diversi contesti lavorativi.



## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

**Competenze comunicative e interpersonali** - Ho esercitato le competenze di public speaking sia durante l'esperienza professionale sia durante quella accademica.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

- Attitudine al Teamworking
- Conoscenze in ambito di sustainability management e Circular Economy complementano le mie attività di market scouting
- Design Thinking principles
- Lean startup method
- Business Presentation skills

## CORSI

---

### Corsi

Ho tenuto una lezione nell'ambito del corso universitario Principles of Sustainable Development, Università di Pisa (Prof. Luzzati; D'Alessandro) Tematica: "Does Environmental Policy harm Competitiveness?" Link: [https://moodle.ec.unipi.it/pluginfile.php/61760/mod\\_folder/content/0/8\\_envPolicy\\_AND\\_competitiveness.pdf?forcedownload=1](https://moodle.ec.unipi.it/pluginfile.php/61760/mod_folder/content/0/8_envPolicy_AND_competitiveness.pdf?forcedownload=1)

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Milano, 13/09/2024

Luisa Caluri