

Curriculum Vitae

Cognome e Nome

NICCOLAI FRANCESCO

E-mail

francesco.niccolai@uslnordovest.toscana.it

Data di nascita

Residenza

POSIZIONE

Direttore UOC Formazione della Azienda USL Toscana Nord Ovest,
(da Giugno 2018)

Direttore “Area Qualità, Sicurezza del Paziente e Formazione strategica” della Azienda USL Toscana Nord Ovest,
(da Giugno 2019)

ALTRI INCARICHI IN CORSO

Dal 2011 ad oggi

Componente del **Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione della Regione Toscana** ex L.51/2009 “Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie”

Dal 2016 ad oggi

Componente del **Comitato tecnico scientifico del programma regionale di osservazione degli esiti (PrOsE)** dell'Agenda Regionale di Sanità (ARS) toscana.

Dal 2016 ad oggi

Componente dell'**Elenco nazionale degli Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accredittanti (OTA)** – Decreto del 19.7.2017 del Direttore Generale del Ministero della Salute

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PERCORSI FORMATIVI PRINCIPALI

2018

Corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa, Corso di Alta Formazione erogato dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S.Anna per conto della Regione Toscana sulla base del D.lgs. 502/92 e DPR 484/97, per lo svolgimento degli incarichi relativi alle funzioni di direzione sanitaria aziendale e per la direzione di strutture complesse

2017

Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure, Corso di Alta Formazione erogato dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S.Anna per conto della Regione Toscana

1999

Master universitario di secondo livello in Management dell’Innovazione della Scuola Superiore S.Anna di Pisa (vincitore borsa di studio di IRI Management)

1998

Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione, indirizzo comunicazione istituzionale e d'impresa, conseguita con 110 e Lode presso Facoltà di Lettere e Filosofia dell’Università degli Studi di Siena.

ALTRI PERCORSI FORMATIVI

2017

Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente

	Accreditanti, organizzato da Agenas per Ministero della Salute (40 ore)
2015	Corso per Auditor di Sistema di Gestione della Qualità (40 ore, accreditato AICQ Sicev) ISO 9001:2000:2008
2005-2012	Stage formativi intensivi di tre o quattro giornate di studio presso strutture ospedaliere e di governance sanitaria nell'ambito di Corsi di Alta Formazione per dirigenti delle aziende sanitarie toscane organizzati dal Laboratorio MeS Scuola Superiore S.Anna di Pisa: <ul style="list-style-type: none"> - Jönköpings County e Qulturum centre (Svezia, 2012) - Amphia Hospital di Breda e VU University Medical Center di Amsterdam (2007) - National Patient Safety Agency e St Mary's Hospital di Londra (2005) - Danish Society for Patient Safety e Copenhagen Hospital Corporation (2005)
2011	Corso di Alta Formazione del Laboratorio MeS Scuola Superiore S.Anna di Pisa su "Il nuovo sistema di accreditamento della qualità e sicurezza del sistema sanitario toscano" (40 ore)
2010	Corso di Formazione "Master Di Testa Mia", preparazione ai Campus della salute per adolescenti e giovani organizzato da Regione Toscana e Scuola Internazionale Alta formazione – SIAF (40 ore)

INCARICHI MANAGERIALI

Dal 2.1.2016 al 30.6.2016	Incarico di "Referente per l'analisi e l'innovazione dei processi organizzativi anche legati ai percorsi di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza" della Azienda USL Toscana Nord Ovest (Det. DG n. 5 del 2.1.2016)
Dal 1.11.2008 al 31.8.2011	Incarico (ex art. 15-septies) di Direttore della struttura complessa UO Comunicazione dell'Azienda USL 6 di Livorno
Dal 25.6.2010 al 31.12.2010	Incarico di responsabile a scavalco della UO Formazione della Azienda USL 6 di Livorno (Det. n.434 del 25.6.2010)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2015-2018	Azienda USL Toscana Nord Ovest Dirigente sociologo assunto a tempo indeterminato dal 16.12.2014 ed assegnato alla U.O.C. <i>Miglioramento Processi e Auditing</i> , afferente all'area "Qualità, Sicurezza e Miglioramento Processi", Dipartimento dello Staff della Direzione Generale. In questa posizione ha contribuito in particolare ai seguenti progetti: analisi e revisione del macroprocesso chirurgico; analisi e revisione del macroprocesso dell'assistenza protesica; coordinamento attività aziendali per la ricetta elettronica dematerializzata; sviluppo a livello aziendale di un modello integrato di governance della qualità e della sicurezza e di monitoraggio dei processi di accreditamento sanitario
2011-oggi	Regione Toscana In qualità di Componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione ha verificato sul campo oltre 50 strutture sanitarie pubbliche e private ed ha partecipato ai gruppi tecnici per l'aggiornamento continuo dei requisiti dell'accreditamento istituzionale e l'aggiornamento normativo della L.51/2009 e regolamenti attuativi
2011-2014	Scuola Superiore S.Anna di Pisa – Laboratorio Management e Sanità In qualità di Assegnista di Ricerca (settore scientifico disciplinare SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese) ha condotto progetti di ricerca e sviluppo organizzativo sui temi dell'organizzazione ospedaliera, dell'analisi e revisione dei processi e dei percorsi assistenziali e della promozione di

qualità e sicurezza nell'assistenza sanitaria. Tra i principali progetti coordinati:

- Programma Nazionale Esiti Fase 3: valutazione degli esiti per la riduzione delle diseguaglianze di accesso ai servizi di provata efficacia in popolazioni deboli. Audit sul percorso della frattura di femore (*Agenas per Min.Salute, 2012-2014*)
- Definizione di un modello di presa in carico del paziente portatore di malattie emorragiche congenite finalizzato alla prevenzione e riduzione dell'impatto socio-sanitario della malattia e delle sue complicanze (*Centro Nazionale Sangue per Min.Salute, 2013*)
- Valutazione dell'appropriatezza, dell'efficacia e della sicurezza dei setting assistenziali negli ospedali organizzati per intensità di cura in Regione Toscana, finanziato dalla *Fondazione MPS (2010-2013)*
- Programmazione ed equità nelle politiche di Area Vasta (*Regione Toscana, 2012*)

2008-2011

Azienda USL 6 di Livorno

In qualità di Direttore della UOC Comunicazione ha gestito un gruppo di operatori di profilo amministrativo e tecnico distribuito su numerosi sedi aziendali e coordinato in particolare le seguenti attività:

- Redazione e condivisione del primo Piano di Comunicazione integrato dell'Azienda
- Strutturazione dell'Ufficio Stampa e relazioni con i Media
- Gestione degli adempimenti relativi la Carta dei Servizi, le Indagini di Clima interno, le Indagini con gli Utenti
- Riorganizzazione degli Uffici Relazioni con il Pubblico e dei percorsi di tutela del cittadino
- Organizzazione e formazione dei servizi Accoglienza (front office ed accoglienza presso i Pronto Soccorso aziendali)
- Creazione e avvio del Comitato di partecipazione
- Coordinamento del Campus Di Testa Mia nell'ambito dei programmi di educazione alla salute promossi dalla Regione Toscana

Nel secondo semestre dell'anno 2010 ha inoltre avuto l'incarico di Responsabile a scavalco della UOC Formazione, con il mandato – pienamente eseguito - di predisporre un piano di riorganizzazione della UOC e della Rete degli Animatori di Formazione e di impostare il Piano di Formazione Aziendale dell'anno 2011

2007-2008

Regione Toscana

Consulente del "Segretariato della Toscana per la Ricerca sulla Salute", presso il Settore Ricerca Sviluppo Innovazione della DG Salute della Regione Toscana, per attività di supporto in ambito di valorizzazione delle attività di ricerca del sistema sanitario toscano e sviluppo dei contatti internazionali.

2007-2008

Azienda USL 6 di Livorno

Incarico di componente del Nucleo di Valutazione.

2005-2007

Scuola superiore S.Anna di Pisa – Laboratorio Management e Sanità

Collaboratore di Ricerca. Coordinamento di progetti di ricerca sull'ospedale per intensità di cura, sull'evoluzione del profilo e del ruolo della professione infermieristica, sulla continuità assistenziale ospedale territorio.

1999-2004

Alenia Spazio e Finmeccanica spa

Consulente e analista di processo nell'ambito di progetti di miglioramento della performance operativa delle aziende controllate dal Gruppo Finmeccanica, in particolare nell'ambito del Programma di centralizzazione a livello della capogruppo della funzione di acquisto e in Alenia Spazio a supporto dei processi di progettazione

2000-2002

Policom spa

Customer Service Specialist in Policom spa, una start-up del settore TLC/Internet operante sul mercato con il marchio CDC 1085. Responsabile della progettazione dei sistemi e delle procedure a supporto del servizio clienti.

ESPERIENZE IN FORMAZIONE

2018

Azienda USL Toscana Nord Ovest

Responsabile scientifico e coordinatore del Corso di Formazione Aziendale "Qualità e sicurezza dei processi clinico-assistenziali della Azienda USL Toscana Nord Ovest: Corso per Direttori e Coordinatori". 4 Crediti ECM. 500 Destinatari totali. Sono stati realizzati gli eventi per i Processi Medico, Chirurgico, Salute Mentale, Ambulatoriale, Materno Infantile e Emergenza Urgenza Area Critica. Sono in via di realizzazione gli eventi per i Processi Dipendenze, Riabilitazione, Oncologico e Cure Primarie

2017-2018

Azienda USL Toscana Nord Ovest

Responsabile scientifico e coordinatore del Corso di Formazione Aziendale "La strategia per la qualità e la sicurezza della Azienda USL Toscana Nord Ovest: il Facilitatore Qualità e Sicurezza". 47 Crediti ECM. 600 Destinatari totali impegnati in fase di Aula e fase di lavoro individuale con la supervisione di un Tutor. Nel 2017 sono state realizzate 6 Edizioni. Nel 2018 sono in corso di realizzazione altre 10 Edizioni.

2014-2017

Scuola Superiore S.Anna di Pisa – Laboratorio Management e Sanità

Incarico per "Attività di tutoraggio e coordinamento didattico nell'ambito del corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa XX Edizione e per il supporto dei processi di comunicazione interna e gestione delle risorse umane in Sanità per gli allievi nell'ambito dei corsi di formazione manageriali del Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S.Anna di Pisa" (dal 1.4.2016 al 1.10.2017)

Incarico per "Attività di Coordinatore della IV Edizione del Master Universitario "Management e Sanità", erogato dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S.Anna di Pisa (dal 28.5.2014 al 27.2.2016).

Il Master MeS è un Master universitario di secondo livello specializzato nel Management delle Organizzazioni Sanitarie e permette di acquisire fino ad un massimo di 80 CFU (crediti formativi universitari). La metodologia didattica prevede 560 ore di didattica articolata in 12 moduli (460 ore da svolgersi in aula e 100 ore a distanza tramite apposita piattaforma FAD), 40 ore di laboratori / workshop, 100 ore di lavori individuali e di gruppo e lo svolgimento di uno stage, della durata di 800 ore, da tenersi presso Aziende USL, Aziende Ospedaliero-Universitarie, Regione Toscana, Aziende Farmaceutiche.

2014-2015

Laboratorio Management e Sanità e Azienda USL 5 di Pisa

Progettista e Coordinatore del progetto "Manutenzione, valorizzazione e rilancio del percorso nascita. Formazione-intervento per supportare gli operatori del dipartimento materno infantile". 95 professionisti coinvolti nell'identificare le azioni di miglioramento del percorso nascita aziendale (Punto Nascita di Pontedera e zone distretto Pisana, Valdera e Alta Val di Cecina)

2013-2015

Laboratorio Management e Sanità e ASL 1 Imperiese

Progettista, Coordinatore e co-responsabile scientifico del progetto di formazione intervento "Presenza in carico, integrazione ed appropriatezza. La revisione dei percorsi di area medica della ASL 1 Imperiese secondo le logiche dell'intensità di cura". 120 professionisti coinvolti in un percorso che ha portato a sperimentare il modello dell'intensità di cura nell'Ospedale di Sanremo

- 2011-2012 **Laboratorio Management e Sanità e Consorzio SIOR**
Progettista, Coordinatore e co-responsabile scientifico del progetto di formazione intervento “Animazione di communities professionali per lo sviluppo dei temi chiave del modello di ospedale per intensità di cura”. 90 professionisti coinvolti nella redazione delle linee guida per la nuova organizzazione sanitaria degli ospedali di Prato e Pistoia
- 2005-2008 **Laboratorio Management e Sanità e Centro GRC Regione Toscana**
Progettista e Coordinatore delle prime due edizioni del Corso di Alta Formazione in “Clinical Risk Management”, percorso istituzionale di formazione per le figure individuate dalle Aziende sanitarie per la gestione del rischio clinico, uno dei primi e più importanti percorsi formativi a livello nazionale sul tema.
- 2006-2007 **Laboratorio Management e Sanità e Aziende sanitarie toscane**
Progettista e Coordinatore del progetto di ricerca-formazione-intervento “Verso l’Ospedale per Intensità di Cura” (Laboratorio MeS S.Anna di Pisa, Azienda USL11 di Empoli, Azienda USL3 di Pistoia, Azienda USL4 di Prato). 280 professionisti coinvolti nella redazione del primo documento italiano di consenso sul modello dell’intensità di cura
- 2005-2006 **Laboratorio Management e Sanità e Area Vasta Nord Ovest**
Progettista e Coordinatore del Corso di Formazione per “Facilitatori del Governo Clinico” (Area Vasta Nord Ovest e Laboratorio MeS Scuola Superiore S.Anna di Pisa). 150 professionisti coinvolti

COMMISSIONI

- Membro della Commissione di selezione per la formazione dell’Albo dei Verificatori ex L51/2009 della Regione Toscana (2018)
- Membro della Giuria del Lean Day dell’ Azienda Ospedaliero Universitaria Senese (2015 e 2016)

PUBBLICAZIONI

- Curatore di due volumi e autore di capitoli di libri e report di progetto inerenti i temi della qualità, sicurezza e riorganizzazione dei processi in sanità.
- Ha curato il volume *Intensità di cura e intensità di relazioni. Idee e proposte per cambiare l’ospedale*, a cura di Francesco Niccolai e Sabina Nuti, ETS, Pisa, **2012**, ed è autore o coautore dei seguenti capitoli dello stesso volume:
 - Nuti S e Niccolai F, *Prospettive e problemi aperti dell’ospedale per intensità di cura. Riflessioni dall’esperienza della Toscana*
 - Niccolai F, *Intensità di cura e intensità di relazioni. Quando il processo è quasi l’obiettivo*
 - Niccolai F, Buquicchio T e Flore E, *Costruire un video sul nuovo ospedale. Costruzione dei significati e lavoro cooperativo*
 - Niccolai F, Vasta F et al, *L’integrazione interprofessionale nell’ospedale per intensità di cura. Proposte per il cambiamento.*
 - Niccolai F, Grillo Ruggieri T et al, *Le subintensive multidisciplinari nell’ospedale per intensità di cura. Proposte per il cambiamento*
 - Niccolai F, Flore E et al, *Il medico di riferimento nell’ospedale per intensità di cura. Proposte per il cambiamento*
 - Murante A e Niccolai F, *Il medico di riferimento e l’esperienza del paziente. Alcune evidenze dalle indagini svolte in Toscana*
- Ha curato il volume *Rischio clinico e sicurezza del paziente. Modelli e soluzioni nel contesto internazionale*, a cura di Sabina Nuti, Riccardo Tartaglia e Francesco Niccolai, Il Mulino, Bologna, **2007**, ed è autore dei seguenti capitoli dello stesso volume :
 - Niccolai F, *I clinical risk managers toscani e l’interpretazione di un*

- ruolo complesso: una indagine qualitativa
- Nuti S e Niccolai F, *La formazione dei clinical risk managers: l'approccio, le metodologie, il percorso*
- Niccolai F, *La governance del sistema*

E' inoltre autore o coautore delle seguenti altre pubblicazioni:

- Nuti S, Seghieri C, Niccolai F, Vasta F e Grazzini G (2017), *Comparing regional models of congenital bleeding disorders: preliminary steps in the Italian context*, BMC Research Notes, 10:229
- Niccolai F (2015), *Il modello organizzativo per intensità di cura / complessità assistenziale: definizioni e prospettive di analisi*, in Pennini A, *Modelli organizzativi in ambito ospedaliero*, McGraw Hill, Milano
- Bellandi T, Tartaglia R e Niccolai F (2014), *Perché è necessario migliorare il valore dei servizi sanitari in Italia*, in Ovretveit J, *Il miglioramento del valore nei servizi sanitari*, Il Mulino, Bologna
- Toccafondi G, Niccolai F, (2013), *Integrazione dei percorsi clinico-assistenziali*, in Tartaglia R, Vannucci A, "Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica", Springer, Milano
- Niccolai F (2012), *La valutazione 2011 della performance degli ospedali toscani*, in Nuti S e Marcacci L, *Il sistema di valutazione della performance degli ospedali toscani*, Report 2011, ETS, Pisa
- Nuti S, Niccolai F e Sanna F (2012), *Verso l'ospedale per intensità di cura e di assistenza: un progetto di ricerca azione per supportare il cambiamento organizzativo*, in Nuti S e Furlan M, *La formazione manageriale per il cambiamento organizzativo in sanità*, ETS, Pisa
- Nuti S, Sanna F e Niccolai F (2012), *Le sfide della formazione del clinical risk manager: l'approccio, le metodologie, il percorso*, in Nuti S e Furlan M, *La formazione manageriale per il cambiamento organizzativo in sanità*, ETS, Pisa
- Nuti S, Vainieri M e Niccolai F, (2009), *Finalità e metodo del progetto "strumenti e metodi per valutare la performance in sanità: esperienze regionali a confronto"*, in Nuti e Vainieri, *Fiducia dei cittadini e valutazione della performance nella sanità italiana*, ETS, Pisa

Ha curato la redazione dei seguenti Report di progetto:

- Niccolai F e Brocchini F (2016), *Competenze e passione per cambiare le organizzazioni sanitarie*. Report Master MeS IV Edizione
 - Niccolai F, Vasta F e Grillo Ruggieri T (2015), *I cantieri per la presa in carico, l'integrazione e l'appropriatezza. La riorganizzazione dei percorsi di area medica dell' ASL 1 Imperiese secondo le logiche dell'intensità di cura*. Report di progetto.
 - Niccolai F, Cecchi M e Nuti S, (2014), *Valutare l'impatto dell'ospedale per intensità di cura. Valutazione dell'appropriatezza, dell'efficacia e della sicurezza dei setting assistenziali negli ospedali organizzati per intensità di cura in Regione Toscana*. Report del Progetto supportato dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena
- AA.VV. (2007), *30 tesi sull'ospedale per intensità di cura* (a cura del gruppo di lavoro costituito da Laboratorio MeS S.Anna di Pisa, ASL11 di Empoli, ASL3 di Pistoia, ASL4 di Prato)

DOCENZE

Ha svolto e svolge attività di docenza, sui temi dell'innovazione, della qualità e della sicurezza in sanità, presso Master, Corsi di specializzazione, Corsi Universitari e Percorsi di formazione continua presso le aziende sanitarie.

Corsi più recenti:

- Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa del *Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S.Anna*

Si autorizza il trattamento dei dati contenuti nel presente CV secondo le vigenti normative sulla Privacy

di Pisa (2007-2017)

- Seminari sul Nuovo Sistema di Accreditamento Toscano, organizzati da FORMAS per le aziende sanitarie private della Regione Toscana (2017)
- Corso di formazione manageriale per direttori generali, sanitari e amministrativi di aziende sanitarie, arpa e izsum, *Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica*, Perugia (2016)
- Master Universitario "Project Management e Gestione dell'Innovazione", *Dipartimento di Ingegneria Industriale, Università degli Studi di Padova* (2016)
- Corso di Alta Formazione in Clinical Risk Management (2005-2007), quindi rinominato Gestione del Rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza (2009-2016) del *Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S. Anna di Pisa e Centro GRC Regione Toscana*
- Master Universitario "Management e Sanità" della *Scuola Superiore S. Anna di Pisa* (2007-2015).
- Corso di formazione aziendale "Gestione delle Risorse" per Coordinatori infermieristici e tecnici, *Azienda USL 6 di Livorno* (2015)
- Corso di formazione per medici di medicina generale, "Le AFT nuovo soggetto della sanità regionale: modelli di funzionamento e interazioni", *FORMAS, AOU Careggi* (2014)
- Corso di formazione aziendale "Che cosa cambia per i professionisti nella rinnovata organizzazione ospedaliera: quali criteri di assegnazione e trasferibilità e gli strumenti di comunicazione tra i professionisti", *Azienda USL di Ferrara* (2014)

ABSTRACT

- Bonciani M, Niccolai F e Lupi B, *Innovative training for maternal care pathway*, International Society for Communication in Science and Medicine (ISCOME), 2015, Montecatini Terme
- Niccolai F, Vasta F, Flore E e Grillo Ruggieri T, *Promoting interprofessional integration through active learning methodologies*, International Conference on Communication in Healthcare (EACH), 2014, Amsterdam
- Flore E, Cerri A, Niccolai F e Bellandi T, *Training through simulation for an effective communication of sentinel events*, International Conference on Communication in Healthcare (EACH), 2014, Amsterdam
- Risaliti F, Arcangeli E, Cipollini F, Di Natale M, Flore E, Freschi A, Giusti M, Nardi M, Niccolai F, Panigada G, *Inverting clichés on the progressive care model in hospital and on the role of "the doctor in charge of care" (medical tutor): results from an inter-disciplinary comparison in Tuscany*, XVIII Congresso nazionale della società scientifica FADOI, 2013, Giardini Naxos, Italian Journal of Medicine 2013; vol. 7, supplement 2
- Niccolai F e Tangolo A.E., *Learning to manage Clinical Audit through simulation and role playing*, 23rd International Conference of ISQua (International Society for Quality in Health Care), 2006, London

COMUNICAZIONI A CONVEGNI

- *Verso un Ospedale per Intensità di cura ?*. Convegno Nuovi profili di operatività moderna in neurochirurgia. Appropriately Sicurezza Innovazione Controlli (Torino, 2018)
- *Il nuovo modello di accreditamento della Regione Toscana*, Convegno Accreditamento RELOADED. (Firenze, 2017)
- *Intensità di cura in Toscana: sviluppo di un modello*. Giornata di studi su Intensità di cure e complessità assistenziale nel nuovo ospedale. La nostra esperienza a confronto con il modello toscano. ULSS 17 (Monselice, 2015)
- *Il percorso nella valutazione degli indicatori clinici: riflessioni*

dall'esperienza toscana. Convegno Nursing Sensitive Outcome, il contributo dei professionisti della salute nella realizzazione e valutazione degli esiti assistenziali, ASSR Regione Emilia Romagna (Bologna, 2014)

- *Gli effetti del modello per intensità di cura*, Convegno Ospedale San Jacopo di Pistoia: l'esperienza di un cambiamento (Pistoia, 2014)
- *Dipartimenti di Neuroscienze ed Ospedali organizzati per complessità di cura: miscela esplosiva o opportunità di sviluppo?* Congresso Nazionale Scienze Neurologiche Ospedaliere (Firenze, 2013)
- *Choosing wisely in Medicina interna. Misurare per scegliere saggiamente*, Congresso Regionale FADOI (Firenze, 2013)
- *Ripensare la rete ospedaliera: Deospedalizzare*. Convegno L'ospedale in evoluzione continua: la progettazione di un sistema adattativo e complesso, ARS e MeS (Pisa, 2013)
- *Le competenze relazionali ed organizzative del medico*. Convegno Becoming Doctors, MeS Scuola Superiore S.Anna (Pisa, 2013)
- *Necessità e complessità del cambiamento nel sistema sanitario*. Il sistema trasfusionale al Pit Stop, Giornata regionale della donazione del sangue, (Autodromo del Mugello, 2013)
- *L'ospedale per intensità di cura e assistenza*. Winter School SIMM Società Italiana Medici Manager, (Firenze, 2013)

LINGUE STRANIERE

- Inglese, livello post intermedio C1
- Francese, livello intermedio B2 (Perfezionato durante la borsa di studio Erasmus presso Università Libre de Bruxelles, anno 1995)

15 Giugno 2021