



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Peruzzo Elisa**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

04/2021 – in corso
Assistente di Ricerca
Laboratorio Management e Sanità (MeS) (Pisa, Italia)

04/2019 – 04/2021
Consulenza in welfare aziendale | formazione
Innova Srl (Padova, Italia)

01/2018 – 06/2018
Ricerca
ATS Città Metropolitana di Milano (Milano, Italia)

Istruzione e formazione

12/2021 – in corso
PhD in Health Science, Technology and Management
Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa, Italia)

2016 – 2019
Laurea Magistrale in Management e Design dei Servizi
Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italia)
Titolo tesi: *"Promozione della salute, governo della domanda, governo dell'offerta. I professionisti nel processo di riforma lombardo"*

2013 – 2016
Laurea Triennale in Servizio Sociale
Università degli Studi di Padova (Padova, Italia)
Titolo tesi: *"Dal distress al burnout, dal burnout all'eustress. Interventi e strumenti per vincere il malessere organizzativo"*

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Livello europeo (*)

Inglese
Francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B2
B1	B1	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in team / pianificazione e gestione progetti / flessibilità / rispetto delle tempistiche

Capacità e competenze informatiche

MS Office / Excel / Limesurvey / SurveyMonkey / STATA

Patente

B

Ulteriori informazioni

Pubblicazioni

Vainieri, M., Venturi, G., Spataro V., Severino, M. C. Peruzzo, E., Pennucci, F., Gentile, F., D'Orio, G., De Rosis, S., Corazza, I., Cerasuolo, D., Bonciani, M. (2022), INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA disponibile in https://www.iris.sssup.it/retrieve/de83bfc5-3742-4edc-883d-1d60a618a1ac/Report_PREMs_2021.pdf

Bonciani, M., Corazza, I., De Rosis, S., Peruzzo, E. (2021), La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

Bonciani, M., Cerasuolo, D., Corazza, I., D'Orio, G., De Rosis, S., Peruzzo, E., Nuti, S., Severino, M.C., Vainieri, M., Gentile, F., Pennucci, F., Parenti, A., (2021), INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA disponibile in https://www.iris.sssup.it/retrieve/dd9e0b32-623b-709e-e053-3705fe0a83fd/Report_PREMs_2020.pdf

Partecipazione a conferenze (come relatrice)

EISIC-25th Excellence in Services International Conference

Paper "Users' experience with healthcare services: good practices from Tuscany hospitals"

Peruzzo E.*, De Rosis, S.

(Visby, Svezia - 08/25/2022 – 08/26/2022)

Associazione Italiana economia sanitaria (AIES) 27° Conferenza annuale

Abstract "The impact of visitor restrictions in hospital during covid-19 pandemic: the role of nurses and caregiver-reported experience"

Peruzzo E.*, Caraffi, S., Tintori, G., De Rosis, S.

(Messina, Italia - 09/08/2022 – 09/09/2022)

	<p>Corsi</p> <p>EDEN Advanced Doctoral Course on Case Studies in Business and Management Research European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM) (Helsinki, Finlandia – 28/11/2022 – 02/12/2022)</p> <p>Train the Teachers nell'ambito del progetto "E-SantAnnaC" – Corso base Regione Toscana (Pisa, Italia – 10/2022 – 12/2022)</p> <p>Introduction to Research Methods SIMA-SIM SCHOOL OF RESEARCH METHODS (Imperia, Italia - 07/18/2022 – 07/20/2022)</p>
Attività di tutoraggio	<p>PROJECT MANAGEMENT COURSE ISIPM–BASIC Istituto Italiano di Project Management (Milano, Italia - 09/2017)</p> <p>Corso di Formazione per Dirigenti di Struttura Complessa Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa, Italia – 10/2022)</p> <p>Seasonal School InnovAction in Healthcare "IACH" Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa, Italia – 09/2022)</p> <p>MASTER di II livello in FUNZIONI DIRETTIVE e GESTIONE dei SERVIZI SANITARI Università di Bologna (Bologna, Italia – 10/2021)</p>