



● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

---

02/2022 - ATTUALE

**COLLABORATORE DI RICERCA – LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ (MeS)**

---

Supporto alla ricerca per il monitoraggio e la valutazione delle performance dei servizi sanitari.

Aree di competenza:

- **Gestione e Pianificazione Risorse Umane** (Modelli di calcolo del fabbisogno ospedaliero, indagini di clima organizzativo, modelli di competenze)
- **Comunicazione e Sanità Digitale** (Analisi qualitative della comunicazione online degli enti del SSN)

02/2020 - 09/2020 - Pisa, Italia

**ASSISTENTE DI RICERCA – MEDIALAB - BIG DATA IN SOCIAL AND POLITICAL RESEARCH**

---

Assistente di ricerca progetto “How to automatically detect hate speech on Twitter”

- Revisione della letteratura
- Raccolta e analisi dati

12/2019 - 02/2020 - Pisa, Italia

**PART TIME COUNSELING – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA**

---

Supporto a professori universitari per organizzazione di attività accademiche e a studenti per informazioni concerni il dipartimento di Scienze Politiche.

2017 - 2018 - La Spezia, Italia

**IMPIEGO STAGIONALE – TOP E-BIKE 5TERRE**

---

Addetto vendite e organizzazione di tour turistici

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

01/2021 - ATTUALE - Pisa

**PHD “HEALTH SCIENCE, TECHNOLOGY AND MANAGEMENT” – Scuola Superiore Sant’Anna**

---

Progetto di ricerca in Health communication and Human Resources.

Livello 8 EQF

09/2018 - 10/2020 - Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE (CURRICULUM COMUNICAZIONE ESTERNA) – Università degli studi di Pisa**

---

**Tesi:** Comunicare durante la pandemia: la narrazione mediale del Covid-19 in Italia

110/110 con Lode | Livello 7 EQF

2015 - 2018 - Italia

**LAUREA IN SCIENZE POLITICHE (CURRICULUM INTERNAZIONALE)** – Università degli studi di Pisa

---

**Tesi:** Europa: da popolo emigrante a terra d'immigrazione - Analisi del fenomeno migratorio

106/110 | Livello 6 EQF

10/2017 - 02/2018 - Praga, Cechia

**PROGRAMMA ERASMUS +** – Metropolitan University of Prague

---

Corso di studi: "International relations and european studies"

Livello 6 EQF

03/2017 - 03/2017 - New York, Stati Uniti

**MODEL UNITED NATIONS** – Consules

---

◦ Simulazione di una seduta plenaria delle Nazioni Unite

2009 - 2014 - La Spezia, Italia

**DIPLOMA SCUOLA SECONDARIA** – Liceo Classico Lorenzo Costa

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b> C1		C1	C1	C1	C1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Wordpress | Padronanza del pacchetto Adobe | Padronanza di Software di analisi statistica (SAS, STATA)

## ● **PUBBLICAZIONI**

---

**AIES - Annual National Conference 2021 - COVID-19 VACCINATION IN THE ITALIAN NHS: A DELICATE BALANCE BETWEEN COMMUNICATION AND VACCINE HESITANCY**

---

**INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO 2021 AIOP - ISBN: 9788882502713**

---

Ferrari A, Pirrotta L, Bonciani M, Venturi G, Vainieri M (2022) Higher readability of institutional websites drives the correct fruition of the abortion pathway: A cross-sectional study. PLoS ONE 17(11): e0277342. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0277342>

---

L Pirrotta, A Da Ros, P Cantarelli, N Bellè, Methodologies for determining staffing needs in healthcare: systematic literature review: Luca Pirrotta, European Journal of Public Health, Volume 32, Issue Supplement\_3, October 2022, ckac131.260, <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckac131.260>

---

Pirrotta, L., Guidotti, E., Tramontani, C., Bignardelli, E., Venturi, G., & De Rosis, S. (2022). COVID-19 vaccinations: An overview of the Italian national health system's online communication from a citizen perspective. *Health policy (Amsterdam, Netherlands)*, 126(10), 970–979. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2022.08.001>