

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome BERTONCINI LARA

Telefono

E-mail

CONOSCENZE

Legislazione universitaria in temi di reclutamento personale accademico e tecnico amministrativo, fondi di finanziamento, trasparenza, programmazione  
Legislazione nazionale in temi di contratti di lavoro dipendente, lavoro autonomo e gestione missioni del personale, acquisti  
Programmazione strategica di Ateneo  
Controllo di gestione  
Gestione finanziaria delle Università  
Rendicontazione progetti di ricerca  
Project management  
Problem Solving

COMPETENZE PROFESSIONALI

Capacità di analisi della normativa nazionale su diversi temi e di calarla nel contesto interno all'Amministrazione  
Capacità di valutazione di eventuali criticità e di analisi di potenziali soluzioni sotto ogni aspetto, sia normativo che procedurale, riuscendo a calarla nel contesto aziendale.  
Capacità di programmazione del proprio lavoro e di coordinamento di gruppi di lavoro operativi  
Predisposizione alla logica del Project management (connessione tra obiettivi, attività, tempo e risorse)

COMPETENZE PERSONALI

Attitudine a lavoro di gruppo, alle relazioni interpersonali e con il pubblico anche in contesti internazionali  
Approccio proattivo, dinamico e responsabile al lavoro  
Flessibilità e apertura ai cambiamenti sia in termini di attività e mansioni da svolgere- anche al di fuori degli ambiti di competenza pregressa- che in termini di contesti lavorativi  
Entusiasmo nello svolgimento delle attività.  
Buone capacità e competenze organizzative  
Ottima capacità di lavoro in condizione di stress e cambiamento.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) 10/02/2009 - oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IMT Alti Studi Lucca,  
Piazza San Ponziano 6, Lucca  
(Contratto a tempo indeterminato dal 10/02/2011)  
Università pubblica ad ordinamento speciale dedicata alla ricerca e alla formazione post-laurea
- Tipo di azienda o settore Contratto di Somministrazione presso Agenzia Gi Group -filiale di Pisa e dal 10/02/2011 contratto a tempo indeterminato
- Tipo di impiego Responsabile Ufficio Risorse Umane
- Principali mansioni e responsabilità Principali attività  
Programmazione e Reclutamento del personale accademico e tecnico amministrativo (attività di programmazione e pianificazione dei reclutamenti, gestione delle procedure di reclutamento, supporto alle commissioni di selezione)

Gestione del personale tecnico amministrativo e accademico (contratti, assenze, presenze, missioni, piano della formazione, gestione fascicoli personali)  
Organizzazione del personale (sviluppo organizzativo, definizione e aggiramento del modello organizzativo, attività di incentivazione del personale, fondo sussidi, CUG, supporto alla direzione nell'ambito dei procedimenti disciplinari)  
Gestione attività di valutazione personale accademico e tecnico amministrativo  
Supporto alla direzione nella determinazione e gestione del fondo accessorio e delle Relazioni sindacali  
Organizzazione delle attività del Nucleo di valutazione (OIV) della Scuola  
Conoscenze acquisite  
Approfondimento della normativa nazionale in ambito di reclutamento personale universitario (ricercatori, assegni, docenti, PTA con qualsiasi tipologia contrattuale), normativa sulla gestione della carriera del personale, gestione missioni del personale  
Pianificazione Triennale, Piano della performance, Sistema di Misurazione e Valutazione  
Normativa in materia di Fondo accessorio del Personale Tecnico amministrativo e Relazioni sindacali

#### **Responsabile ad Interim Ufficio Biblioteca e Valorizzazione della Ricerca**

Supervisione e coordinamento delle attività dell'ufficio, tra cui: gestione acquisti libri/riviste/Banche dati e pacchetti riviste/quotidiani; Verifica della politica di acquisto relativa alla gestione delle attività amministrative collegate agli acquisti di libri (fatture, inventariazione su UGOV, disponibilità budget, etc.)  
Gestione dei cataloghi e archivi istituzionali  
Gestione servizi all'utenza  
Supporto alle attività della valutazione della ricerca della Scuola (VQR, AVA, SUA-RD)  
Supporto ai sistemi di misurazione e valutazione della Scuola  
Rapporti con le altre Istituzioni per le attività connesse le attività di biblioteca  
Organizzazione di eventi, giornate tematiche inerenti le attività bibliotecarie  
Collaborazione al servizio di protocollazione nei casi di picchi di lavoro o in altri casi definiti dal Direttore amministrativo o in caso di impedimento e assenza del personale dedicato

#### **Unità in staff al Direttore Amministrativo e biblioteche (fino al 15/07/2018)**

##### Principali attività

Assicurare al Direttore amministrativo il presidio e/o la gestione di problematiche istituzionali e di ordine generale di impatto trasversale.  
Presidiare le attività connesse al bilancio sociale, al supporto normativo, al controllo di gestione, ai sistemi di qualità, alla contabilità analitica, alla tabella dei procedimenti, al supporto ai documenti di programmazione triennale della Scuola e al Piano integrato della performance definito dall'Anvur.  
Presidiare tutti i documenti di rendicontazione che presuppongano impatti generali (rendicontazioni per CD e CA) oltre a tutte le attività amministrative connesse con la gestione delle attività degli stessi organi.  
Coordinamento delle attività relative al Sistema Bibliotecario di Ateneo (Pianificazione acquisti, acquisti libri e riviste, gestione banche date on line, gestione servizi all'utenza, supporto ai sistemi di valutazione della Scuola)

#### **Collaborazione al Dirigente in staff al Direttore Amministrativo (fino al settembre 2015)**

##### Principali attività

Attività di valutazione della ricerca  
Monitoraggio legislazione nazionale a impatto sulla regolamentazione interna all'istituto  
Gestione accordi e collaborazioni alla ricerca nazionali e internazionali  
Supporto per la predisposizione materiale per Advisory Board (Comitato Scientifico)  
Supporto per le predisposizioni del materiale relativo al controllo di Gestione

##### Conoscenze acquisite

Approfondimenti sulla normativa nazionale in temi di valutazione, rendicontazioni, accordi, fonti di finanziamento  
Approfondimenti sul Controllo di gestione

#### **Altre attività e responsabilità**

Responsabilità di coordinamento e gestione delle attività finalizzate alla definizione e implementazione dei processi organizzativi e delle relative procedure, anche sotto il profilo regolamentare ivi compresa la predisposizione e la comunicazione di materiale inerente le procedure  
Responsabilità di coordinamento delle attività finalizzate alla progettazione e implementazione

del sistema informativo integrato  
Responsabilità di coordinamento delle attività finalizzate alla definizione del documento di programmazione triennale  
Sviluppo dati statistici e informatici.  
Organizzazione, logistica e amministrativa, seminari ed eventi di ricerca e conferenze di interesse locale e nazionale nonché rendicontazione delle attività (Attività terminata a ottobre 2009)  
Supporto logistico alla segreteria di direzione (Attività terminata a ottobre 2009).

- Date {da - a} 24/11/2008 - 9/02/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione CERM,  
Via Poli, Roma
- Tipo di azienda o settore Attività di ricerca scientifica nei campi dell'economia applicata, dell'economia industriale e del management
- Tipo di impiego Contratto di Collaborazione a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Supporto logistico alla segreteria di direzione, in particolare assistenza nella divulgazione presso i pubblici di riferimento delle attività della Fondazione, gestendo i vari strumenti di comunicazione specifici in base al tipo di target di riferimento nel più ampio obiettivo di sviluppare efficaci azioni relazionali volte alla promozione delle attività della Fondazione.

Attività di supporto per la messa a punto di schemi organizzativi per:  
- curare la realizzazione dei piani per selezione e assunzioni del personale della Fondazione  
- individuare siti web e giornali nazionali ed esteri per l'inserimento di annunci di lavoro  
- collaborare nella fase di screening e contatto con i candidati  
- valutare le prestazioni e certificare le competenze dei candidati.

- Date (da - a) 01/07/2008- 31/10/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lucense S.c.p.a,  
Via del Marginone, 55100 Lucca
- Tipo di azienda o settore Lucca centro servizi per l'economia - Società consortile per Azioni
- Tipo di impiego Contratto di Collaborazione a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Supporto nello sviluppo del "Progetto IMT": attività, nel settore ICT, di installazione e controllo, nonché di gestione-amministrazione e assistenza di sistemi - servizi telematici. Nello specifico: collaborazione per controllo e gestione server e rete, assistenza studenti, docenti e personale su hardware e software in dotazione.

- Date {da - a} Luglio 2005 a 30/06/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IMT Alti studi Lucca,  
Piazza San Ponziano 6, 55100 Lucca
- Tipo di azienda o settore Università pubblica ad ordinamento speciale dedicata alla ricerca e alla formazione post-laurea
- Ruolo In un contesto di rapida evoluzione organizzativa e istituzionale dell'Ateneo, in relazione alla sua fase di start-up, sono state svolte diverse mansioni, in modo continuativo con diverse tipologie di rapporti di lavoro autonomo<sup>1</sup>:  
dall'emanazione del primo funzionigramma:
  - Responsabile dell'Unità organizzativa dedicata all'Information Technology
  - Responsabile dell'Unità organizzativa dedicata alle Human Resourcesnel periodo antecedente:
  - Supporto alle attività di amministrazione
  - Sviluppo della Biblioteca di IMT
  - Segreteria generale
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile dell'Unità organizzativa dedicata all'Information Technology,**  
Principali attività e responsabilità
  - gestione acquisti hardware e software,

<sup>1</sup> Le suddette attività sono state svolte anche con diversi committenti ma sempre per conto di IMT (CELSIUS - Società consortile per la formazione e gli studi universitari; CISA Consorzio Interuniversitario Studi Avanzati, presso IMT Alti Studi Lucca, unica sede territoriale del Consorzio - Consorzio Interuniversitario costituito dalla Scuola superiore Sant'Anna, dall'Università di Pisa, dalla LUISS, e dal Politecnico di Milano e per lo sviluppo di attività di ricerca e di formazione post-laurea)

- gestione della rete e dei servizi ad essa correlati,
- gestione dell'interfaccia con fornitori terzi di servizi,
- progettazione e realizzazione di nuove soluzioni informatiche per la scuola (implementazione in ambiente WEB in linguaggio PHP e MySql).

#### Principali risultati conseguiti

Aumento del parco macchine in dotazione alla Scuola e degli strumenti software a disposizione di allievi, docenti e personale tecnico amministrativo. Progettazione spazi da adibire a laboratori informatici didattici e di ricerca.

Sviluppo dei regolamenti inerenti l'utilizzo della rete intranet e internet nel rispetto della normativa vigente.

Coordinamento gruppo di lavoro esterno nell'ambito della gestione della rete e della manutenzione hardware e software.

Disegno dei sistemi informativi a supporto della gestione amministrativa della scuola.

#### Conoscenze acquisite

Conoscenza della normativa nazionale in tema di acquisti per le Pubbliche amministrazioni; osservanza procedure dettate da regolamenti interni o normativa nazionale; approfondimento conoscenza dei linguaggi di programmazione web oriented {php e mysql} e di disegno e gestione database di grandi dimensioni; capacità di coordinamento gruppo di lavoro formato anche da personale esterno alla Scuola; capacità di progettazione sistemi informativi integrati di supporto alle attività della Scuola.

### **Responsabile dell'unità organizzativa dedicata alle Human Resources,**

#### Principali attività e responsabilità

Gestione delle procedure di reclutamento personale tecnico amministrativo strutturato e non, gestione della formazione, predisposizione dei contratti del personale dell'amministrazione, dei docenti e dei ricercatori; gestione delle missioni del personale.

#### Principali risultati conseguiti

Reclutamento del personale tecnico amministrativo sia a livello di contratti di lavoro autonomo sia per dipendenti a tempo determinato e indeterminato (al momento la scuola ha 16 dipendenti). Selezione per il Direttore Amministrativo della Scuola (conclusa nel marzo 2008).

Standardizzazione e regolamentazione procedure interne per il reclutamento e la gestione del personale nonché per la stipula dei contratti.

#### Conoscenze acquisite

Conoscenza approfondita della normativa nazionale in ambito di personale tecnico-amministrativo (reclutamento e gestione) e dei contratti di lavoro in ambito universitario (Contratto collettivo nazionale) nonché dei contratti di collaborazione in ambito accademico.

Conoscenza degli strumenti informatici da utilizzare per la gestione del personale sia a contratto che dipendente (CIA e CSA, DALIA, PROPER)

### **Supporto all'Ufficio Amministrazione**

#### Principali attività e responsabilità

Gestione rapporti con l'istituto cassiere, predisposizione mandati di pagamento e reversali di incasso, gestione fatture di fornitori, liquidazione compensi al personale dell'amministrazione, docenti, ricercatori e allievi; adempimenti finanziari legati alle Università.

#### Conoscenze acquisite

Conoscenza della normativa nazionale intermini di gestione finanziaria delle università.

Conoscenza delle fonti di finanziamento universitarie nazionali e internazionali.

Rendicontazione progetti di ricerca

### **Sviluppo della Biblioteca della Scuola**

#### Principali attività e responsabilità

Interfaccia con gli utenti, gestione acquisti e catalogazione riviste e libri.

Collaborazione nella fase iniziale di sviluppo della biblioteca con ampliamento del patrimonio documentale (libri e riviste); incremento del patrimonio elettronico (e-journal); predisposizione regolamento sull'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi, soprattutto in fase di trasferimento nel nuovo edificio.

- Date (da - a) 01/05/2004- 03/12/2004
- Datore di lavoro H3g spa, Roma
- Tipo di azienda o settore Privato

- Tipo di impiego Stage
- Principali mansioni e responsabilità Operatrice presso ufficio tabulati nel settore della sicurezza.  
Gestione dei rapporti con autorità nazionali nell'ambito della sicurezza
- Date {da - a} 01/02/2002- 03/12/2004
- Datore di lavoro META, Lucca
- Tipo di azienda o settore Privato
- Tipo di impiego Lavoro autonomo
- Principali mansioni e responsabilità Utilizzo programmi di impaginazione pagine html.  
Programmazione in codice ASP e database SQLSERVER per progetto di catalogazione e fruizione immagini e testi dal web. Il progetto consisteva nel fornire all'utente la possibilità di catalogare libri, riviste, immagini, effettuare scansione del documento e fare trascrizione con testo a fronte del documento stesso.  
Il progetto, finanziato dal Ministero dei Beni Culturali, ha visto la partecipazione di diverse fondazioni sul territorio locale ma anche nazionale.  
(funzioni svolte in parallelo anche ad altre attività)
- Date (da - a)
- Datore di lavoro Lucense, Lucca
- Tipo di azienda o settore Privato
- Tipo di impiego Lavoro autonomo occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Corso di formazione ai dipendenti del Comune di Lucca nell'ambito del "progetto Carta Zero", su argomenti quali: le reti, la condivisione di documenti, internet, posta elettronica e strumenti avanzati di word. Alla fine del corso è stato redatto un opuscolo contenente tutte le dispense didattiche distribuite durante le lezioni.

#### ALTRE ESPERIENZE

- Date 2011 -2013
- Datore di lavoro IMT Alti Studi Lucca
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Partecipazione commissioni di selezione come segretario verbalizzante o membro esperto
- Principali mansioni e responsabilità Segretario, procedura di valutazione comparativa per una posizione a tempo indeterminato categoria D per le esigenze dell'ufficio RPO (OD 02770(63)27.09.11)  
Segretario, procedura di valutazione comparativa per una posizione a tempo indeterminato categoria EP per le esigenze dell'ufficio IT (OD 02769(62)27.09.11)  
Membro di commissione e segretario verbalizzante, procedura di valutazione comparativa per una posizione a tempo determinato categoria C per le esigenze dell'ufficio RPO, gestione progetti di ricerca (OD 01837(26)16/05/2013)
- Date Febbraio 2008
- Datore di lavoro Provincia di Lucca
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Lavoro autonomo occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Esaminatore esperto informatico con compiti di espletamento e correzione della prova finale nell'ambito del corso "*Gestione Active Directory, flussi documentali e Open Office*"
- Date (da - a) 01/04/2005 - 30/06/2005
- Datore di lavoro Grotta del vento, Vergemoli, Lucca
- Tipo di azienda o settore Privato
- Tipo di impiego Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Guida turistica, accoglienza turistica.  
Accoglienza turisti e guida turistica all'interno della grotta.
- Date Aprile 2004
- Datore di lavoro Alleanza Assicurazioni
- Tipo di azienda o settore Privato

- Tipo di impiego Prestazione occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Impiegato
- Date (da - a) 01/02/2004 - 30/04/2004
- Datore di lavoro Misericordia Corsagna, Borgo a Mozzano
- Tipo di azienda o settore Privato
- Tipo di impiego Lavoro autonomo
- Principali mansioni e responsabilità Corso di formazione per ragazzi delle Scuole medie di Borgo a Mozzano su argomenti inerenti informatica di base (Word, Excel)
- Date (da - a) Aprile 2003
- Datore di lavoro Centro Immagine  
Capannoni, Lucca
- Tipo di azienda o settore Privato
- Tipo di impiego Prestazione occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Gestione della rete; Impaginazione testi e immagini, correzione testi, al fine della stampa presso tipografie.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 2009 - in corso
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli studi di Pisa
- Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio Esami di Economia Aziendale, Economia Politica, Pianificazione e controllo di gestione, organizzazione Aziendale, Sistemi Informativi gestionali, Diritto dell'Informatica. Il Corso si propone di formare profili con una cultura interdisciplinare in grado di padroneggiare le tecnologie informatiche e al tempo stesso comprendere le esigenze delle organizzazioni sia di gestione dei dati per attività operative innovative, sia di analisi delle grandi quantità di dati accumulati nel tempo per produrre informazione di supporto alle decisioni.
- Qualifica conseguita Laurea Magistrale in Informatica per L'economia e per l'Azienda
- Date (da - a) 1996-2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli studi di Pisa
- Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio Materie informatiche, scientifiche e tecniche
- Qualifica conseguita Laurea in Informatica
- Date (da - a) 1991-1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione Liceo Scientifico statale G.Galilei
- Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio Materie scientifiche, letterarie e tecniche
- Qualifica conseguita Diploma di Scuola media Superiore

### ALTRI TITOLI

- Ente IMT Altì Studi Lucca
- Tipo di azienda o settore Università
- Titolo Corso di Formazione sulla normativa anticorruzione negli Atenei (4 ore - 17/07/2015)
- Ente IMT Altì Studi Lucca
- Tipo di Azienda o settore Università
- Titolo Partecipazione con superamento esame del corso, interamente in lingua inglese, nell'ambito della programmazione didattica del XXX ciclo di dottorato, di Management of Complex Systems -Approach to Problem Solving (40 ore - marzo-giugno 2015)
- Ente Università di Pisa
- Tipo di azienda o settore Università
- Titolo Corso Universitario di Aggiornamento professionale In New Public Management (durata 120 ore - aprile- ottobre 2014).
- Temi trattati: Management pubblico, Diritto Amministrativo, Organizzazione della PA, Riforma

Brunetta e misurazione delle performances, Risk management e gestione dei processi, Controllo di gestione (budget e costi), Controllo strategico e Balanced Scorecard, L'anticorruzione e i sistemi di controllo interno, Controlli esterni, E-government e trasparenza, Gestione della qualità dei servizi, Strumenti di public accounting and accountability

- Ente IMT Altì Studi Lucca
- Tipo di azienda o settore Università
- Titolo Corso di Formazione su la prevenzione e la corruzione della Pubblica Amministrazione e il Codice di comportamento di IMT Altì Studi Lucca (4 ore-10/11/2014)
  
- Ente IMT Altì Studi Lucca
- Tipo di azienda o settore Università
- Titolo Addetto Primo soccorso aziendale
  
- Ente Parco delle Alpi Apuane, Castelnuovo di Garfagnana (LU)
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Titolo Idoneità in graduatoria nella selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione con contratto a termine di n.1 dipendente con profilo professionale di Specialista Informatico (Novembre 2002)
  
- Ente Provincia di Lucca
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Titolo Iscrizione nell'elenco "Esperti in campo informatico" nella categoria "INFORMATICI" (Settembre 2004)
  
- Ente IMT Altì Studi, Lucca
- Tipo di azienda o settore Università pubblica ad ordinamento speciale dedicata alla ricerca e alla formazione post-laurea  
Ente pubblico - Università
- Titoli - Idoneità nella selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione con contratto a tempo indeterminato di n.1 dipendente presso l'ufficio Research, Planning and Organization con compiti di supporto alla progettazione di sistemi gestionali e segreteria generale dell'ufficio. (ottobre 2008)  
- Idoneità nella selezione pubblica per titoli ed esami per l'assunzione con contratto a tempo indeterminato di n.1 dipendente con profilo professionale di Responsabile ufficio Information Technology (Aprile 2008)

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	<b>Italiano</b>
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

Lara Bertoncini

Si consente il trattamento dei dati personali da me forniti in base al D.LGS. 30.06.2003 N. 196 e al Regolamento UE 2016/679

