

Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega documento di identità valido). Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **Bianciardi Caterina**  
Luogo e data di nascita  
Indirizzo  
Codice Fiscale  
Recapiti  
Nazionalità

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** 1 Giugno 2021 - Attuale
- **Nome del datore di lavoro** IRCCS Policlinico Sant'Orsola Malpighi
- **Tipo di impiego** Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- **Principali mansioni e responsabilità** Dirigente Ingegnere Gestionale  
Responsabile della SS. Gestione Operativa
  
- **Date (da – a)** 16 Marzo 2019 – 1 Giugno 2021
- **Nome del datore di lavoro** Azienda Ospedaliera Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
- **Tipo di impiego** Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- **Principali mansioni e responsabilità** Dirigente Ingegnere Gestionale  
Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.  
Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.
  
- **Date (da – a)** 16 Dicembre 2018 – 15 Marzo 2019
- **Nome del datore di lavoro** ASL Torino 3
- **Tipo di impiego** Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- **Principali mansioni e responsabilità** Dirigente Ingegnere Gestionale della Struttura Sistemi Informatici e Informativi
  
- **Date (da – a)** 15 Luglio 2016 – 15 Dicembre 2018
- **Nome del datore di lavoro** Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
- **Tipo di impiego** Contratto da dipendente a tempo indeterminato

- **Principali mansioni e responsabilità**

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

*Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.*

- **Date (da – a)**

1 Febbraio 2015 – 14 Luglio 2016

- **Nome del datore di lavoro**

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- **Tipo di impiego**

Contratto da dipendente a tempo determinato

- **Principali mansioni e responsabilità**

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- **Date (da – a)**

1 Febbraio 2014 – 31 Gennaio 2015

- **Nome del datore di lavoro**

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- **Tipo di impiego**

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

- **Principali mansioni e responsabilità**

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- **Date (da – a)**

2 Febbraio 2013 – 31 Gennaio 2014

- **Nome del datore di lavoro**

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- **Tipo di impiego**

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

- **Principali mansioni e responsabilità**

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

### **Altri incarichi**

- **Date (da – a)**

Dicembre 2020 - Attuale

- Nome del datore di lavoro Summeet S.p.A.
- Principali mansioni e responsabilità Lean Specialist  
Supporto nel progetto Cardio Network per la riprogettazione dei percorsi di gestione del paziente con cardiopatia ischemica
- Date (da – a) Maggio 2020 – Dicembre 2020
- Nome del datore di lavoro Edra S.p.A.
- Principali mansioni e responsabilità Lean Specialist  
Supporto nel progetto DT2-Care per la riorganizzazione del percorso dei pazienti con diabete mellito di tipo 2
- Date (da – a) Giugno 2018 – Febbraio 2019
- Nome del datore di lavoro Roche SpA
- Principali mansioni e responsabilità Consulente e Docente Lean Healthcare  
Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici
- Date (da – a) Maggio 2017 – Settembre 2017
- Nome del datore di lavoro **Delphi International**
- Principali mansioni e responsabilità Consulente e Relatore Lean Healthcare  
Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici
- Date (da – a) Ottobre 2014 – Attuale
- Nome del datore di lavoro **Università degli studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione**
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore scientifico Master in Lean Healthcare Management (II Livello, 63 CFU)  
Responsabile e docente del modulo "Lean Six Sigma" (11 CFU), responsabile del tirocinio (12 CFU), docente dei moduli di "Lean Management" (14 CFU) e "Lean Startegy" (11 CFU).
- Date (da – a) Ottobre 2015 – Febbraio 2016
- Nome del datore di lavoro **Gesan S.p.a.**
- Tipo di azienda o settore Consulenza
- Principali mansioni e responsabilità Consulente Lean presso l'Ospedale Cardarelli di Napoli  
Progetto finalizzato all'ottimizzazione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso.
- Date (da – a) Dicembre 2012 – 1 Febbraio 2013
- Nome del datore di lavoro **KPMG**
- Tipo di azienda o settore Consulenza Manageriale
- Principali mansioni e responsabilità Internship Area IRM (Information Risk Management)  
Gestione della sicurezza informatica
- Date (da – a) Febbraio 2012 – Dicembre 2012
- Nome del datore di lavoro **ASL 10 Firenze**
- Principali mansioni e responsabilità Internship Area Lean Healthcare Management  
Applicazione dei principi lean in ambito sanitario. Sviluppo di modelli di schedulazione delle sedute operatorie.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data Ottobre 2020 – Ottobre 2021

- Nome di istituto di istruzione Politecnico di Milano, MIP
  - Titolo Master di II livello in Gestione dell'innovazione in sanità
  
- Data Maggio 2014 – Novembre 2019
- Nome di istituto di istruzione CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze).
  - Titolo Laboratorio di Logistica del Paziente:  
Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione del flusso dei pazienti.
  
- Data Luglio 2017
- Nome di istituto di istruzione EXPRIT S.r.l.
  - Qualifica conseguita Inter al Auditor secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed. 2015
  
- Data Gennaio 2016
- Nome di istituto di istruzione Lean Institute Spain
  - Qualifica conseguita Lean Study Tour - Barcellona
  
- Data Marzo 2014 – Marzo 2016
- Nome di istituto di istruzione Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa
  - Qualifica conseguita Master di II livello in Management e Sanità
  - Livello Master II Livello, 80 CFU.
  
- Data Luglio 2015 – Agosto 2015
- Nome di istituto di istruzione University of California, San Francisco
  - Qualifica conseguita Lean Boot Camp UCSF Health
  
- Data Settembre 2015
- Nome di istituto di istruzione CERISMAS (Centro di ricerche e studi in Management Sanitario)
  - Qualifica conseguita Study tour for Belgium Healthcare System
  
- Data Settembre 2013 – Gennaio 2014
- Nome di istituto di istruzione Bonfiglioli Consulting
  - Qualifica conseguita Certificazione Green Belt (Lean Six Sigma)
  
- Data Settembre 2013
- Nome di istituto di istruzione Università degli studi di Firenze
  - Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A).
  
- Date (da – a) 2010-2012
- Nome di istituto di istruzione Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea magistrale.
  - Qualifica conseguita Laurea magistrale in ingegneria gestionale con la votazione di 110 e lode su 110
  
- Titolo tesi Modelli di Operations Management nella gestione ospedaliera: Programmazione Chirurgica per l'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze
  
- Date (da – a) 2007 - 2010
- Nome di istituto di istruzione Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea triennale.

- Qualifica conseguita Laurea triennale in ingegneria gestionale con la votazione di 106 su 110
- Titolo tesi Studio delle problematiche sociali attraverso la teoria dei giochi
- Date (da – a) 2002 – 2007
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica con la votazione di 86 su 100

## PUBBLICAZIONI

- 2021 *Burroni L., Bianciardi C. et al., "Lean approach to improving performance and efficiency in a nuclear medicine department", Clinical and Translational Imaging, <https://doi.org/10.1007/s40336-021-00418-z>*
- 2020 *Ferrario et al. (2020) "COVID-19 positive patients hospital management in the Italian setting: the economic impact", Abstract ISPOR Europe 2022*
- 2019 *Agnētis A., Guercini J., Bianciardi C. et al. (2019) "Lean Thinking e A3 Report: Manuale Operativo di Project Management", EDRA editore*
- 2019 *Agnētis A. Bianciardi C., Iasparra N. (2019) "Integrating lean thinking and mathematical optimization: A case study in appointment scheduling oh hematological treatments, Operations Research Perspectives*
- 2019 *Bianciardi C., Guercini J. (2019) "Lean Management: innovazioni organizzative nei Day Hospital ematologici", About Open, HTA & Market Access, 5(1): 62-69*
- 2018 *Barnabè F., Giorgino M., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2018). "Management simulations for Lean healthcare: exploiting the potentials of role-playing". Journal of Health Organization and Management (JHOM). Vol. 32 Issue: 2, pp.298-320*
- 2017 *Bianciardi C., Guercini J., Martini G., Tassi R. (2018), "Lean thinking per l'ottimizzazione del percorso stroke dell'Azienda ospedaliero-universitaria senese". Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.*
- 2017 *Agnētis A., Bianciardi C., Iasparra N. (2018), "Gestione dei flussi di pazienti in un reparto di ematologia: progetto e validazione". Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.*
- 2017 *Bianciardi et al. (2017) "Lean Healthcare nella logistica del farmaco – Dalla produzione alla somministrazione". Edra S.p.A.*
- 2017 *Bugnoli et al. (2017). "Infermieristica e Lean Thinking: metodologie e strumenti per una moderna assistenza". FrancoAngeli Editore.*
- 2017 *Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Marchi F. (2017), "Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ippsoa, Milano*
- 2017 *Guercini J., Bianciardi C. (2017), "Lean Six Sigma. Nuove sfide per una sanità sostenibile ", in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ippsoa, Milano*
- 2017 *Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., (2017), "Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano*
- 2017 *Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., Moi S., (2017), "La tecnica SMED per ottimizzare le operations in sala operatoria e migliorare il benessere organizzativo", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano*
- 2017 *Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., (2017), "Il percorso Stroke dell'AOU Senese", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano*

- 2017 Centauri F., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2017), “Strutturare il cambiamento organizzativo negli ospedali: l’esperienza dell’Ufficio Lean dell’AOU Senese”, Mecosan
- 2017 Barnabè F., Bianciardi C., Giorgino M., Guercini J., Mezzatesta V. (2017). “Engaging professionals with serious games: The Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital”. *Development and Learning in Organizations: An International Journal*.
- 2016 J. Guercini, V. Mezzatesta, A. Chiarini, C. Bianciardi, L. Bellandi, S. Moi, P. Biandolino (2016). “Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”. Mecosan
- 2016 M. Crema, C. Verbano, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta (2016). “Organizational solutions to improve timeliness and effectiveness of the stroke care”. Safety in Health, BioMed Central.
- 2016 Centini G., Guercini J., Bianciardi C. “Il Lean Healthcare Management al servizio dell’innovazione organizzativa: la strategia Lean presso l’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese” in “L’assistenza domiciliare integrata in Oncoematologia”, Public Health and Health Policy, Anno IV, N. 2 - 2016.
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., “Lean-novazione del percorso Stroke”, Tecnica Ospedaliera, Ottobre 2016. Milano.
- 2016 F. Barnabè, M. C. Giorgino, J. Guercini e C. Bianciardi (2016). “Performance enhancement and continuous improvement in Healthcare: how Lean Six Sigma «hits the target»”. *International Journal of Business and Social Science*.
- 2016 Bianciardi C., Guercini J., Mezzatesta V. (2016), “Strategia Lean nell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, Tecnica Ospedaliera, Marzo 2016
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (2016), “Lean Healthcare: il caso dell’AOU Senese. Storia di una strategia vincente”, FrancoAngeli Editore, Milano.
- 2016 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. 2016. EURAM Conference
- 2015 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. Conferenza del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell’Informazione 2015, IV edizione.
- 2015 Bacci A., Bianciardi C., Nardiello A. (2015), “Il Lean Management in sanità: il modello lean a intensità di cura”, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
- 2015 Guercini J., Bianciardi C. (2015), “Lean Healthcare: il caso dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze. Ipsoa, Milano.
- 2014 Bianciardi C., Bracci L., Burroni L., Guercini J. (2014), “Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo”, Esculapio Editore, Bologna.
- 2014 Barnabè F., Bianciardi C., Guercini J. (2014), “Il Lean Six Sigma affronta la sfida del settore sanitario”, Ipsoa, Amministrazione e Finanza, n.11/2014.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C., Bracci L., Lenzi D., Biancalani A., Tarditi G., (2014) “Lean Thinking in sanità: strumenti, tecniche e case studies presso l’AOU Senese – Volume 2”.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C. “Lean Healthcare: Kaizen Event all’interno del laboratorio di Microbiologia e Virologia dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”. CUOA Space.
- 2014 Guercini J., Bracci L., Bianciardi C., Caliani F., Moressa M. (2014) “Corso Lean Jolly tecnica 5S: concetti, principi a case studies presso l’AOU Senese – Volume Jolly”.

## ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Arnas Brotzu, Cagliari
  - Tipo di impegno Docente al Corso Lean Management in Sanità
  - Date (da – a) e Durata Maggio 2021 – Giugno 2021 – 20 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
  - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
  - Date (da – a) e Durata 8 giugno 2021 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
  - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
  - Date (da – a) e Durata 19 giugno 2020 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
  - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
  - Date (da – a) e Durata 19 giugno 2020 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro GIMBE
  - Tipo di impegno Docente Corso “Lean Management” – ASL di Novara – Ospedale di Borgomanero
  - Date (da – a) e Durata 20-21 febbraio 2020 – 8 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
  - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
  - Date (da – a) e Durata 1 febbraio 2020 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro LIUC
  - Tipo di impegno Docente al Master in Management del Settore Sanitario
  - Date (da – a) e Durata 14 gennaio 2020 – 8 ore
- Nome del datore di lavoro Università Degli Studi di Siena,  
Master Lean Healthcare Management (Master II Livello, 63 CFU)
  - Tipo di impegno Docente responsabile del modulo: *Lean Six Sigma* (11 CFU)  
Docente nel modulo: *Lean Management* (14 CFU)  
Docente nel modulo: *Lean Strategy* (11 CFU)  
Responsabile del tirocinio (12 CFU)  
Coordinatore scientifico del percorso formativo
  - Date (da – a) e Durata Febbraio 2015 – Attuale
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera di Alessandria
  - Tipo di impegno Docente e responsabile dei corsi lean aziendali: Corso Lean 1° Livello, Corso Lean 2° Livello, Lean Lab, Corso Lean per Managers
  - Date (da – a) e Durata Maggio 2019 - Attuale
- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
  - Tipo di impegno Docente al corso lean per il personale della Scuola Superiore Sant’Anna

- **Date (da – a) e Durata** 18/07/2019 – 6 ore
  
- **Nome del datore di lavoro** Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
  - **Tipo di impegno** Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
  - **Date (da – a) e Durata** 21/10/2019 – 8 ore
  
- **Nome del datore di lavoro** Fondazione Scuola di Sanità Pubblica del Veneto
  - **Tipo di impegno** Corso Manageriale per Direttori Generali
  - **Date (da – a) e Durata** 12/09/2019 – 8 ore
  
- **Nome del datore di lavoro** Telos Management Consulting
  - **Tipo di impegno** 28/10/2019
  - **Date (da – a) e Durata** Corso Lean Executive presso l’Azienda Ospedaliera di Rieti
  
- **Nome del datore di lavoro** Fondazione GIMBE
  - **Tipo di impegno** Corso “Lean Thinking in Sanità”
  - **Date (da – a) e Durata** 20 – 21 Maggio 2019 – 16 ore
  
- **Nome del datore di lavoro** Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
  - **Tipo di impegno** Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
  - **Date (da – a) e Durata** 22 Febbraio 2018
  
- **Nome del datore di lavoro** Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
  - **Tipo di impegno** Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
  - **Date (da – a) e Durata** 15 Novembre 2017
  
- **Nome del datore di lavoro** CERISMAS
  - **Tipo di impegno** Docente al corso “Soluzioni lean per la gestione delle operations”
  - **Date (da – a) e Durata** 16 - 18 Novembre 2017
  
- **Nome del datore di lavoro** AReS Puglia
  - **Tipo di impegno** Docente al corso: “Sanità Lean: salute di valore”
  - **Date (da – a) e Durata** Giugno – Novembre 2017 (36 ore)
  
- **Nome del datore di lavoro** AO Papardo, Messina
  - **Tipo di impegno** Docente al corso: “Lean Thinking in Sanità”
  - **Date (da – a) e Durata** Giugno – Novembre 2017 (36 ore)



- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Lab*
  - Date (da – a) e Durata Gennaio 2016 – Attuale
- Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
- Docente del corso: *Lean Thinking e Coordinamento*
- Marzo 2015 (24 ore)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Usl Centro
  - Tipo di impegno L'approccio Lean nella revisione dei processi relativi alla donazione di organi e tessuti
  - Date (da – a) e Durata Docente  
Gennaio 2016 – Aprile 2016
  
- Nome del datore di lavoro Università Degli Studi di Firenze,
  - Tipo di impegno Master "La multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e tecnologiche" (Master II Livello, 60 CFU)
  - Date (da – a) e Durata Docente del modulo: *Lean Management*  
Aprile 2015 – Giugno 2015
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Thinking e Coordinamento*
  - Date (da – a) e Durata Marzo 2015 (24 ore)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda USL 6 Livorno
  - Tipo di impegno Docente e tutor: *La sicurezza dei pazienti e la Lean Organization – GRC e lean per le transizioni sicure ed efficienti*
  - Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 – Gennaio 2015
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.
  - Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Thinking in Sanità.*
  - Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 (14 ore, 1 CFU)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Administration, 1° Livello*
  - Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Administration, 2° Livello*
  - Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - Tipo di impegno Docente del corso: *1° Corso pratico di Lean Thinking in Sanità*
  - Date (da – a) e Durata Aprile 2014 – Giugno 2014 (68 ore)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.
  - Tipo di impegno Docente del corso: *I modelli organizzativi e l'organizzazione del lavoro in ambito sanitario.*
  - Date (da – a) e Durata Novembre 2013 (14 ore, 1 CFU)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - Tipo di impegno Docente nel corso: *Management ed Innovazione.*
  - Date (da – a) e Durata Maggio 2013 – Giugno 2013 (12 ore)
  
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- **Tipo di impegno** Docente del corso: *Corso Lean 2 Livello*
- **Date (da – a) e Durata** Febbraio 2014 – Attuale (8 ore/edizione, 1 edizione/mese)
- **Nome del datore di lavoro** Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - **Tipo di impegno** Docente del corso: *Corso Lean 1 Livello*
  - **Date (da – a) e Durata** Febbraio 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)
- **Nome del datore di lavoro** Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
  - **Tipo di impegno** Docente del corso: *Corso Lean Jolly, Tecnica delle 5S*
  - **Date (da – a) e Durata** Settembre 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

## ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena,
  - **Tipo di impegno** Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
  - **Durata** 300 ore (a.a. 2019 - 2020)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena,
  - **Tipo di impegno** Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
  - **Durata** 300 ore (a.a. 2018 - 2019)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Economia
  - **Tipo di impegno** Responsabile di un tirocinio inerente la riduzione delle liste di attesa ambulatoriali
  - **Durata** 150 ore (a.a. 2017-2018)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli Studi di Siena
  - **Tipo di impegno** Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
  - **Durata** 300 ore (a.a. 2016 - 2017)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena,
  - **Tipo di impegno** Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
  - **Durata** 300 ore (a.a. 2015 - 2016)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena, facoltà di Ingegneria
  - **Tipo di impegno** Responsabile di un tirocinio formativo inerente la pianificazione dei percorsi in ematologia
  - **Durata** 150 ore (anno 2017)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena,
  - **Tipo di impegno** Responsabile di 7 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
  - **Durata** 300 ore (a.a. 2014-2015)
- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia e commercio
  - **Tipo di impegno** Responsabile dello stage. Tesi inerente la riorganizzazione dell'area medica urgente
  - **Durata** 3 mesi (2016)

- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Firenze, Master in Gestione delle Risorse umane
  - **Tipo di impegno** Responsabile dello stage di una tesi inerente la gestione delle segreterie nell'attività radiologica
  - **Durata** 3 mesi (2015)
  
- **Nome del datore di lavoro** Università degli studi di Siena, Facoltà di Ingegneria Gestionale
  - **Tipo di impegno** Responsabile dello stage. Tesi inerente la gestione dei flussi dei pazienti in radiologia. Tesi magistrale
  - **Durata** 6 mesi (2014)

## RELATORE A CONVEGNI

Relatore (13/12/2019), Congresso Nazionale Lean Management in Sanità, Siena  
 Relatore (6/12/2019) 4° Edizione di Cardio Alessandria, Metodologia lean in sanità: come migliorare la gestione ospedaliera, Alessandria  
 Relatore (27-28/11/2019) Forum Risk Management, Firenze  
 Relatore (14/6/2019) Convegno "Innovazione, Equità e Sostenibilità del Servizio Sanitario Nazionale: la sanità ligure a confronto con altre regioni", Policlinico San Martino, Genova  
 Relatore (10/05/2018) Workshop "Sfide e opportunità della Lean in Sanità", Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Pisa  
 Relatore, membro della segreteria scientifica (3 -5 maggio 2018), 1° Congresso Nazionale di Lean Management in Sanità, Cagliari  
 Relatore (18/12/2017) 5° Lean Day, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Siena  
 Relatore (28/11/2017) Forum Risk Management "La riorganizzazione dell'area medica presso l'AOU Senese", Firenze  
 Relatore (24/11/2017) Convegno SIFO "Soluzioni organizzative per i DH Ematologici", Roma  
 Relatore (21/10/2017) PharmacOn 2017, Firenze  
 Relatore (16/6/2017) Il Forum Lean Healthcare "Casi ed esperienze a confronto: il Lean Healthcare tra strategia e operatività", Roma.  
 Moderatore e relatore (29/5/2017) HCSE, Operations Management nei processi sanitari: case studies e opportunità di miglioramento, Firenze  
 Relatore (11/7/2016) Lean Thinking in Sanità, uno strumento per la sostenibilità del sistema. Siena  
 Relatore (2/12/2016) "XXXVII Congresso Nazionale SIFO", Miglioramento continuo e sostenibilità, Milano  
 Relatore e organizzatore "Lean Academy", stand AOUS. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze.  
 Relatore (02/12/2016): Lean-novazione in Sanità. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze  
 Relatore (29/06/2016) – Lean Summit, Barcellona  
 Relatore (11/11/2016): Lean thinking in Sanità; uno strumento per la sostenibilità. Siena.  
 Relatore (21, 22/10/2016): Introduzione alla metodologia lean con esempi interattivi. PharmacOn 2016, Assisi.  
 Relatore (27/10/2016): Ottimizzazione del percorso onco-ematologico, Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.  
 Relatore "Premio Lean Leopolda", Forum della Leopolda 2016  
 Relatore "Lean Point: Lean-novazione in Sanità", stand Takeda. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.  
 Relatore (27/11/2015): Nuove idee per comunicare e celebrare i miglioramenti: il Lean Day. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.  
 Relatore (8/11/2015): Lean per l'integrazione ospedale – territorio. Il villaggio della salute, Firenze.  
 Relatore (29/10/2015): E-Health e metodo lean: il rapporto tra efficienza ed innovazione in sanità. Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore (15/10/2015): What's going on negli Ospedali della California. Percorsi di innovazione nella gestione delle organizzazioni sanitarie. Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Relatore (26/09/2015): Innovare il Sistema sanitario regionale toscano: il laboratorio Lean, Festival della Salute 2015. Viareggio (LU).

Relatore (16/05/2015): Il tempo door-to-needle e la metodica Lean. Congresso sul nuovo "Percorso Stroke" nella provincia di Siena. Siena.

Relatore (14/03/2015): La filosofia Lean nella preservazione del patrimonio ematico. Siena.

Responsabile convegno "2° Concorso Lean AOUS", Siena 10/12/2014

Relatore (22/10/2014): Il Lean Thinking: come aumentare le performance. Terni.

Relatore (16/10/2014): Forum della Salute, la Sanità semplice. Lean e Sanità. Trani (BA).

Relatore (25/10/2014): La filosofia Lean in Toscana, Festival della Salute 2014. Viareggio (LU).

Relatore (25/10/14 – 26/10/14): Corso pratico di formazione Lean per snellire l'ospedale, Genova.

Relatore (2/12/2014) – Riorganizzare l'azienda con il Lean Thinking, Grosseto

Relatore (21/01/2014): 4° Master Management del settore Sanità, Pharma e Biomed – Business School del Sole 24 Ore. Milano.

## COMPETENZE PERSONALI

### LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità espressione orale

**Inglese** (in possesso di certificazione PET e B2)

Buona

Buona

Buona

### COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità relazionali e di lavoro in team

### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone competenze organizzative sviluppate grazie alla gestione di numerosi progetti aziendali che hanno coinvolto gruppi di lavoro multiprofessionali.

### COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza del computer e del pacchetto Office (patente ECDL).

### RICONOSCIMENTI

Premio "Market Access Award" 1° classificato categoria modello organizzativo, Roma 2017

Premio 1° classificato "Miglioramento della Qualità 2016", Joint Commission Italian Network.

Premio "Secondo Market Access Award 2016", Roma 29/04/2016.

Premio "GIMBE Award aziendale 2015", 10<sup>a</sup> Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il *value* e ridurre gli sprechi in Sanità". Bologna, 27/03/2015.

Partecipazione al progetto regionale sperimentale "Net-Visual DEA". Centro di formazione Azienda Sanitaria Firenze "Il Fuligno", 11/07/2012 - 15/11/2012, Firenze.

Riconoscimento di Kaizen Event Expert. Rilasciato da CUOA (Lean Enterprise Center). 2014

### INTERESSI PERSONALI

Nuoto e Associazioni di volontariato

### PATENTE

Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03