



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**ALESSANDRO CERRI**

E-mail

PEC

## QUALIFICA PROFESSIONALE

**Psicologo Psicoterapeuta** - Iscritto all'albo degli Psicologi della Regione Toscana (n° 4516) dal 23/06/2007

Esperto in **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**, area della progettazione, gestione, realizzazione, coordinamento e valutazione di processi formativi, d'orientamento, teamwork, leadership, gestione dei conflitti e selezione del personale.

Esperto in **Psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale**, in virtù della specializzazione quadriennale post lauream e relativo tirocinio abilitante allo svolgimento della Psicoterapia per bambini, adulti, coppie e gruppi.

## ESPERIENZA LAVORATIVA RECENTE

### 28 Ottobre 2020 – in corso

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Istituto Universitario Pubblico A Statuto Speciale.

**Supporto psicologico e psicoterapeutico** – contratto di affidamento diretto

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

**Psicoterapia**

Incontri individuali e di gruppo a favore degli allievi.

### 21 Ottobre 2020 – in corso

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Usl – Sistema Sanitario Nazionale, Regione Toscana.

**Specialista ambulatoriale** – incarico a tempo **indeterminato** per 8h settimanali

**Azienda Usl Toscana Nord Ovest** – Sede legale via A. Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa

**Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicoterapia**

In forze alla Unità Operativa Complessa Psicologia Benessere Organizzativo Aziendale che si occupa della promozione e del sostegno della Salute Organizzativa e della gestione dei disagi lavorativi che gli operatori vivono, singolarmente e in gruppo.

### 20 febbraio 2020 – 19 ottobre 2020

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Ente Pubblico Specialistico del Servizio Sanitario Regionale.

**Consulenza per la ricerca** – contratto di affidamento diretto

**Fondazione Toscana Gabriele Monasterio per la Ricerca Medica e di Sanità Pubblica**, Via Trieste, 41 56126 - Pisa (PI) - IT

**Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**

Riunioni di progetto, realizzazione e conduzione Focus Group con pazienti e familiari a favore dello studio "ITALY" sull'uso di un questionario Patient-reported experience measures (PREMs) per supportare l'approccio centrato sul paziente affetto da Amiloidosi

### Settembre 2003 – in corso

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Vari committenti privati e pubblici tra cui: Regione Toscana, Ausl, Regione Emilia Romagna, Regione Sardegna, Scuola Superiore S. Anna di Pisa, Sindacati, Consorzi di Cooperative Sociali

**Libera Professione** – incarichi specifici

**Docente, Esperto della Formazione**

Oltre 1500 ore, in aula e outdoor, per incarichi di formazione, in particolare su temi quali:

- Strategie Comunicative e Gestione gruppi di lavoro
- Comunicazione degli Eventi Avversi in Sanità e Comunicazione Difficile
- Dinamiche Aziendali, Interpersonali e Teambuilding
- Pragmatica, Analisi delle transazioni e comunicazione disfunzionale
- Gestione Creativa Dei Conflitti
- Comunicazione e dinamiche di Gruppo

**Maggiori dettagli nella sezione ATTIVITÀ DIDATTICA, da pag. 3 del presente CV**

### Giugno 2008 – in corso

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### 19, 20 e 21 settembre 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

### 8 e 9 nov. 2016; 15 e 16 gennaio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

### 5 Novembre 2014 – 03 maggio 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### 2 agosto 2011 – 01 gennaio 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

Attività di psicologia e psicoterapia

**Libera Professione** – clinica ambulatoriale

**Psicologo, Psicoterapeuta ad indirizzo Analitico Transazionale**

Colloqui individuali, di coppia e di gruppo in regime ambulatoriale nelle sedi di Firenze, Montecatini Terme, Lucca e Pisa.

### Regione Toscana

Settore **Qualità dei Servizi e reti cliniche Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale**

Presenza in commissione di Selezione dei Candidati per l'inserimento nell'elenco regionale dei valutatori per l'accreditamento della Regione Toscana (Delib. 955 del 06.09-2017).

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Supervisione al test psicoattitudinale e presenza in commissione di Selezione dei Candidati per la partecipazione al Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" – VII e VIII ed.

**Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi** Largo Brambilla, 3 – 50143 Firenze

Azienda Sanitaria Ospedaliera – Pubblica Amministrazione

Collaborazione professionale a incarico, regolata da co.co.co. di 18 mesi a favore del **Centro Gestione Rischio Clinico**.

Processi Formativi; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Progetto di ricerca "**Carichi di lavoro e sicurezza nelle strutture sanitarie - benessere di medici e infermieri, performance e conseguenze sulla sicurezza dei pazienti**" (finanziato da INAIL TOSCANA)

- Progettazione. Coordinamento progetto. Gestione database. Produzione documenti scientifici

Progetto di ricerca "**Sviluppo di un Sistema integrato nella donazione e trapianto di organi, tessuti e cellule**" (finanziato dal Ministro della Salute)

- Gestione dei percorsi formativi, supporto allo sviluppo e valutazione delle risorse umane, tutoraggio del personale coinvolto nell'ambito dei percorsi formativi ECM correlati al progetto CCM. Supporto alla valutazione psicologica delle competenze relazionali e abilità non tecniche, gestione dello stress in situazioni di rischio. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Partecipazione ad audit clinici GRC nelle aziende sanitarie ed ospedaliero-universitarie.

Progetto **Facilitatori GRC per i servizi sanitari all'interno delle carceri toscane** (finanziato da Regione Toscana)

- Gestione dei percorsi formativi nell'ambito del progetto. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Collaborazione all'elaborazione, revisione e produzione della reportistica del progetto. Partecipazione audit clinici GRC in occasione di eventi significativi

**Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi** Largo Brambilla, 3 – 50143 Firenze

Azienda Sanitaria Ospedaliera – Pubblica Amministrazione

Collaborazione professionale a incarico per 30 ore settimanali – contratto di 29 mesi a favore del **Centro Gestione Rischio Clinico**.

Processi Formativi; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Progetto di ricerca "**Sviluppo di un Sistema integrato nella donazione e trapianto di organi, tessuti e cellule**" (finanziato dal Ministro della Salute)

- Gestione dei percorsi formativi, supporto allo sviluppo e valutazione delle risorse umane, tutoraggio del personale coinvolto nell'ambito dei percorsi formativi ECM correlati al progetto CCM. Supporto alla valutazione psicologica delle competenze relazionali e abilità non tecniche, gestione dello stress in situazioni di rischio. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Partecipazione ad audit clinici GRC nelle aziende sanitarie ed ospedaliero-universitarie.

Progetto **Facilitatori GRC per i servizi sanitari all'interno delle carceri toscane** (finanziato da Regione Toscana)

- gestione dei percorsi formativi nell'ambito del progetto. Collaborazione al coordinamento del gruppo di progetto. Collaborazione all'elaborazione, revisione e produzione della reportistica del progetto. Partecipazione audit clinici GRC in occasione di eventi significativi

Progetto **Programma di attività per lo sviluppo della Gestione del Rischio Clinico per l'Organizzazione Toscana Trapianti** (finanziato da Regione Toscana)

- Sviluppo piattaforma FAD in collaborazione con CNT. Formazione per il trasferimento delle Linee Guida per la "Gestione del Rischio Clinico in area Trapianti" elaborate dal Centro GRC. Supervisione agli operatori per il mantenimento e lo sviluppo continuo delle capacità relazionali.

## ATTIVITÀ DIDATTICA

**25 novembre 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di Formazione Manageriale per la Direzione Generale delle Aziende Sanitarie. Docenza dal titolo: "Fattore umano e processi organizzativi" – 4 ore ON-LINE

**13 novembre 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL Bologna**, via Castiglione, 29 - 40124 Bologna

Progetto per Dirigenti dell'Area Socio Sanitaria, dal titolo "Lavorare nella rete socio sanitaria al tempo del Covid-19: nuove relazioni e strumenti comunicativi" – 4 ore ON-LINE

**4 novembre 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXVI edizione (gruppo a)  
Docenza dal titolo "Il lavoro di gruppo come strumento per l'innovazione e la gestione di problemi complessi. I presupposti per la gestione di una U.O.", – 6 ore ON-LINE

**29 set. - 7, 8, 19, 28 e 29 ott. 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer di Firenze**, Viale G. Pieraccini 24 50139 - Firenze

Progetto a favore del Settore **Qualità dei Servizi e reti cliniche Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale** della **Regione Toscana** - Piano di formazione rivolto al Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione. Docenze varie su competenze di processo relazionali/comunicative per totali 18 ore ON-LINE

**16 e 17 settembre 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di Formazione Manageriale per la Direzione Generale delle Aziende Sanitarie. Docenza dal titolo: "Fattore umano e processi organizzativi" – 8 ore ON-LINE

**07 settembre 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari XXVII ed. (classe b) Docenza: "Clima d'aula e gestione delle relazioni" – 4 ore ON-LINE

**16 giugno 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari XXVII ed. (classe a) Docenza: "Clima d'aula e gestione delle relazioni" – 4 ore ON-LINE

**14 febbraio 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXVI edizione (gruppo a)  
Docenza dal titolo "La comunicazione interpersonale nella valutazione del personale" – 4 ore

**07 febbraio 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Progetto relativo al sistema di Valutazione delle Performance delle RSA, incontro sulla Gestione delle risorse umane e del conflitto nelle RSA. – 8 ore

**16 gennaio 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Staff interno al Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management Seminario dal titolo "Lavoro di Gruppo e team multidisciplinari" – 8 ore

**09 e 10 gennaio 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXVI edizione (gruppo b)  
Docenza dal titolo "Team Building and Team Management. Il lavoro di gruppo come strumento per l'innovazione e la gestione di problemi complessi -", due giornate full-time per un totale di 16 ore

### 16 dicembre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL Bologna**, via Castiglione, 29 - 40124 Bologna (BO)

Evento formativo per i responsabili dei servizi dell'Unità Attività Socio Sanitarie Distretto Pianura Ovest

Giornata di team building dal titolo "Fare squadra: costruiamo senso di appartenenza" per un totale di 8 ore di attività

### 30 novembre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Navionics S.r.l.**, Corso Magenta 43 - 20123 Milano (MI)

Corso per il personale interno

Intervento di Team Building e Outdoor Training – 4 ore

### 07 novembre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXV edizione (gruppo b)

Docenza dal titolo "La comunicazione interpersonale nella valutazione del personale" – 4 ore

### 31 ottobre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ATHENA SRL** via G. Leopardi 31/c – 52025 Montevarchi (AR)

Progetto "I facilitatori del sistema di Gestione del Rischio Clinico"

Docenza dal titolo: "La comunicazione dei rischi ed il coinvolgimento dei familiari" – 4 ore

### 29 ottobre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Tenimenti Malenchini SRL**, Via Lilliano e Meoli, 82 - 50012 Grassina (Firenze)

Corso per il personale interno

Intervento di Team Building e Outdoor Training – 4 ore

### 17 e 18 ottobre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXVI edizione (gruppo a)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate full-time per un totale di 16 ore

### Dal 09 ottobre al 12 dicembre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Corso "Negoziazione e strumenti comunicativo-relazionali per la Gestione Operativa" in favore del Settore Qualità dei Servizi e reti cliniche Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale.

Docenze in aula per 18 ore, oltre a Coaching, Shadowing e training on the job in diversi setting sanitari per un totale di 60 ore dedicate al gruppo dei responsabili Aziendali della rete GO della Regione Toscana.

### 03 e 24 ottobre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Irecoop Toscana società cooperativa**, via Piazza San Lorenzo 1 – 50123 Firenze (FI)

I TOUCH – Innovazione Tecnologica Organizzativa - Corso per operatori della Coop LA FENICE di Montecatini Terme.

Docenze dal titolo: "Gestione creativa dei conflitti" per un totale di 12 ore

### 20 settembre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXV edizione (gruppo a)

Docenza dal titolo "La comunicazione interpersonale nella valutazione del personale" – 4 ore

### Dal 10 settembre al 11 ottobre 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL Toscana nord ovest** - Via Cocchi, 7 - 56121Pisa (PI)

Docenza dal titolo "Valutazione individuale: aspetti relazionali e problematiche" all'interno del progetto di Formazione denominato "Assistenza Infermieristica e Organizzazione dei Processi di Lavoro per Coordinatori e PPOO Cod. 2019AZ327 Ediz. A-B-C-D-E-F-G-H-I-L".

Intervento formativo in 10 edizioni per un totale di 40 ore.

### 25 luglio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Associazione URANO** via F.Cavallotti n.191 – 55049 Viareggio (LU)

Corso per facilitatori della sicurezza delle cure

Docenza dal titolo: "Gestione del rischio: prevenire e affrontare gli atti di violenza - dalla teoria alla pratica" – 4 ore

### 18 e 19 giugno 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" IX ed. incarico di co-docenza sul tema "Teamwork e comunicazione: creare un gruppo, cooperare e lavorare in gruppo, sviluppare capacità di ascolto e comunicazione", per un totale di 16 ore

### 14 giugno 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Chateaufarm' Italia S.r.l.**, Via Tommaso Scotti, 13 - 20061 Vimercate (MB)

Corso per i Quadri dirigenziali di RCI Banque - FINRENAULT.

Docenza di Team Building e Conflict Management presso Villa Borghesiana, Roma – giornata full-time di 8 ore

### 12 giugno 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Chateaufarm' Italia S.r.l.**, Via Tommaso Scotti, 13 - 20061 Vimercate (MB)

Corso per i Responsabili della rete internazionale della JTI international.

Modulo di Outdoor Training dal titolo "Four Elements - Olympic Games – Water challenge" presso Villa Gallarati Scotti, Vimercate (MB)

### Dal 27 mag 2019 al 29 set 2020

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL Toscana Centro**, Piazza Santa Maria Nuova, 1 Firenze

Progetto "Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori del Sistema Sanitario Toscano" svolto presso il Centro di Formazione di Sovigliana (Empoli), l'Ospedale di San Salvi a Firenze e di San Jacopo a Pistoia – Docenze di strategie comunicative, gestione dell'escalation e simulazioni di scenari tipici dei contesti di lavoro socio-sanitario (Emergenza-Urgenza) per un totale di 32 ore in 16 edizioni

### Dal 03 maggio al 23 luglio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Evento di Formazione Sul Campo dal titolo "Sviluppo competenze di ruolo per la preparazione e la conduzione di una VISITA DI ACCREDITAMENTO" all'interno del Piano di formazione rivolto al Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione.

Coaching, Shadowing e training on the job in diversi setting sanitari per un totale di circa 50 ore suddivise in più visite.

### 4 e 5 aprile 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXV edizione (gruppo b)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate full-time per un totale di 16 ore

### Dal 28 marzo al 17 maggio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**FormAzione CO&SO NETWORK** Via Val di Pesa 4 – 50127 Firenze (FI)

Progetto: Gestione Delle Risorse Umane – Modulo: Consulenze individuali su Leadership, Teambuilding, Motivazione

Coaching, formazione personalizzata, consulenza organizzativa e progettazione per un totale di 18 ore

### Dal 27 marzo al 21 maggio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**So. & Co. Consorzio di Cooperative Sociali**, via E. Mattei, 293/F località Mugnano 55100 Lucca

Progetto: Gestione Delle Risorse Umane – Modulo: Consulenze individuali su Leadership, Teambuilding, Motivazione

Coaching, formazione personalizzata, consulenza organizzativa e progettazione per un totale di 36 ore

### Dal 22 marzo 2019 al 17 gennaio 2020

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Laboratorio formativo di accompagnamento all'unificazione delle zone distretto e Società della Salute dell'Area Grossetana. Svolgimento del modulo 1 "Innovazione e cambiamento nelle organizzazioni complesse" Docenze dal titolo "Team Building e Management. Il lavoro di gruppo come strumento per l'innovazione e la gestione di problemi complessi" articolate su 7 giornate full-time per un totale di 56 ore

### 11 marzo 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ATHENA SRL** via G. Leopardi 31/c – 52025 Montevarchi (AR)

Progetto "Piano Formativo Misericordia 2018" - cod. C18A16-2018-0003433 Finanziato da FONCOOP

Docenza dal titolo: "I principi della sicurezza dei pazienti ed il ritorno d'esperienza dall'analisi dei problemi assistenziali" – 4 ore

#### 13 e 14 febbraio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 4 e 5 febbraio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 23 e 24 gennaio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 6 dicembre 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 25, 26 ott. 2018 e 10 gennaio 2019

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 17 ott., 19 nov., e 5 dic. 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 9 ottobre 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 5 e 6 ottobre 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 24 settembre 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 30 luglio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 19 e 20 luglio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### 27 giugno 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Primo Corso del Piano di formazione rivolto al Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione; 2° modulo

Docenza di Team Building, Coaching e Soft Skill nel processo di valutazione – 14 ore

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXV edizione (gruppo a)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate full-time per un totale di 16 ore

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

"Primo Corso del Piano di formazione rivolto al Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione; modulo 1"

Docenza di Team Building, Coaching e Soft Skill nel processo di valutazione – 14 ore

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Progetto "lo sviluppo della Gestione Operativa nel SST: il Bed Management"

Docenza dal titolo: "Strategie Negoziali e Role Playing" – 4 ore

**So. & Co. Consorzio di Cooperative Sociali**, via E. Mattei, 293/F località Mugnano 55100 Lucca

Progetto: Gestione Delle Risorse Umane – Modulo: Leadership, Teambuilding, Motivazione docenze e attività formative per un totale di 16 ore

**Azienda USL Bologna**, via Castiglione, 29 - 40124 Bologna

Progetto per Dirigenti dell'Area Socio Sanitaria, dal titolo "Cura delle relazioni e competenze comunicative", II edizione

docenze e attività formative per un totale di 24 ore

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Progetto "lo sviluppo della Gestione Operativa nel SST: il Bed Management"

Docenza dal titolo: "Strategie Negoziali e Role Playing" – 4 ore

**Azienda USL Toscana Centro**, Piazza Santa Maria Nuova, 1 Firenze

Progetto "La comunicazione tra professionisti e tra professionisti e utenti" svolto presso il Centro Fior di Prugna (Firenze) per un totale di 16 ore

**Azienda USL Toscana nord ovest**, ambito Viareggio - Via Cocchi, 7 - 56121Pisa (PI)

docenza dal titolo "la comunicazione dell'errore: formazione per i facilitatori della qualità e sicurezza" svolta presso l'ospedale Versilia – 4 ore

**Istituto di Scienze della Vita, Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Via Santa Cecilia, 3 – 56127 Pisa

Incarico di conduzione riunioni con i familiari dei pazienti inseriti nel progetto "Family Caregivers in End of life Heart Failure: Experiences and needs according to models of care"

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Incarico a favore del team di studio preliminare per la stesura delle Linee Guida del sistema di misurazione e valutazione della performance della Regione Umbria, Servizio Organizzazione, gestione e amministrazione del personale; interventi dal titolo: Team building e management. Il lavoro di gruppo come strumento per l'innovazione e la gestione di problemi complessi

**Chateauforn' Italia S.r.l.**, Via Tommaso Scotti, 13 - 20061 Vimercate (MB)

Corso per i Responsabili della rete nazionale della Avis Autonoleggio.

Modulo di Outdoor Training dal titolo "Four Elements - Olympic Games" presso Villa Borghesiana, Roma

### 25 e 26 giugno 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VIII edizione

Docenza dal titolo: "Cura delle relazioni e competenze comunicative: strategie e strumenti per la comunicazione" per un totale di 16 ore

### 13 giugno 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Chateauform' Italia S.r.l.**, Via Tommaso Scotti, 13 - 20061 Vimercate (MB)

Corso per i Responsabili della rete Internazionale di Distribuzione della Penox Group S.A. Modulo di Outdoor Training dal titolo "Four Elements - Olympic Games" presso Villa Borghesiana, Roma

### 15 maggio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda Ospedaliero Universitaria Cagliari**, P.O. San Giovanni di Dio - Via Ospedale, 86, 09123 Cagliari

Progetto TRAMAS - Accademia del cittadino

Docenza dal titolo: "La comunicazione nel processo di partecipazione dei cittadini - aspetti individuali e gruppal" all'interno del progetto formativo "Il Piano Nazionale Esiti e il governo delle liste d'attesa: strumenti di empowerment per il cittadino"

### 01 maggio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Chateauform' Italia S.r.l.**, Via Tommaso Scotti, 13 - 20061 Vimercate (MB)

Corso per i Responsabili della rete Internazionale di Distribuzione della Coleman, Inc. Modulo di Outdoor Training dal titolo "Four Elements - Olympic Games" presso Villa Borghesiana, Roma

### 17 e 18 aprile 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXIV edizione (gruppo b)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate full-time per un totale di 16 ore

### 13 aprile 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL Toscana Sud Est**, Piazzale Rosselli Siena (SI)

Convention Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie, della Riabilitazione e della Prevenzione, Docenza dal titolo "Da io a noi: condividere il senso delle professioni" svolto presso Arezzo Fiere e Congressi - Via Spallanzani, 23 – Arezzo per un totale di 4 ore

### 28 marzo 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VIII ed. incarico di co-docenza sul tema "Gestione della comunicazione efficace negli eventi sentinella", per un totale di 8 ore

### 26 e 27 marzo 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXIV edizione (gruppo a)

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate full-time per un totale di 16 ore

### 15 e 16 febbraio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VIII ed. incarico di co-docenza sul tema "Teamwork e comunicazione: creare un gruppo, cooperare e lavorare in gruppo, sviluppare capacità di ascolto e comunicazione", per un totale di 16 ore

### 15 e 16 gennaio 2018

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VIII ed.

Nomina in commissione valutazione iscrizioni al Master e test psicoattitudinale tramite strumento BIP6F di Hogrefe S.r.l., per un totale di 16 ore

**20 novembre, 11 e 19 dicembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**25 novembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**21, 22 e 27 Novembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Dal 23 ottobre al 13 dicembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**27 e 28 settembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**11 e 12 settembre 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**10 luglio 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**26 giugno 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**8 e 9 giugno 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**6 e 7 giugno 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**11 e 12 aprile 2017**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL Bologna**, via Castiglione, 29 - 40124 Bologna

Progetto per Dirigenti dell'Area Socio Sanitaria, I edizione dal titolo "Cura delle relazioni e competenze comunicative", docenze e attività formative per un totale di 16 ore

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Progetto "Accademia del Cittadino", ed. 2017

Docenza dal titolo: "La relazione medico-paziente al verificarsi di un evento avverso", per un totale di 3 ore

**Azienda USL Toscana Centro**, Piazza Santa Maria Nuova, 1 Firenze

Progetto "Formazione del Facilitatore di rischio clinico - qualità e sicurezza delle cure: la teoria"

Docenza dal titolo: "Comunicazione e performance di gruppo" per un totale di 24 ore

**Azienda USL Toscana Sud Est**, Piazzale Rosselli Siena (SI)

Progetto formativo "Strategie e strumenti comunicativo-relazionali per i responsabili del dipartimento tecnico sanitario nella gestione del gruppo di lavoro" svoltosi in 3 edizioni di due giornate ciascuna:

I edizione 23 ottobre e 5 dicembre

II edizione 24 ottobre e 6 dicembre

III edizione 25 ottobre e 13 dicembre

presso l'Auditorium Ruffolo, Siena per un totale di 48 ore

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VIII edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXIII edizione

Docenza di Teambuilding e Team-Management, due giornate full-time per un totale di 16 ore

**Scuola Universitaria Superiore IUSS Pavia**, Palazzo del Broletto, Piazza della Vittoria n. 15 27100 Pavia.

Corso di orientamento universitario ed. 2017, Seminario "L'arte di imparare insieme"; incarico di docenza residenziale per un totale di 3 ore

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di orientamento universitario ed. 2017, Seminario "L'arte di imparare insieme"; incarico di docenza residenziale per un totale di 4 ore

**Azienda Ospedaliero Universitaria Cagliari**, P.O. San Giovanni di Dio - Via Ospedale, 86, 09123 Cagliari

Progetto TRAMAS - Accademia del cittadino – 2° edizione, 3° Modulo

Docenza dal titolo: "la gestione delle conseguenze dell'evento avverso" e "La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso" per un totale di 16 ore

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di formazione manageriale per Responsabili di Zona-distretto e Direttori di Società della Salute del Sistema Socio-sanitario della Regione Toscana; incarico di co-docenza residenziale in "Team Building e Team Management. Il lavoro di gruppo come strumento per l'innovazione e la gestione di problemi complessi" presso SIAF di Volterra, per un totale di 16 ore

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXII edizione

Docenza di teambuilding, due giornate full-time per un totale di 16 ore



### 28 e 29 marzo 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VII edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

### 9 marzo 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di Alta Formazione "Laboratorio di ricerca e formazione per le esigenze della Direzione delle Attività Socio-Sanitarie dell'Azienda UsI di Bologna", incarico di co-docenza sul tema "il lavoro in rete (networking) come valore fondante della qualità dei percorsi socio assistenziali", per un totale di 8 ore

### 8 marzo 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL di Imola**, Viale Amendola 2 – 40026 Imola (Bo)

Docenza dal titolo "Il Clima Organizzativo: analisi della percezione aziendale", a favore dello Staff Formazione dell'Azienda USL di Imola, Piazzale Giovanni dalle Bande Nere 11- Imola", per un totale di 9 ore

### 27 e 28 febbraio 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VII ed. incarico di co-docenza sul tema "Analisi e Comunicazione dell'Evento Sentinella", per un totale di 16 ore

### 31 gennaio – 15 febbraio 2017

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso "Assistenza domiciliare alle persone con grave disabilità: bisogni delle persone e nuovi impegni per il team assistenziale" - moduli II e III

Docenze di "Teamwork, Innovazione e cambiamento in Sanità", 7 edizioni, totale 56 ore

### 20 e 21 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – VI edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

### 15 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso di Alta Formazione per i coordinatori di AFT e professionisti delle cure primarie - co-docenza in "Team e gestione dei conflitti", per un totale di 8 ore

### 13 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Collegio Ispasvi di Firenze**, via P. da Palestrina, 11, 50144 Firenze

Percorso formativo modulare "qualità e sicurezza: dalla cultura alla prassi" - docenza in "La comunicazione: diffusione e informazione nell'organizzazione", per un totale di 8 ore

### 29 e 30 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" VII ed. incarico di co-docenza residenziale in "Teamwork e Comunicazione" presso SIAF di Volterra, per un totale di 16 ore

### 22 e 23 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso "indagine di Clima Organizzativo. Strategie e strumenti a supporto del cambiamento culturale" - a.a. 2015/2016 - incarico codocenza sul tema "gestione e conduzione di FOCUS GROUP in loco per l'approfondimento dei risultati dell'indagine di clima organizzativo dell'Azienda USL di IMOLA", per un totale di 16 ore

### 24 ottobre – 15 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze – FORMAS

Percorso Formativo dal titolo: "Prevenzione degli errori dovuti ad interruzione di attività assistenziale in Ospedale", Docenze sul tema per un totale di 60 ore

#### 08 e 09 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure"

Nomina in commissione valutazione iscrizioni al Master e test psicoattitudinale tramite strumento BIP di Hogrefe S.r.l., per un totale di 12 ore

#### 07 novembre - 16 dicembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Progetto alternanza scuola-lavoro *Befood*: "Progetto Obesità e disturbi alimentari con modalità alternative, abitudini alimentari e attività sportiva degli studenti toscani"

Incarico di consulenza per elaborazione schede di valutazione partecipanti e per lo svolgimento di tre seminari di mezza giornata ciascuno, dal titolo "I am - WE are; Team building e metodologie di lavoro collaborativo".

#### 04 novembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica**, Loc. Pila, 06132 Perugia

Corso "Il facilitatore per la gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure"

Docenza dal titolo: "la gestione delle conseguenze dell'evento avverso" e "La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso" per un totale di 8 ore

#### 12 e 13 ottobre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – V edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

#### 20 e 21 settembre 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XXI edizione

Docenza di teambuilding, due giornate full-time per un totale di 16 ore

#### 23 giugno 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda Sanitaria di Firenze**, P.zza Santa Maria Nuova, 1 - 50122 Firenze

Progetto "Prevenzione degli errori da interruzione" – I edizione

Formazione osservatori all'uso dello strumento WOMBAT per un totale di 8 ore

#### 16 e 17 giugno 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda Ospedaliero Universitaria Cagliari**, P.O. San Giovanni di Dio - Via Ospedale, 86, 09123 Cagliari

Corso "Accademia del Cittadino - Partecipasalute" 16-18 Giugno 2016 – I edizione, 3° Modulo

Docenza dal titolo: "la gestione delle conseguenze dell'evento avverso" e "La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso" per un totale di 16 ore

#### 19 e 20 aprile 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – IV edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

#### 07 e 08 aprile 2016

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XX edizione

Docenza di teamworking, due giornate full-time per un totale di 16 ore

#### 14 e 15 dicembre 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**ASL2 Lanciano Vasto Chieti**, via Martiri Lancianesi, 17/19 - 66100 Chieti

Corso per Dirigenti ed Operatori della Sanità – I edizione

Docenza dal titolo: "La gestione della comunicazione tra operatori negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" per un totale di 16 ore

### 25 novembre 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XVIII edizione

Docenza dal titolo: "Gestione dei collaboratori nelle istituzioni ad elevata professionalità" per un totale di 4 ore

### 21 e 22 aprile 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Corso per Dirigenti di Struttura Complessa – XVIII edizione

Docenza di *teamworking*, due giornate full-time per un totale di 16 ore

### 20 e 21 gennaio 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" 20 e 21 gennaio 2015 - incarico di docenza per totali 8 ore

### 13 novembre 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione**, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)

Docenza dal titolo "La comunicazione in ambito oncologico" per un totale di 4 ore

### 16 e 23 ottobre 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione**, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)

Docenze per il Corso "I facilitatori del Rischio Clinico: Fase A" 16 e 23 ottobre 2014 per un totale di 14 ore

### 26 settembre 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione**, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)

Docenza dal titolo "La gestione del rapporto con i genitori nell'ambito della comunicazione difficile" per il corso "Incontri di pediatria per medici di CA" 26 settembre 2013 per un totale di 3 ore

### 15 e 16 maggio 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Coordinamento realizzazione dei lavori di gruppo e supporto ai *Patient Safety Walkround* svolti presso l'AOUP nei locali dell'Ospedale di Cisanello in occasione del Corso di Alta Formazione "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure" per un totale di 16 ore

### 30 aprile e 5 maggio 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Azienda USL 11 Empoli - Agenzia per la Formazione**, Via Oberdan 13/19 - 50059 Sovigliana Vinci (FI)

Docenza dal titolo "La comunicazione e le dinamiche di gruppo" e coordinamento esercitazioni pratiche sulla performance di gruppo per il corso "Gestione del Rischio Clinico: la figura del facilitatore nelle Aziende Sanitarie" 30 aprile e 05 maggio 2013 per un totale di 14 ore

### 9 aprile 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze

Docenza di illustrazione dei lavori delle aziende partecipanti e coordinamento lavori dei gruppi nella parte esperienziale su metodi e strumenti GRC del corso "I facilitatori del sistema di gestione del rischio clinico per i servizi sanitari all'interno delle carceri toscane – giornata di follow-up sull'implementazione del sistema Rischio Clinico" per un totale di 2 ore

### 18 e 19 febbraio 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna**, Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 Pisa

Master "Gestione del Rischio nella Pratica Clinica e Miglioramento Continuo della Qualità e Sicurezza delle Cure"

Docenze sul tema "Teoria e tecniche di comunicazione" e "Dinamiche di gruppo" per un totale di 6 ore

### 26 ottobre 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze

Docenza di illustrazione dello strumento didattico "La Sicurezza in Azione" e coordinamento lavori dei gruppi nella parte di esperienziale sui nuovi metodi e strumenti formativi del corso *Fare Formazione per la Cultura della Sicurezza* per un totale di 3 ore

### 21 e 22 settembre 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze

Tutoraggio, docenza e coordinamento lavori dei gruppi nella parte di mandato per lavoro sul campo e chiusura lavori nelle due ed. del corso *I facilitatori del rischio clinico, edizione rivolta al personale sanitario impiegato nel sistema penitenziario regionale* per un totale di 18 ore

### 18 maggio 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **AOU Meyer** Viale Pieraccini, 24 - 50139 Firenze

Docenza in Comunicazione degli Eventi Avversi, nel corso *Comunicazione difficile* - edizione novembre 2012 per totali 4 ore

### 20 e 21 ottobre 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **AOU Careggi**, largo Brambilla, 3 - 50134 Firenze

Docenza di coordinamento lavori dei gruppi nella parte esperienziale su metodi e strumenti GRC nelle due edizioni del corso *Sviluppo del Sistema integrato di Gestione del Rischio nei Trapianti nelle reti regionali* per un totale di 5 ore

### Marzo 2010 – Luglio 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **Cesat Soc. Coop. – Confartigianato Pistoia**, Via E. Fermi 49 – 51100 Pistoia

Docenza in *Strategie Comunicative e Gestione di gruppi di lavoro* – nei corsi FSE *Alpaca* e *Abaco* per un totale di 80 ore

### Luglio 2008 – Ottobre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **Ce.S.A.L. S.r.l., Centro Sicurezza Ambiente Lavoro** Via Cesare Battisti 35 – 51100 Pistoia

Docenza in *Dinamiche Aziendali, Interpersonali e Teamwork* - Incontri di 4 ore ciascuno per un totale di 60 ore complessive, svolte nelle sedi delle Aziende destinatarie delle attività sulla materia

### Settembre 2007 – Aprile 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **Enaip Toscana Est Onlus** Largo Liverani, 20 50141 Firenze

- Docenza in *Comunicazione e Marketing* – corso per responsabili commerciali "ATS Aurora", 40 ore
- Docenza in *Comunicazione Organizzativa* – corso per apprendisti "Eliseo", 40 ore
- Docenza in *Problem Solving Aziendale* – corso IFTS "Fisel" Tecnico Superiore per la rilevazione ed elaborazione di dati prestazionali nell'ambito dell'attività fisica, 16 ore

### 19 Marzo 2007 – 21 Marzo 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **Performat Srl** – Polo Scientifico e Tecnologico di Navacchio, via Giuntini 25, int.1 - 56023 Navacchio di Cascina (Pisa)

Collaborazione alle attività d'Aula per la realizzazione dell'Intervento Formativo svolto da Performat presso la Scuola Internazionale di Alta Formazione (SIAF) di Volterra, all'interno del corso "Organizzazione, Management e Contabilità nel settore Pubblico" per un totale di 24 ore così distribuite:

- Pragmatica, Analisi delle Transazioni e comunicazione disfunzionale (La comunicazione nel modello dell'Analisi Transazionale) – 8 ore
- Comunicazione e filtri personali (Metacognizione e Copione) – 8 ore
- Governare le relazioni, risolvere i conflitti, influenzare positivamente un gruppo di lavoro (dinamiche di gruppo in Azienda) – 8 ore

### Febbraio 2007 – Giugno 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **Obiettivo Formazione**, Largo Liverani, 20 – 50141 Firenze

- Docenza in *Comunicazione Interpersonale* – corso per apprendisti "Lancia Pluriqualifica 2", 22 ore
- Docenza in *Comunicazione e Cultura Generale* – corso "Mech-Auto", 20 ore
- Docenza in *Memoria e Metodo di studio* – progetto "Rap – Rimotivazione all'Apprendimento", 30 ore

### Maggio 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Denominazione del corso

#### **Ospedale Bufalini di Cesena –ASL 38**, Viale Ghirotti, 286 – 47010 Cesena

Intervento formativo in codocenza, a titolo gratuito, rivolto al personale della direzione Sanitaria dell'ASL 38 Cesena, circa la "Gestione Creativa Dei Conflitti", due giornate per un totale di 8 ore

### Marzo 2006 – Aprile 2006

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Denominazione del corso

### Gennaio 2006 – Aprile 2006

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Denominazione dei corsi

### Gennaio 2005 – Settembre 2005

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Denominazione dei corsi

**SMILE Toscana**, Via Magenta, 23 – 50123 Firenze – Agenzia Formativa promossa dalla CGIL Toscana

Corso di Formazione Professionale per *Tecnici Computergrafica*, Docenze di “Trovalavoro”

**Centro Studi “Cultura Sviluppo” (CSCS)** – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Corsi di Formazione Professionale, varie docenze tra cui:

- *Esperti Reti Telematiche*, Docenza di “Trovalavoro”, 20 ore
- *Tecnico Informatico Installatore, Manutentore H/S* Docenza di “Orientamento”, 20 ore
- *Programmatore Applicazioni Web*, Docenza di “Trovalavoro”, 20 ore

**Centro Studi “Cultura Sviluppo” (CSCS)** – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Corsi per *Apprendisti*, in varie aree del settore manifatturiero, tra cui:

- “Orientamento, Ruolo e Competenze”, 16 ore – Apprendisti Sesto Fiorentino
- “Orientamento, Ruolo e Competenze”, 12 ore – Apprendisti Obbligo Formativo PT
- “Comunicazione e Comportamento”, 20 ore – Apprendisti Prato
- “Comunicazione e Comportamento”, 20 ore – Apprendisti Pescia
- “Orientamento, Ruolo e Competenze”, 18 ore – Apprendisti Prato corso 2

## RELATORE A CONFERENZE E CONVEGNI SCIENTIFICI

- 2020 Firenze – 10 e 11 dicembre – Convegno annuale organizzato dall'**Ordine dei Medici Veterinari delle Province di Firenze e Prato**; intitolato **“Comunicare oggi - Come è cambiata la comunicazione medica ai tempi del COVID”**; Relatore con un intervento dal titolo “Quando le relazioni d'aiuto hanno bisogno d'aiuto - Il rapporto medico-cliente ai tempi della pandemia”;
- 2019 Firenze – 6 e 7 dicembre – Convegno annuale organizzato dall'**Ordine dei Medici Veterinari delle Province di Firenze e Prato**; intitolato **“Le capacità comunicative - la comunicazione come competenza medica”**; Relatore con due interventi su relazioni, percezioni, feedback, decision making, apprendimento, onnipotenza, dinamiche di gruppo, loro criticità, potenzialità e fasi di vita;
- 2016 Firenze – 8 marzo – Convegno conclusivo del progetto da me coordinato **“Carichi di lavoro e Sicurezza degli operatori sanitari - benessere di medici e infermieri, performance e conseguenze sulla sicurezza dei pazienti”**; Relatore sui risultati dello studio;
- 2015 Montecatini – 15 e 16 giugno – Convegno Internazionale della società scientifica **ISCOME International society for communication science and medicine**; presentazione del poster **“Communication, Workloads and Safety in Healthcare - Well-being of doctors and nurses, performance and consequences on patient safety”**;
- 2014 Arezzo – 27 novembre – Convegno nazionale **“Forum Risk Management in Sanità 2014”**; Relatore con un intervento dal titolo **“Formazione per la Sicurezza - I nuovi strumenti formativi per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente”**;
- 2014 Firenze – 3 aprile – Conferenza **“Formazione per la Sicurezza – I nuovi strumenti formativi per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza dei Pazienti”**; Relatore sui punti forti dello strumento **“Sicurezza in Azione”**;
- 2013 Arezzo – 27 novembre – Convegno nazionale **“Forum Risk Management in Sanità 2013”**; Relatore con un intervento dal titolo **“Carichi di Lavoro e Sicurezza nella Sanità, il punto sulla letteratura internazionale”**;
- 2013 Bologna – 30 maggio – Convegno nazionale **“La Sanità Penitenziaria dopo la Riforma”**; Relatore con un intervento dal titolo **“La Gestione del Rischio Clinico all'interno dei servizi sanitari delle carceri toscane”**;
- 2012 Lido di Camaiore (Lucca) – 2 giugno - IX Congresso Nazionale dell'**Associazione Nazionale Perfusionisti in Cardioangiochirurgia**; Relatore con un intervento dal titolo **“rischio psicosociale, carichi di lavoro e benessere degli operatori”**;
- 2011 Bilbao (Spagna) - 8 Luglio – **Conferenza Mondiale di Analisi Transazionale** tenutasi a Bilbao, nei giorni dal 8 al 10 Luglio; Relatore per la sezione workshop in Psicoterapia AT con un intervento dal titolo **“The miracle tale about a Patient Telling his story to a Therapist who hands it down”**;
- 2011 Pomaia (PI) - 29, 30 Aprile – 1° Maggio – convegno **“Quale Spiritualità in Hospice”** organizzato da **Dare Protezione Associazione ONLUS**; Relatore – mediatore lavori workshop dal titolo **“Cominciamo a parlare di morte – idee e progetti per un cambiamento culturale”**;
- 2006 Perugia – 25 Febbraio - **Giornata di Studio EDTNA/ERCA – ANDID**; Relatore sul tema **“Aspetti Psicologici della Malattia Renale Cronica”**;
- 2005 Ospedaletto (PI), - 1° Luglio - Sala convegni c/o **BAXTER S.p.a.** – **VI Incontro Pisano sulla Dialisi Peritoneale**; presenza in qualità di rapp.te servizi psicologici **ASL 3 Pistoia, Zona “Valdinievole”**;
- 2005 Buggiano (PT) – 21 Maggio - **Convegno Nefrologico Regionale**; Relatore per lo staff di **Nefrologia dell'Ospedale di Pescia (PT)** sull'esito dell'indagine **“Qualità di Vita e Dialisi”**, in occasione della giornata sul tema **“La Nefrologia e l'Anziano”**.
- 2004 Roma – 28 maggio – Auditorium del Massimo – **Seminario Nazionale I.S.F.O.L.** **“Io di fronte alle situazioni – uno strumento Isfol per l'orientamento”** presenza in qualità di **Responsabile Servizi di Orientamento Professionale** per **CSCS (PT)**.

## PUBBLICAZIONI

- 1) Cerri A., Galligani L.  
**"Cosa hanno in comune il tuo lavoro, il rugby e mosca cieca? La formazione esperienziale come chiave per la consapevolezza dell'individuo e del team".**  
In *Qi - Questioni e idee in psicologia*. Hogrefe Editore Srl, Firenze  
Edizione di Luglio 2019, "Osservatorio Talenti" recuperabile al link  
<https://qi.hogrefe.it/it/rivista/cosa-hanno-comune-il-tuo-lavoro-il-rugby-e-mosca-cieca-la-formaz/>  
(consultato 01/01/2021)
- Tipologia Rivista Scientifica Specializzata  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore dell'articolo
- 2) Bellandi, T., Cerri A., G. Carreras, S. Walter, C. Mengozzi, S. Albolino, E. Mastrominico, F. Renzetti, R. Tartaglia and J. Westbrook.  
**"Interruptions and multitasking in surgery: a multicentre observational study of the daily work patterns of doctors and nurses".**  
In *Ergonomics*. 2017 Jul 17:1-8. doi: 10.1080/00140139.2017.1349934.
- Tipologia Rivista Scientifica Specializzata  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore dell'articolo, coordinatore progetto di ricerca e coautore dell'idea progettuale
- 3) Alessandro Cerri, Tommaso Bellandi, David Maccioni, Sabina Piccione, Riccardo Tartaglia  
**Carichi di lavoro e sicurezza - L'impatto dell'ergonomia organizzativa sulla salute di operatori e pazienti**  
In *Management per le professioni sanitarie*, Anno 2013, vol. 3, pp. 44-47
- Tipologia Rivista Scientifica Specializzata  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore dell'articolo, coordinatore progetto di ricerca e coautore dell'idea progettuale
- 4) Franco Scarpa, Giulia Capitani, Alessandro Cerri, Tommaso Bellandi  
**La sicurezza dei pazienti nelle carceri**  
In *Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica*, Anno 2013, pp 255-267, Ed. Springer a cura di Riccardo Tartaglia e Andrea Vannucci
- Tipologia Libro monografico  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore del capitolo
- 5) *Produzione e realizzazione a cura del centro Gestione Rischio Clinico*  
**Sicurezza in Azione**
- Tipologia Strumento multimediale GRC START per la formazione in Sicurezza dei Pazienti  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore delle sceneggiature, dei piani didattici e supporto alla realizzazione
- 6) Alessandro Cerri, Tommaso Bellandi, Riccardo Tartaglia  
**Reti Relazionali e sicurezza di pazienti e operatori – L'esperienza del Centro Gestione Rischio Clinico della Regione Toscana**  
In *Le reti relazionali in Sanità – Armonie e conflitti*, a cura di Laura Belloni, in fase di pubblicazione;
- Tipologia Libro monografico  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore del capitolo
- 7) Tommaso Bellandi, Alessandro Cerri  
**Strutture Sanitarie più sicure anche dietro le sbarre**  
In *Il Sole24ore Sanità – Toscana*, supplemento al n. 26, anno XVI del 9-15 luglio 2013
- Tipologia Periodico Specializzato  
Descrizione contributo alla ricerca Coautore
- 8) C. Del Corso, G. Caravello, M.G. Betti, S. Ferretti, W. Lunardi, A. Tavolaro, A. Capitanini, I. Petrone, A. Rossi, A. Cerri, V. Galati, M. Marini, T. Sardi, I. Valenti  
**Terapia Dialitica e Qualità di Vita: Individuare le aree di Criticità per Orientare alla Metodica più idonea**  
In *Giornale Italiano di Nefrologia*, Anno 25 n° 2, 2008 pp. 215-222
- Tipologia Rivista Scientifica Specializzata  
Descrizione contributo alla ricerca
- Somministrazione questionari al campione individuato
  - Raccolta dati
  - Elaborazione statistica dei dati
  - Analisi outcome
  - Stesura parti dell'Articolo

## TIROCINI PRESTATI PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

### Gennaio 2008 – Dicembre 2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

### Settembre 2004 – Settembre 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**ASL 3 zona Valdinievole – U.O. Cure Palliative** – tirocinio quadriennale di 140 ore annue, necessario per l'abilitazione alla professione di Psicoterapeuta

- Interventi di Formazione rivolti agli Operatori Sanitari sul tema "Comunicazione e dinamiche interpersonali in Hospice" in affiancamento al Dirigente Psicologo assegnato alla U.O. Cure Palliative;
- Coordinamento aspetti statistici della ricerca/intervento in Hospice dal titolo "Rilevazione dei bisogni di pazienti e familiari all'interno dell'Hospice: comprendere per progettare"
- Predisposizione materiale per raccolta dati e Audit del personale infermieristico coinvolto nelle attività dell'Hospice e del servizio territoriale dell'Unità Operativa Cure Palliative
- Affiancamento Psicologo Responsabile U.O. Cure Palliative nella conduzione di riunioni di briefing e gruppi di mutuo aiuto con il personale infermieristico e OSS
- Affiancamento Psicologo Responsabile del servizio nella conduzione di colloqui con le famiglie dei pazienti ricoverati in Hospice

**Accesso all'Esame per l'abilitazione alla Professione di Psicoterapeuta**

**ASL 3 zona Valdinievole – UO Psicologia** – tirocinio di due semestri, necessario per accedere all'esame d'abilitazione alla professione di Psicologo e all'iscrizione negli albi Professionali

- Coordinamento aspetti tecnici e realizzativi della ricerca/intervento svolta in collaborazione col reparto di Nefrologia dell'Ospedale SS. Cosma e Damiano dell'ASL 3 Zona Valdinievole dal titolo "Terapia Dialitica e Qualità di Vita: Individuare le aree di Criticità per Orientare alla Metodica più idonea"
- Somministrazione strumenti di valutazione del servizio ottenuto a familiari ed utenti del servizio di Dialisi
- Affiancamento Dirigente Psicologo Responsabile del Consultorio Familiare nella conduzione di riunioni di staff e gruppi di lavoro interdisciplinari, gruppi di informazione sui servizi del Consultorio (promozione della salute presso gli adolescenti, famiglie in difficoltà, ecc), colloqui con i familiari.

**Accesso all'Esame di Stato per l'abilitazione alla Professione di Psicologo**

## ESPERIENZA LAVORATIVA PREGRESSA

### Ottobre 2007 – Febbraio 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

**M&D Formazione**, Via Ponte Buggianese, 1 - 51011 Borgo a Buggiano (PT)

Centro di Formazione Professionale

Prestazione libero professionale per una media di 40 ore mensili di consulenza

Consulente - Esperto in Processi Formativi; Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

- Analisi fabbisogno formativo per privati e aziende. Progettazione. Coordinamento. Programmazione didattica di percorsi formativi diretti a Privati e Aziende. Colloqui d'Orientamento. Incontri periodici con gli utenti/clienti per il monitoraggio delle attività formative.

### Gennaio 2009 – Febbraio 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

**Fondazione Dynamo - Motore di Filantropia** – Foro Buonaparte 44 -20121 Milano

Fondazione di Partecipazione riconosciuta operante nel finanziamento, supporto tecnico e manageriale ad iniziative volte alla promozione e nascita di nuove imprese sociali.

Prestazione libero professionale

Consulente - Esperto in Analisi e applicazione alla bandistica a valere sul FSE

- Scouting Bandi provinciali, regionali, ministeriali, europei ed internazionali. Consultazione documentazione e analisi fattibilità. Riunioni di staff

### 27 Novembre 2008 - 21 Febbraio 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

**Cesat Soc. Coop. –Confartigianato**, Via E. Fermi 49 – 51100 Pistoia

Agenzia Formativa di Confartigianato Imprese Pistoia

Prestazione libero professionale

Consulente - Esperto in Progettazione Percorsi di Formazione Professionale a valere sul FSE

Progettazione e preparazione materiale in risposta al Bando POR OB. 2 FSE 2007-2013 – Bando 2008-2010 PROGETTI INTEGRATI DI COMPARTO, comparto Manifatturiero Progetti elaborati:

- "MARTES" – Tecnico Qualificato in Marketing operativo per P.M.I
- "GAIA" – Tecnico Qualificato in Gestione Ambientale



## 12 settembre 2008 – 31 Dicembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

## 8 agosto 2008 – 30 settembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

## Ottobre 2007 – gennaio 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

## 28 Settembre 2007 – 12 Ottobre 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

## Maggio 2007 – Luglio 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### **Gli Altri Soc. Coop. Sociale Per Azioni Onlus** - Via Gentile, 40; 51100 Pistoia

Cooperativa Sociale

Prestazione libero professionale per un totale di 40 ore circa

Consulente – Esperto in processi di Selezione del Personale

Selezione del personale OSS per inserimento in Hospice ASL 3 Valdinievole (PT) articolata in:

- Ricerca ideativa. Coordinamento staff coinvolto nella selezione. Riunione di progetto. Individuazione e predisposizione strumento valutativo (test). Somministrazione test (HSPCS di Giunti Organizzazioni Speciali). Scoring dei questionari, prima correzione dati. Elaborazione statistica esiti test e produzione graduatoria di I livello. Colloqui individuali con i candidati. Riunione di progetto conclusiva. Produzione graduatoria di II livello e composizione Report conclusivo.

### **Associazione Dynamo Camp ONLUS**, Via Ximens, 716 – 51028 San Marcello Pistoiese (PT)

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale facente parte del network di campi estivi "Hole In The Wall Camps" per bambini affetti da patologie gravi e croniche nel periodo di post-ospedalizzazione o di remissione dalla cura.

Prestazione libero professionale per un totale di 30 ore circa più trasferte a Milano e Limestre (PT)

Consulente - Esperto in Analisi e applicazione alla bandistica a valere su FSE

- Coordinamento Application Bando Regione Toscana 1207992764203\_decreto\_1153\_11\_03\_2008
- Coordinamento riunioni di staff per presentazione risultati

### **Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore Salutati/Forti** - Via Marconi, 71; 51016 Montecatini Terme (PT)

Scuola Media Superiore

Incarico su presentazione di progetto formativo per gli alunni per un totale di 100 ore circa di ideazione/progettazione e 100 di docenza in aula

Consulente – Esperto in processi di Formazione

Progetto "Imparare come Imparare" – metodo di studio per classi prime superiori, articolato in:

- Analisi fabbisogno formativo. Ideazione progettuale e stesura. Elaborazione materiale didattico. Programmazione docenze. Svolgimento docenze in aula. Somministrazione questionari sul metodo di studio. Elaborazione statistica dei dati emersi. Riunione di progetto conclusiva. Stesura Report conclusivo.

### **Ce.S.A.L. S.r.l., Centro Sicurezza Ambiente Lavoro** Via Cesare Battisti 35 – 51100 Pistoia

Società di consulenza per la sicurezza sui luoghi di lavoro, per la formazione, per l'ingegneria acustica e delle vibrazioni.

Prestazione libero professionale per un totale di 60 ore

Consulente - Esperto in Analisi e applicazione alla bandistica a valere su FSE

- Coordinamento Applicazione come da Avviso indicato nel Decreto Regione Toscana 3889 del 3 Agosto 2007. Riunioni di staff. Progettazione Piano Formativo Pluriaziendale. Riunioni di coordinamento con Rappresentanti delle Aziende destinatarie dell'intervento. Gestione contatti con l'Amministrazione Provinciale. Stesura del Progetto "Pluri-Si-Qual" – Piano Formativo Pluriaziendale in Qualità e Sicurezza; composizione piano per esame amministrazione erogante;
  - esito: APPROVATO E FINANZIATO – cod 16329, cod.attività PT20090135/0136/0137/0138/0139

### **UIL Pistoia** – Via XX settembre, 4 – 51100 Pistoia

Associazione sindacale

Prestazione libero professionale per un totale di 20 ore di progettazione/ideazione/riunioni di staff e 30 di docenza in aula

Consulente – Esperto in Processi Formativi e Gestione dei Conflitti

Progetto "La comunicazione efficace nella negoziazione sindacale", articolato in:

- Analisi fabbisogno formativo. Ideazione progettuale e stesura. Elaborazione materiale didattico. Programmazione docenze. Svolgimento docenze in aula sui seguenti temi:
  - La comunicazione efficace. L'assertività e i diritti comunicazionali. Ascolto attivo/empatico. Il problema del *Mental Noise* e la gestione dell'aggressività. La centratura emozionale. Negoziazione in generale. La negoziazione Win/Win e altri stili di negoziazione. Due tipi di Strategie: Distributiva e Integrativa. La posta in gioco e la valutazione dei rischi (guadagni, perdite, danni). La gestione creativa dei conflitti e la teoria dei giochi. La creazione di alternative
- Stesura Report conclusivo



### Febbraio 2007 – Maggio 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### Gennaio 2006 – Dicembre 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### Gennaio 2006 – Dicembre 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### Aprile 2005 – Dicembre 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### Settembre 2003 – Dicembre 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Profilo professionale e disciplina
- Principali mansioni e responsabilità

### Obiettivo Formazione – Largo Liverani, 20 – 50141 Firenze

Società Cooperativa di Formazione e Ricerca

Contratto di collaborazione a Progetto part-time

Esperto in Progettazione e Gestione progetti Europei FSE

Gestione, Progettazione, Elaborazione materiali per l'Application di Progetti Europei dell'Agenda committente, nello specifico:

- *CULTOUR* – Cultural Tourism Development cod. 2006/06-ITA01-S2G01-00084-1 – Grundtvig 2 (Progettazione e Coordinamento)
- *MELTING POT* – Methodologies for the Learning and Training of Integrated New Generations: Parents On Track cod. 229558-CP-1-2006-1-IT-G1PP– Grundtvig 2 (Progettazione e predisposizione materiale per Application)
- *PASSPORT HEALTH* - Promoting the Transparency of Competencies for European Health Care Assistants (predisposizione materiale per candidatura seconda fase progetto pilota)

### Centro Servizi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Società a Responsabilità Limitata di Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Contratto di Collaborazione a Progetto part-time

Esperto in Gestione di Progetti Formativi a livello Europeo

RICERCA, CONSULENZA e COLLABORAZIONE nell'ambito di programmi di Iniziativa Comunitaria (a valere su FSE) quali:

CREIJ *Démarche d'éveil et d'accompagnement des jeunes à la création d'entreprise comme voie possible d'insertion professionnelle* cod. F/01/B/PPP-118039;

(mansioni di sviluppo, testing, integrazione e localizzazione degli strumenti WEB per l'Orientamento professionale denominati “CREACTIVA”)

EMOP *Empowering Employees to Manage their Outplacement Process* cod. D/03/B/F/PP – 146061.

(mansioni di assistenza alla programmazione didattica in lingua inglese)

### Centro Studi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Associazione senza scopi di lucro operante nel settore della Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Contratti di Collaborazione a Progetto part-time

Consulente - Esperto in Gestione di Progetti Formativi

- FAD – Impostazione, predisposizione e gestione degli aspetti organizzativo-didattici relativi alle attività di Formazione a Distanza (FAD) del progetto “Tecnico Computergrafica” gestito in convenzione con l'Amministrazione Pubblica (Gennaio – Marzo 2006, 80 ore)
- APPRENDISTATO Toscana 2006 – realizzazione corsi per apprendisti nelle Province di Firenze, Prato, Pistoia, Lucca, Pisa (Febbraio – Dicembre 2006)

### Centro Servizi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Società a Responsabilità Limitata di Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Prestazione libero professionale

Consulente - Esperto in Gestione di Processi Formativi e Gruppi di Lavoro

Progettazione, Sviluppo, Promozione e Vendita di servizi o prodotti afferenti il settore della Formazione rivolti a Individui, Aziende, Enti Pubblici o Privati della Toscana.

### Centro Studi “Cultura Sviluppo” (CSCS) – Via Puccini, 80 – 51100 Pistoia

Associazione senza scopi di lucro operante nel settore della Formazione, Ricerca e Orientamento professionale

Prestazioni Libero Professionali per circa 40 ore settimanali

Consulente - Esperto in Gestione di Processi Formativi e Gruppi di Lavoro

Numerosi Incarichi Professionali di Gestione e Coordinamento delle attività Formative e delle persone coinvolte nella realizzazione dei Progetti che hanno coperto il biennio 2004-2005 così articolati:

- Progetti Internazionali:
  - TTT *Train The Trainers in Vocational Rehabilitation* cod. N/01/B/PP/-131.023;  
(mansioni di assistenza alla programmazione didattica in lingua inglese per gli incontri di Ricerca e Formazione tra i Partner Internazionali)
  - PELLEA *Portfolio Evaluation in Lifelong Learning* cod. 110510–Cp12003-1Dk Grundtvig 1;  
(mansioni di progettazione e gestione dei Meeting Transnazionali, con trasferte nelle sedi dei

Partner europei)

INVITE *Individual Biographical Coaching in Rehabilitative Vocational Training* cod. 2003D 03/B/F/Pp 146 087;

(mansioni di gestione dei gruppi di lavoro assegnati allo sviluppo, e gestione dei Meeting Transnazionali, con trasferte nelle sedi dei Partner europei)

- Progetti Regionali e Provinciali:
  - Coordinamento e Tutoraggio (corso TAP - PT20050032, 270 ore; corso IFTS - PT20030311, 350 ore; corso PCS - PT20030485, 290 ore; corso PCS 2 - PCSA32004, 50 ore)
  - Predisposizione e Tutoraggio FAD (corso TAP - PT20030327, 50 ore; corso IFTS - PT20030311, 120 ore; corso PCS 2- PCSA32004, 10 ore; corso PCS - PT20030485, 10 ore; corso Aggiornamento Guide Turistiche Ambientali, 30 ore)
  - Gestione Stage (corso IFTS PT20030311, 50 ore; corso PCS - PT20030485, 15 ore)
  - Gestione della Didattica (corso IFTS - PT20030311, 70 ore; corso PCS - PT20030485, 290 ore).
  - Gestione Percorso Formativo e Programmazione (corso TIM PT20050032, 8 ore)  
*Progettazione (corso PCS - PT20030485, 60 ore)*
- Front e Back Office, Servizi di Segreteria (nelle varie Sedi dell'Agenzia) e contatto con clienti e Partner Internazionali; inserimento dati nel Database dell'Agenzia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Ottobre 2017 – Ottobre 2022

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

### Ottobre 2018 – Febbraio 2020

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

### Gennaio 2008 – Dicembre 2011

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

### Gennaio 2007 – Dicembre 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

### 1996 - 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**EATA - European Association of Transactional Analysis** – Silvanerweg 8 - 78464 Konstanz GERMANIA;

Contratto di formazione, Supervisione e Perfezionamento per il conseguimento della certificazione di **Certified Transactional Analyst (Psychotherapy)** ovvero Analista Transazionale Certificato a livello europeo

**CTA trainee**

**MasterOrg**– Via Piemonte, 117 – 00187 ROMA

**Master** di 18 mesi in **Psicologia Organizzativa**;

Il programma comprende moduli teorico-pratici di: Comunicazione organizzativa; Leadership training con videomicroanalisi; Team building e coaching; Outdoor training; Modelli di funzionamento organizzativo; Sistemi di adattamento delle organizzazioni; Cultura e culture organizzative; La promozione della salute all'interno delle organizzazioni; Il mobbing in azienda; Dirigere e delegare; Psicologia organizzativa; Psicologia di spazi e ambienti; Gestione e sviluppo della motivazione; Coinvolgimento e cooperazione; Simulazioni organizzative; Le teorie del ruolo organizzativo

**Aggiornamento professionale.**

**Performat Srl** – Polo Scientifico e Tecnologico di Navacchio, via Giuntini 25, int.1 - 56023 Navacchio di Cascina (Pisa), Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Analitico Transazionale (*Decreto Ministeriale 12 ottobre 2007 - G.U. n.249 del 25.10.2007*)

Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale

**Specialista in Psicoterapia**, abilitazione all'esercizio della professione di Psicoterapeuta.

**Performat Srl** – Polo Scientifico e Tecnologico di Navacchio, via Giuntini 25, int.1 - 56023 Navacchio di Cascina (Pisa)

Master biennale in Teoria e Tecnica analitico transazionale nel colloquio clinico, nel counseling aziendale e nella conduzione di gruppi

**Counselor Professionista ad indirizzo Analitico Transazionale**

**Facoltà di Psicologia** - Università degli Studi di Firenze

Indirizzo di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**

Tesi in Psicologia di Comunità sulla creazione di Comunità Virtuali a seguito di eventi patologici o diagnostici avversi, dal titolo: *"Virtual Shoulders: Self-Help on-line e Comunità Virtuali"*

**Laurea quinquennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** (vecchio ordinamento) valutazione **108/110**

1991 - 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Istituto Magistrale Statale "C. Lorenzini", sezione di massimizzazione linguistica - Pescia (PT)

**Diploma di maturità linguistica** con valutazione **55/60**

## PARTECIPAZIONE A CORSI, E INIZIATIVE DI FORMAZIONE CONTINUA

2020	12 dicembre – 20a ed. delle Giornate di Studio IAT (Istituto Analisi Transazionale) dal titolo "Pandemia e resilienza: mutamenti sociali e psicologici nelle grandi emergenze." Webinar su piattaforma Zoom
2019	Oasi di Galbusera Bianca, Lecco (LC) – 29-31 marzo – modulo introduttivo alla 1a ed. Master Nature Coaching e Forest Coaching
2018	Siena – 18-20 maggio – 18a ed. delle Giornate di Studio IAT (Istituto Analisi Transazionale) dal titolo "gruppi, luoghi e appartenenze. Paradossi senesi nella contemporaneità"
2018	Roma – 17 febbraio – Giornate Regionali di Studio IAT (Istituto Analisi Transazionale) dal titolo "Azienda di Babele: organizzazioni e imprese, quali nuovi linguaggi e sfide educative?"
2017	Pistoia – 12-14 maggio – 17a ed. delle Giornate di Studio IAT (Istituto Analisi Transazionale) dal titolo "la dimensione ludica dell'esistenza e della relazione interpersonale"
2014	Firenze – 30 maggio-1giugno – 12a ed. delle Giornate di Studio IAT (Istituto Analisi Transazionale) dal titolo "il potere nelle relazioni di cura: oltre la persuasione e la suggestione"
2013	Firenze – 2 ottobre – Giornata di Studio "Giornata sulla Qualità e Sicurezza delle Cure" a cura del Centro Gestione Rischio Clinico della Regione Toscana
2013	Firenze – 17 giugno – Conferenza "Lo stato di salute dei detenuti e il loro rischio suicidario" a cura di ARS, Azienda Regionale di Sanità della Toscana
2012	Firenze – 19 giugno – Seminario "Lavoriamo insieme per la prevenzione dei rischi" a cura di INAIL Dipartimento Processi Organizzativi

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA \ ITALIANO

ALTRE LINGUE

	INGLESE	FRANCESE	TEDESCO
• Capacità di lettura	ECCELLENTE	BUONO	ELEMENTARE
• Capacità di scrittura	ECCELLENTE	ELEMENTARE	ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	ECCELLENTE	BUONO	ELEMENTARE

utilizzo delle lingue straniere in ambito lavorativo dal 1997 ad oggi; dal 2014 anche ricevendo pazienti anglofoni; costante aggiornamento della lingua inglese attraverso corrispondenze professionali, real time chat e videoconferenze on-line, navigazione web, visione film e telefilm in lingua originale ecc.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- composizione e gestione gruppi di lavoro;
- gestione della leadership
- senso dell'organizzazione;
- time management
- mediazione dei conflitti *intra* ed *inter* gruppo
- progettazione e gestione progetti di gruppo;
- gestione ed organizzazione flussi comunicativi

competenze organizzative acquisite nel corso delle esperienze di lavoro svolte nel coordinamento di progetti di formazione e interventi nella gestione creativa della conflittualità; competenze e capacità legate alla conduzione di gruppi sviluppate dai tempi dell'Università e nel coordinamento di progetti di formazione e ricerca sul campo.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

COMPETENZE INFORMATICHE

AMBIENTI OPERATIVI	MS WIN95/98/98SE/ME/XP/VISTA/WIN7/WIN10	OTTIMO
INTERNET	MS EDGE; INTERNET EXPLORER; OUTLOOK	OTTIMO
	GOOGLE CHROME	OTTIMO
	MOZILLA	OTTIMO
	FIREFOX	OTTIMO

FOGLI ELETTRONICI	MS EXCEL	OTTIMO
OFFICE AUTOMATION	MS ACCESS	BUONO
VIDEOSCRITTURA	MS WORD	OTTIMO
	MS PUBLISHER	BUONO
VIDEOPRESENTAZIONE	MS POWERPOINT	OTTIMO
Altro SW per UFFICIO	SUITE OPEN OFFICE	OTTIMO

Utilizzo professionale sistemi Microsoft e suite MS Office in ogni esperienza professionale, in particolare per la gestione dei database dei vari committenti e per l'elaborazione/analisi statistica dei progetti di ricerca

Hobby dell'assemblaggio Hardware informatico iniziato in età adolescenziale e mantenuto in costante aggiornamento.

#### COMPETENZE NELLA RICERCA

Costruzione e applicazione di strumenti per indagini qualitative e quantitative nell'ambito della ricerca psicosociale e sanitaria: interviste, focus group, osservazioni sul campo, questionari, *checklist*, item specifici, tabelle di correzione dei dati,

Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi e quantitativi con strumenti matematici, statistici e psicometrici

Redazione report di ricerca, stesura articoli per le ricerche in cui ho collaborato.

Coordinamento gruppi di ricerca, in cui ogni professionista seguiva un aspetto specifico del progetto.

#### PATENTE O PATENTI

Patente civile cat. B

*Il dichiarante in relazione alle dichiarazioni sopra rese è consapevole che per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 28.12.2000, n.445. Qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Lucca, 01/01/2021

*in fede*

*Dott. Alessandro Cerri*