



9 Giugno 2023

Auditorium Sant'Apollonia,  
Via San Gallo, 25/A - Firenze

Link per assistere online: <https://bit.ly/3Wth5Ev>



# Una sanità che ascolta migliora!

## Osservatorio PREMs sul ricovero ospedaliero

Ore 09.30 - 10.00

### Saluti istituzionali

Eugenio Giani, Presidente Regione Toscana  
Sabina Nuti, Rettrice Scuola Superiore Sant'Anna

### Introduzione alla giornata

Milena Vainieri, Responsabile Laboratorio MeS

Ore 10.00 - 10.30

### People co-producing value

Elke Loeffler, The Open University Business School

Ore 10.30 – 10.45

### Stato dell'arte della rilevazione PREMs e prospettive future

Sabina De Rosis, Ricercatrice del Laboratorio MeS

Ore 10.45 – 11.15

### Storie dei pazienti e azioni di miglioramento

Rappresentanti dei partecipanti al corso per Direttori di  
Struttura complessa – XXX edizione  
Referenti dell'Osservatorio PREMs

Ore 11.15 – 11.30

### Coffee break

Ore 11.30 – 12.00

### Esperienze internazionali

Vita Šteina, Advisor to Health minister of Latvia in patient  
experience issues (Riga, Lettonia)

Carlos Bezos Daleske, CEO of the Institute for Patient  
Experience (IEXP) (Madrid, Spagna)

Ore 12.00 – 12.45

### Come migliorare il servizio sanitario grazie alla voce dei pazienti

Modera: Federico Gelli, Direzione sanità, welfare e  
coesione sociale Regione Toscana

Partecipano:

Filippo Quattrone, Ministero della Salute

Maria Letizia Casani, Direzione generale Azienda USL  
Toscana Nord Ovest

Antonio D'Urso, Direzione generale Azienda USL  
Toscana Sud Est

Alessandro Sergi, Dir. staff Direzione sanitaria Azienda  
USL Toscana Centro

Silvia Vigna, Regione Veneto

Fabrizio Gemmi, ARS Toscana

Ore 12.45

### Conclusioni

Simone Bezzini, Assessore al Diritto alla Salute Regione  
Toscana

*L'evento sarà seguito da un light lunch.*