

CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL PERSONALE

Anno 2021



La valutazione 2021 è basata su:

- OBIETTIVI
- CUSTOMER SATISFACTION
- COMPORTAMENTI

Si ricorda che i profili (comportamentali) sono 4:

- Direttore Generale/Responsabile di Area,
- Responsabile di Unità Organizzativa,
- Collaboratore (associato anche al Responsabile di Funzione),
- Tecnico



Il risultato relativo alla **Customer Satisfaction** corrisponde al risultato raggiunto dalla struttura di appartenenza a seguito di indagine sulla soddisfazione degli utenti per le attività e i servizi erogati dal personale tecnico amministrativo (l'indagine è effettuata attraverso somministrazione di questionario).

Il valutatore è pertanto chiamato a valutare il raggiungimento degli **Obiettivi** e i **Comportamenti** dimostrati (nel valutare tale componente, per il profilo DG e Responsabile di Area, si tiene conto anche dell'indagine di bottom up).

Gli **Obiettivi** prevedono un solo livello di raggiungimento espresso in termini percentuali, con previsione della soglia minima del 50% e possono essere di tre tipi:

- quantitativo: al di sotto della soglia minima (50%) l'obiettivo non è considerato raggiunto, al di sopra della soglia è considerato raggiunto in proporzione al risultato;
- qualitativo "on/off": il risultato può essere raggiunto o non raggiunto, salvo impossibilità sopravvenuta;
- qualitativo "giudizio espresso": il raggiungimento dell'obiettivo è sottoposto al giudizio del valutatore.

Per la componente dei **Comportamenti** la scala di valutazione va da 1 a 5.

La valutazione finale, su base 100, è data dalla somma dei punteggi riportati per le singole componenti, ponderati secondo i pesi indicati nella tabella seguente:

<i>Componente</i>	Obiettivi	Customer Satisfaction	Comportamenti organizzativi	Totale
<i>Ruolo Organizzativo</i>				
Direttore Generale	70	10	20	100
Responsabile di Area, Responsabile di Unità Organizzativa, Collaboratore	50	10	40	100



Per qualsiasi informazione aggiuntiva relativa al **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - anno 2021** si rimanda al relativo documento, pubblicato sul sito della Scuola nella sezione Amministrazione Trasparente (<https://www.santannapisa.it/it/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance>).

DG/Area Staff

