

**Dettaglio contenuti MASTER UNIVERSITARIO I° LIVELLO**  
**“La supervisione di servizio sociale per migliorare i sistemi locali di welfare”**

| Modulo  | A cura di                           | Contenuti   |
|---|-------------------------------------|---|
| Introduzione “ <i>La supervisione professionale</i> ”   | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– La supervisione rinnovata: il percorso e gli 8 moduli</li> <li>– Dalla teoria alla pratica: i contenuti del percorso</li> <li>– Diventare gruppo di pensiero</li> <li>– La storia della supervisione di servizio sociale in Italia</li> <li>– Dal dibattito degli anni Novanta all’attualità della supervisione di Servizio Sociale</li> <li>– I rin-tocchi della supervisione</li> </ul>  |
| Mod. I “ <i>Modelli di supervisione professionale</i> ”   | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modello o modelli di supervisione?</li> <li>– Modello di supervisione in UK e in Australia</li> <li>– Modello di supervisione in area educativa e in psicologia</li> <li>– Etica e deontologia nella supervisione</li> <li>– Il modello di supervisione professionale di servizio sociale</li> <li>– Testimonianze video sulla supervisione</li> </ul>   |
| Mod. II “ <i>La realtà in cui si svolge la supervisione e il dibattito politico-normativo</i> ” | Scuola Superiore Sant’Anna (a Pisa) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– L’evoluzione del sistema di welfare nel quadro costituzionale</li> <li>– I modelli di welfare europei</li> <li>– Le competenze Stato – regioni – enti locali ed il nodo dei livelli essenziali delle prestazioni</li> <li>– PNRR e politiche sociali e sociosanitarie: a che punto siamo</li> <li>– La prospettiva del regionalismo differenziato e le implicazioni per il sistema di welfare</li> <li>– Il DM77 e la riorganizzazione della rete territorio-ospedale-territorio</li> <li>– Sussidiarietà orizzontale e ruolo degli enti del Terzo settore: Dall’analisi dei bisogni alla coprogrammazione e coprogettazione</li> <li>– Analisi di alcuni modelli regionali</li> </ul>   |
| Mod. III “ <i>Il bisogno di supervisione nei contesti di lavoro (generale e specifico)</i> ”    | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <p><i>Generale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– La fotografia del servizio sociale oggi, in Italia e nel mondo, e il conseguente bisogno di supervisione</li> <li>– I saperi dell’assistente sociale di fronte a problemi e dilemmi sulle relazioni con i diversi soggetti</li> <li>– Leggere i contesti normativo-istituzionali considerando diverse prospettive</li> <li>– I modelli di organizzazione, direzione e gestione dei servizi</li> <li>– Rapporto pubblico-privato: accordi, intese, convenzioni, protocolli</li> <li>– Dal welfare assistenziale al welfare generativo</li> <li>– Il profilo costituzionale dei livelli essenziali di assistenza sanitari e sociali e le ricadute per il lavoro dell’assistente sociale</li> <li>– I contesti dal punto di vista gestionale e dei Lea/Leps</li> <li>– La rete dei servizi del Pubblico e del Terzo Settore</li> </ul> <p><i>Specifico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L’analisi dei contesti professionali: il mandato professionale nei servizi territoriali</li> <li>– Il mandato professionale</li> <li>– Mandato professionale nel contesto giudiziario</li> <li>– Esperienza di supervisione</li> </ul> |
| Mod. IV “ <i>La realtà dei gruppi di lavoro e possibili innovazioni</i> ”                       | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contro o dentro? La costruzione dell’identità nei gruppi di lavoro</li> <li>– Psicologia del lavoro in ambito sociale e in ambito sociosanitario</li> <li>– Modelli e stili di leadership nei servizi alle persone</li> <li>– Integrazione sociosanitaria</li> <li>– La costruzione condivisa di accordi di risultato e accordi di esito</li> <li>– Innovare le pratiche nell’economia sociale</li> <li>– Patologie organizzative</li> <li>– Gestione delle decisioni e dei conflitti nei gruppi di lavoro</li> <li>– Pratiche generative e metodologie di servizio sociale</li> </ul>   |

| Modulo  | A cura di                           | Contenuti  |
|---|-------------------------------------|--|
| Mod. V “Diritti e tutela delle persone”                                 | Scuola Superiore Sant’Anna (a Pisa) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Persone vulnerabili e ordinamento costituzionale: forme e tecniche di tutela dei diritti fondamentali</li> <li>– Persone con disabilità: diritti e politiche. Caso studio</li> <li>– Persone non autosufficienti: diritti e politiche. La tutela civilistica e penale dell'adulto fragile. Caso studio</li> <li>– Le politiche per l’infanzia. Inquadramento normativo e politiche di settore</li> <li>– Filiazione, rapporto tra genitori e figli e responsabilità genitoriale.</li> <li>– Crisi della coppia e protezione del minore. Violenza domestica e di genere. Caso studio</li> <li>– La lotta alla povertà: inquadramento normativo e politiche di settore. Caso studio</li> <li>– Inclusione dei migranti: inquadramento normativo e politiche di settore. Caso studio</li> <li>– Integrazione sociosanitaria: inquadramento normativo e politiche di settore. Caso studio</li> <li>– Le case della comunità ed il ruolo degli assistenti sociali</li> <li>– Fine e inizio vita: inquadramento normativo e politiche di settore. Caso studio</li> <li>– Il diritto alla riservatezza dei dati: i ruoli e le responsabilità chiave individuate dalla normativa. Il ruolo degli assistenti sociali. Cdo studio.</li> </ul> |
| Mod. VI “Il ruolo del supervisore e la costruzione del progetto”        | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Il profilo del supervisore</li> <li>– La gestione del gruppo multiprofessionale</li> <li>– Come conoscere i colleghi da supervisionale</li> <li>– Come costruire un setting adeguato</li> <li>– La supervisione come processo di conoscenza e ricerca</li> <li>– Strumenti: la riflessione e l’auto-riflessione, la socializzazione e il confronto, la teorizzazione dell’esperienza, la dimensione etica della supervisione, la documentazione per la supervisione e della supervisione, la conduzione del gruppo, le verifiche e le valutazioni</li> </ul>  |
| Mod. VII “Documentare e valutare nel servizio sociale”                  | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Introduzione alla valutazione</li> <li>– Documentare</li> <li>– Valutare gli obiettivi del servizio vs valutare gli esiti dell’intervento</li> <li>– Formulare I problemi (e gli esiti) in termini misurabili</li> <li>– La valutazione del percorso di supervisione</li> </ul>   |
| Mod. VII “Supervisione interna: dalla teoria alla metodologia”          | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analisi e discussione di casi reali, verifica, scrittura e revisione della documentazione</li> </ul>  |
| Mod. IX “Valutazione supervisione interna e Avvio supervisione esterna” | Fondazione E. Zancan (a Padova)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Analisi dei punti di forza e delle criticità della supervisione interna, verifica e valutazione del percorso, avvio della supervisione esterna (modalità organizzative, documentazione da predisporre, costruzione degli accordi con gli enti...)</li> </ul>  |