

**Segreteria organizzativa**

Laboratorio Management e Sanità  
Scuola Superiore Sant'Anna  
Via San Francesco 18 - 56127 Pisa

Dott.ssa Elena Andrenacci - Tel. 050-883891  
Dott.ssa Antonella Cacace - Tel. 050-883867  
Dott.ssa Manuela Dal Poggetto - Tel. 050-883859  
Fax 050-883890 - E-mail: [direzionemes@sss sup.it](mailto:direzionemes@sss sup.it)

La partecipazione al convegno è a invito e non richiede il pagamento di alcuna quota.  
Ai fini dell'iscrizione è richiesta conferma della propria presenza alla segreteria organizzativa.

**Si segnala l'obbligo di giacca e cravatta**

**CONVEGNO**

**Organizzato dal Laboratorio Management e Sanità  
Scuola Superiore Sant'Anna**

**Dalla misurazione dei risultati  
alla gestione della performance in Sanità:  
esperienze regionali a confronto**

**Mercoledì 30 Giugno 2010**

Ore 9.00 – 18.00

**Senato della Repubblica**

**Sala Capitolare**

Chiostro del Convento Santa Maria

Piazza della Minerva 38

00186 Roma

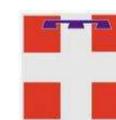
**con il patrocinio del Ministero della Salute**



**con la collaborazione del Network delle Regioni**



Regione  
Liguria



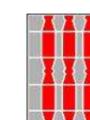
Regione  
Piemonte



Provincia Autonoma  
Trento



Regione  
Toscana



Regione  
Umbria

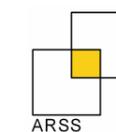


Regione  
Valle d'Aosta

**e con la collaborazione di**



Università degli Studi di  
Milano Bicocca e  
Regione Lombardia



Agenzia Regionale  
Socio Sanitaria  
del Veneto

## Programma del mattino

### Sistemi di misurazione e valutazione della performance nella sanità italiana: esperienze e prospettive

#### **PRIMA SESSIONE: ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO**

- Ore 9.00** **Saluti e benvenuto**  
*Prof.ssa Maria Chiara Carrozza* - Direttore della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
- Ore 9.15** **Introduzione e conduzione dei lavori**  
*Dott. Filippo Palumbo*, Direttore Generale della Programmazione Sanitaria - Ministero dello Salute  
*Dott. Dott. Fulvio Moirano*, Direttore AGE.NA.S. - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
- Ore 9.20** **Progetto SiVeAS: le prospettive per la valutazione a livello nazionale**  
*Dott. Filippo Palumbo*, Direttore Generale della Programmazione Sanitaria - Ministero dello Salute
- Ore 9.40** **La valutazione di esito nella Regione Lazio**  
*Dott. Danilo Fusco*, Dipartimento di Epidemiologia del SSR della regione Lazio
- Ore 10.00** **Il sistema di valutazione degli esiti della Regione Lombardia e prospettive di applicazione ad altre regioni**  
*Prof. Giorgio Vittadini*, Università degli Studi di Milano Bicocca  
*Dott. Paolo Berta*, Crisp - Università degli Studi di Milano Bicocca
- Ore 10.30** **La valutazione della soddisfazione del paziente: l'esperienza veneta e del network delle Regioni**  
*Dott.ssa Cinzia Bon*, Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto  
*Dott.ssa Anna Maria Murante*, Ricercatore Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna
- Ore 10.50** **La valutazione della performance nel network delle Regioni Liguria, Piemonte, Toscana, Trento, Umbria, Valle d'Aosta**  
*Dott.ssa Rita Ippolito*, Direttore di Area Ospedaliera dell'Azienda USL della Valle d'Aosta.  
*Dott. Francesco Copello*, Agenzia Regionale Sanitaria – Regione Liguria  
*Dott. Vittorio De Micheli*, Direttore Generale Direzione Regionale Sanità - Regione Piemonte  
*Dott.ssa Paola Casucci*, Dirigente Medico Responsabile Servizio "Sistema informativo e mobilità sanitaria", Direzione regionale Sanità e Servizi sociali - Regione Umbria  
*Dott.ssa Livia Ferrario*, Dirigente Generale del Dipartimento politiche sanitarie - Provincia Autonoma di Trento  
*Dott.ssa Chiara Gherardeschi*, Dirigente Area di Coordinamento Sanità - Regione Toscana  
*Dott.ssa Anna Bonini*, Ricercatore Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna

#### **SECONDA SESSIONE: PROSPETTIVE NAZIONALI**

- Ore 11.40** **La valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali**  
*Dott. Fulvio Moirano*, Direttore AGE.NA.S. - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
- Ore 12.00** **Programma nazionale per la valutazione degli esiti nei servizi di ricovero ospedaliero**  
*Dott. Carlo Alberto Perucci*, AGE.NA.S. - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
- Ore 12.20** **Audit civico nella prospettiva nazionale**  
*Dott.ssa Teresa Petrangolini*, Segretario Generale Cittadinanza Attiva
- Ore 12.40** **La valutazione di appropriatezza, qualità ed efficienza: primi indicatori sperimentali a livello nazionale**  
*Prof.ssa Sabina Nuti*, Direttore Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna
- Ore 13.00** **Buffet presso il Grand Hotel de la Minerve**

## Programma del pomeriggio

### Le evidenze quantitative per la gestione della performance

#### **PRIMA SESSIONE: LA GESTIONE DELLA VARIABILITÀ PER GOVERNARE LA PERFORMANCE: LE ESPERIENZE INTERNAZIONALI A CONFRONTO**

- Introduzione e conduzione dei lavori**  
*Prof. Riccardo Varaldo*, Presidente della Scuola Superiore Sant'Anna
- Ore 14.00** **La variabilità nella performance negli Stati Uniti: imparare a fare di più con meno**  
*Prof. David C. Goodman*, Director, Centre for Health Policy Research, Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice, Lebanon, Stati Uniti
- Ore 14.30** **La tipologia della variabilità nel sistema sanitario nazionale inglese**  
*Prof. Gwyn Bevan*, Professor of Management Science at the London School of Economics and Political Science, Gran Bretagna
- Ore 15.00** **Migliorare la qualità e ridurre la variabilità nell'assistenza. L'importanza di un approccio integrato tra normativa, strategie di finanziamento e valutazione della performance**  
*Dott. Adalsteinn D. Brown*, Deputy Minister, Ministry of Health and Long-Term Care, Ontario, Canada

#### **Dibattito**

#### **SECONDA SESSIONE: LA GESTIONE DELLA VARIABILITÀ PER GOVERNARE LA PERFORMANCE: LE ESPERIENZE NAZIONALI A CONFRONTO**

- Ore 16.00** **Equità e appropriatezza nella gestione delle patologie croniche – Progetto Nocchiero**  
*Dott. Francesco Copello*, Agenzia Sanitaria della Liguria
- Ore 16.20** **Determinanti e gestione della variabilità nelle prestazioni diagnostiche RM e TAC**  
*Dott. Vinicio Biagi*, Direttore Generale, Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana  
*Dott. Claudio Vignali*, Direttore U.O. Radiologia Ausl 12 di Viareggio  
*Dott.ssa Manuela Gussoni*, Ricercatore Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna
- Ore 16.40** **Misure e decisioni per la gestione dell'appropriatezza allocativa delle tecnologie sanitarie**  
*Dott. Antonio Compostella*, Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto
- Ore 17.10** **Variabilità di esito e cambiamenti organizzativi nei percorsi assistenziali**  
*Prof. Giorgio Vittadini*, Università degli Studi di Milano Bicocca  
*Dott. Carlo Lucchina*, Direzione Generale Sanità, Regione Lombardia
- Ore 17.30** **Conclusioni a cura del Prof. Ferruccio Fazio**, Ministro della Salute

Si ringrazia la Fondazione Lilly per il contributo all'iniziativa

