



Scuola Superiore
Sant'Anna
di Studi Universitari e di Perfezionamento

COMUNICATO STAMPA

Sarà presentato giovedì 22 marzo a Firenze in occasione del convegno promosso dal Laboratorio MeS dell'Istituto di Management: 80 gli indicatori presi in esame e riferiti a quattro dimensioni di analisi

Arriva il “Report 2010” sulla valutazione della performance degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali

Anche gli **Istituti Zooprofilattici Sperimentali**, come tutte le Amministrazioni Pubbliche, **devono misurare i risultati**: a questo tema sarà dedicato il convegno “**Il sistema di valutazione delle performance degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali: esperienze a confronto**”, in programma **giovedì 22 marzo a Firenze** (Auditorium del complesso di Sant'Apollonia, via san Gallo, 25 – dalle ore 10.00), organizzato dal **Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa**. In questa occasione **sarà presentato il “Report 2010” del sistema di valutazione delle performance** degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali riunitisi in un **network** che si è **costituito e allargato** negli ultimi anni. Tra il 2009 e il 2011, infatti, la sfida della misurazione e valutazione è stata raccolta dagli Istituti Zooprofilattici Sperimentali di **Lazio - Toscana e Umbria - Marche**, i quali con il **supporto metodologico** del Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa hanno implementato un **sistema capace di uniformare la performance**, mettendola a confronto su **35 indicatori**. Nel 2011 hanno **aderito al progetto altri sette Istituti Zooprofilattici Sperimentali**: Piemonte – Liguria - Valle d'Aosta, Sardegna, Sicilia, “delle Venezie”, Lombardia - Emilia Romagna, Puglia - Basilicata e “del Mezzogiorno”. Con il contributo e con il sostegno del **Ministero della Salute** è stato condiviso un “**panel**” di indicatori, in parte provenienti dall'esperienza precedente, in parte modificati rispetto alla prima versione del

progetto pilota e con un terzo gruppo definiti ex novo.

Il convegno del 22 marzo vedrà la partecipazione del Ministero della Salute, delle Direzioni degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali e dei Referenti Regionali del Settore della Prevenzione e sarà anche l'occasione per un confronto diretto tra gli Istituti, per condividere i risultati e per definire gli obiettivi del futuro.

Il **sistema di valutazione della performance degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali** si basa su **80 indicatori** raggruppati in **quattro dimensioni** di analisi, relative alla “mission” e al governo della domanda del territorio nonché alla ricerca; all'**apprendimento** e allo **sviluppo organizzativo**; all'**utenza**; all'**efficienza** e alla **sostenibilità economica**. La **sintesi** dei risultati della valutazione è **fornita** dal **sistema del bersaglio a cinque fasce concentriche**: il posizionamento degli indicatori sul bersaglio indica la valutazione della performance ottenuta; al centro del bersaglio vi è la valutazione migliore mentre nella fascia più esterna sono posizionati gli indicatori con una performance scarsa.

Da sottolineare come il sistema, **brevettato nel 2009** dalla **Scuola Superiore Sant'Anna** e dalla **Regione Toscana**, sia attualmente in uso per i sistemi di valutazione della performance dei servizi sanitari a livello regionale (è stato adottato in primis dalla Toscana ed ora anche da altre sette Regioni oltre alle Province Autonome di Trento e di Bolzano). Tra i vantaggi, quelli di fornire alle Direzioni uno strumento di governance sulle attività e permettere di confrontare i risultati in modo trasparente, rendendo pubblica la propria performance.

Scuola Superiore Sant'Anna – www.sssup.it
Ufficio Informazione e Comunicazione Istituzionale
Giornalista Responsabile: Dott. Francesco Ceccarelli
P.zza Martiri della Libertà 33
56127 Pisa Tel. +39 050 883378 Mobile +39 348 7703786