



AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE E-LEARNING PER LAVORATORI IN TEMA DI SICUREZZA, IN LINGUA ITALIANA E INGLESE, DURATA N. 2 ANNI

1. Avviso di manifestazione d'interesse

Con il presente avviso si comunica che la Scuola Superiore Sant'Anna (di seguito Scuola) intende acquisire manifestazioni d'interesse per l'affidamento del servizio in oggetto, al fine di verificare la presenza sul mercato di operatori economici idonei secondo le specifiche di seguito indicate.

Le manifestazioni d'interesse hanno l'unico scopo di comunicare la disponibilità a essere successivamente invitati a presentare offerta, previa verifica da parte della Scuola delle capacità tecnico-professionali ed organizzative dell'operatore.

La stazione appaltante si riserva fin d'ora la facoltà di sospendere, modificare o annullare la presente procedura e/o di non dare seguito alla successiva procedura di affidamento del servizio.

2. Oggetto dell'appalto

La Scuola Superiore Sant'Anna, con sede legale in Pisa - Piazza Martiri della Libertà n. 33, ha necessità di affidare il servizio di formazione e-learning in materia di sicurezza per due annualità.

Esso consiste nella erogazione di diverse tipologie di corsi obbligatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in lingua italiana e in lingua inglese, da tenere in modalità e-learning, come meglio dettagliato in seguito, ai sensi dell'Art. 37 del d.lgs. 81/2008 e s.m.i e dell'Accordo siglato il 21 dicembre 2011 nell'ambito della Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano.

Dovranno essere erogati i seguenti corsi e-learning in modalità asincrona, ai sensi del citato Accordo del 21.12.2011:

- **"Formazione Generale"**, durata **4 ore**, dedicata alla presentazione dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro;
- **"Formazione Specifica" per attività a rischio basso, durata 4 ore**, riguardante i rischi riferiti alla mansione di tipo impiegatizio, i possibili danni e le conseguenti misure di prevenzione e protezione;
- **"Aggiornamento" periodico, durata 6 ore**, riguardante argomenti e contenuti individuati e concordati preventivamente con la Scuola.

I corsi di cui sopra dovranno essere rispondenti alle particolari esigenze della Scuola, come descritto di seguito. L'erogazione della prima sessione dei corsi di cui sopra dovrà avvenire con le seguenti tempistiche, a far data dall'affidamento del servizio:

- **"Formazione Generale"** entro 14 giorni naturali consecutivi;
- **"Formazione Specifica"** entro 28 giorni naturali consecutivi;
- **"Aggiornamento"** entro 42 giorni naturali consecutivi.

Formazione Generale.

Per adempiere all'obbligo di formare tempestivamente i 'nuovi' lavoratori man mano che vengono attivati i rapporti di lavoro, la Scuola Superiore Sant'Anna ha necessità di affidare un servizio che comprenda l'erogazione di Corsi di Formazione generale in modalità e-learning, in lingua italiana e in lingua inglese.

I corsi online potranno essere attivati durante tutto l'arco delle annualità, con eccezione delle due settimane a cavallo di ferragosto e delle festività natalizie e pasquali, in modo da rispettare il termine temporale previsto dalla normativa vigente per completare il processo formativo dei nuovi lavoratori.

La modalità di attivazione e fruizione dei corsi verranno definite in occasione dell'affidamento del servizio, in funzione delle effettive esigenze della Scuola. Esse dovranno pertanto essere concordate con il Responsabile del Progetto Formativo della Scuola.

I corsi di formazione generale dovranno avere le seguenti caratteristiche e requisiti minimi:

- erogazione in modalità asincrona;
- durata minima di 4 ore, ai sensi di legge;
- versioni in lingua italiana e in lingua inglese, con i medesimi contenuti e caratteristiche;
- i contenuti dovranno essere quelli previsti dal citato Accordo sulla formazione in materia di sicurezza, personalizzati per la Scuola (ad esempio quando si tratterà dei soggetti della sicurezza, quali datore di lavoro e dirigenti, dovrà essere prevista una illustrazione dell'organigramma della Scuola);
- accesso individuale di ogni discente alla piattaforma e-learning oppure, in alternativa, accesso dei discenti in gruppi di almeno 50 discenti per ogni corso, purché sia garantita la modalità asincrona e la possibilità per alcuni di essi di seguire il corso in italiano e per altri in inglese;
- accessibilità al corso per almeno 7 giorni naturali consecutivi, 24/24 h, con possibilità per ciascun discente di interrompere il corso e riprenderlo secondo le proprie esigenze per tutto il periodo di accessibilità stabilito dalla Scuola;
- help desk, consistente nella possibilità di chiedere supporto al Trainer del corso via mail, in italiano o in inglese, secondo necessità. Il Trainer dovrà rispondere nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 h;
- ogni discente avrà la possibilità di scaricare una ricevuta di completamento del corso;
- gli attestati dovranno essere invece recapitati ad un referente indicato della Scuola.

I corsi in italiano e inglese avranno i medesimi contenuti e dovranno essere articolati in:

- slide/filmati obbligatori, in numero tale da rispettare la durata minima di legge (4 ore);
- eventuali slide/filmati facoltative di approfondimento;
- test di autovalutazione in itinere, vincolanti per l'avanzamento del corso;
- dispense scaricabili dal discente;
- test finale di valutazione dell'apprendimento.

Formazione Specifica.

Per adempiere all'obbligo di formare tempestivamente i 'nuovi' lavoratori man mano che vengono attivati i rapporti di lavoro, la Scuola ha altresì necessità che il servizio comprenda l'erogazione di Corsi di Formazione specifica per rischio basso in modalità e-learning, in lingua italiana e in lingua inglese.

I corsi online potranno essere attivati durante tutto l'arco delle annualità, con eccezione delle due settimane a cavallo di ferragosto e delle festività natalizie e pasquali, in modo da rispettare il termine temporale previsto dalla normativa vigente per completare il processo formativo dei nuovi lavoratori.

La modalità di attivazione e fruizione dei corsi verranno definite in occasione dell'affidamento del servizio, in funzione delle effettive esigenze della Scuola. Esse dovranno pertanto essere concordate con il Responsabile del Progetto Formativo della Scuola.

I corsi di formazione specifica dovranno avere le seguenti caratteristiche e requisiti minimi:

- erogazione in modalità asincrona;
- durata minima di 4 ore, ai sensi di legge;
- versioni in lingua italiana e in lingua inglese, con i medesimi contenuti e caratteristiche;
- i contenuti dovranno essere quelli previsti dal citato Accordo sulla formazione in materia di sicurezza, personalizzati per la Scuola (in funzione delle tipologie di rischio presenti alla Scuola);
- accesso individuale di ogni discente alla piattaforma e-learning oppure, in alternativa, accesso dei discenti in gruppi di almeno 50 discenti per ogni corso, purché sia garantita la modalità asincrona e la possibilità per alcuni di essi di seguire il corso in italiano e per altri in inglese;
- accessibilità al corso per almeno 7 giorni naturali consecutivi, 24/24 h, con possibilità per ciascun discente di interrompere il corso e riprenderlo secondo le proprie esigenze per tutto il periodo di accessibilità stabilito dalla Scuola;
- help desk, consistente nella possibilità di chiedere supporto al Trainer del corso via mail, in italiano o in inglese, secondo necessità. Il Trainer dovrà rispondere nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 h;

- ogni discente avrà la possibilità di scaricare una ricevuta di completamento del corso;
- gli attestati dovranno essere invece recapitati ad un referente indicato della Scuola.

I corsi in italiano e inglese avranno i medesimi contenuti e dovranno essere articolati in:

- slide/filmati obbligatori, in numero tale da rispettare la durata minima di legge (4 ore);
- eventuali slide/filmati facoltative di approfondimento;
- test di autovalutazione in itinere, vincolanti per l'avanzamento del corso;
- dispense scaricabili dal discente;
- test finale di valutazione dell'apprendimento.

Aggiornamento.

Per adempiere all'obbligo di aggiornare i lavoratori formati nel quinquennio precedente, la Scuola intende affidare un servizio di Aggiornamento in modalità e-learning, come meglio descritto in seguito.

I corsi online potranno essere attivati durante tutto l'arco delle annualità, con eccezione delle due settimane a cavallo di ferragosto e delle festività natalizie e pasquali, in modo da rispettare il termine temporale previsto dalla normativa vigente per completare il processo formativo dei nuovi lavoratori.

La modalità di attivazione e fruizione dei corsi verranno definite in occasione dell'affidamento del servizio, in funzione delle effettive esigenze della Scuola. Esse dovranno pertanto essere concordate con il Responsabile del Progetto Formativo della Scuola.

I corsi di aggiornamento dovranno avere le seguenti caratteristiche e requisiti minimi:

- erogazione in modalità asincrona;
- durata minima di 6 ore, ai sensi di legge;
- due versioni distinte con contenuti parzialmente diversi, una per lavoratori a rischio basso (attività di ufficio) e una per lavoratori a rischio medio (tutti gli altri);
- versioni in lingua italiana e in lingua inglese, con i medesimi contenuti e caratteristiche, per ciascuno dei due corsi di cui al punto precedente;
- i contenuti dei due corsi dovranno essere concordati con la Scuola e personalizzati; dovrà essere evitata la mera riproposizione di argomenti e contenuti già affrontati nella formazione di base;
- accesso individuale di ogni discente alla piattaforma e-learning oppure, in alternativa, accesso dei discenti in gruppi di almeno 50 discenti per ogni corso, purché sia garantita la modalità asincrona ed eventualmente la possibilità per alcuni di essi di seguire il corso in italiano e per altri in inglese;
- accessibilità al corso per almeno 7 giorni naturali consecutivi, 24/24 h, con possibilità per ciascun discente di interrompere il corso e riprenderlo secondo le proprie esigenze per tutto il periodo di accessibilità stabilito dalla Scuola;
- help desk, consistente nella possibilità di chiedere supporto al Trainer del corso via mail, in italiano o in inglese, secondo necessità. Il Trainer dovrà rispondere nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 h;
- ogni discente avrà la possibilità di scaricare una ricevuta di completamento del corso;
- gli attestati dovranno essere invece recapitati ad un referente indicato della Scuola.

I corsi in italiano e in inglese avranno i medesimi contenuti e dovranno essere articolati in:

- slide/filmati obbligatori, in numero tale da rispettare la durata minima di legge (6 ore);
- eventuali slide/filmati facoltative di approfondimento;
- test di autovalutazione in itinere, vincolanti per l'avanzamento del corso;
- dispense scaricabili dal discente;
- test finale di valutazione dell'apprendimento.

Per adempiere all'obbligo di erogare i corsi di cui sopra ai suoi lavoratori, la Scuola richiede un servizio di formazione che prevede la disponibilità di una piattaforma e-learning per n. 2 anni e la predisposizione su tale piattaforma dei seguenti corsi:

- **Corso di formazione generale e-learning**, durata minima 4 ore, **in lingua italiana e in lingua inglese**;
- **Corso di formazione specifica 'rischio basso' e-learning**, durata minima 4 ore, **in lingua italiana e in lingua inglese**;
- **Corso di aggiornamento 'rischio basso' e-learning**, durata minima 6 ore, **in lingua italiana e in lingua inglese**;

- **Corso di aggiornamento 'rischio medio' e-learning**, durata minima 6 ore, **in lingua italiana e in lingua inglese**.

I contenuti dei corsi di cui sopra dovranno essere personalizzati, in modo da tenere conto dell'organizzazione della Scuola e dei rischi cui sono esposti i lavoratori.

Quindi, complessivamente per le due annualità, la Scuola intende affidare un servizio che preveda:

- **La disponibilità della piattaforma e-learning per due annualità e la predisposizione dei corsi elencati, personalizzati per la Scuola;**
- **Un numero di accessi annuali ai corsi online che, a puro scopo indicativo, potrà essere di: n. 250 discenti/anno per il corso di formazione generale; n. 50 discenti/anno per il corso di formazione specifica; n. 60 discenti/anno complessivamente per i due corsi di aggiornamento.**

Si specifica che i numeri dei discenti sopra indicati sono puramente indicativi. Verranno attivati dalla Scuola solo i corsi e gli accessi necessari al fine di formare o aggiornare i lavoratori della Scuola.

Requisiti Piattaforma

Come richiesto dalla normativa, le attività dei discenti dovranno essere tracciate dal sistema in modo da poter definire una più efficiente analisi valutativa e dare prova che l'intero percorso formativo online sia stato completato. Il tracciamento fornirà informazioni sui punteggi ottenuti rispondendo ai test, il tempo di permanenza sulle slides, gli orari di ingresso ed uscita dalla piattaforma.

Tale tracciamento dovrà essere fornito sotto forma di registro o altro documento firmato digitalmente dall'affidatario del servizio.

3. Durata di esecuzione del servizio

Il contratto avrà durata di due anni, a partire dalla data di affidamento del servizio.

Il contratto verrà stipulato parte a corpo e parte a misura:

- a corpo per quanto concerne la predisposizione dei corsi e la disponibilità della piattaforma e-learning;
- a misura per quanto riguarda l'erogazione dei corsi di formazione/aggiornamento.

4. Come manifestare interesse ad essere successivamente invitato a presentare offerta

Gli interessati dovranno far pervenire la loro manifestazione di interesse entro il 14 aprile 2020 all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) protocollo@sss sup.legalmailpa.it, indicando nell'oggetto del messaggio: "Selezione candidature servizio formazione sicurezza e-learning", all'attenzione della U.O Sicurezza e Ambiente, Ing. Alessandro Innocenti.

La manifestazione d'interesse deve essere costituita dai seguenti documenti ed elaborati:

- **dichiarazione**, relativa alla disponibilità e capacità di svolgere il servizio, come descritto di seguito;
- **relazione tecnica**, i cui contenuti sono descritti di seguito;
- **'demo'** in italiano e inglese, come descritto di seguito.

La **dichiarazione**, rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e firmata digitalmente dal professionista/dal legale rappresentante della Società su carta intestata, dovrà contenere i seguenti punti:

- di essere interessati all'erogazione del servizio di formazione e aggiornamento in e-learning, in italiano e inglese, le cui caratteristiche sono descritte nell'Avviso di manifestazione di interesse pubblicato dalla Scuola;
- di essere in possesso dei requisiti dei docenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'Accordo siglato il 21 dicembre 2011 nell'ambito della Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, e del Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013;
- di aver già erogato corsi di formazione e-learning per la pubblica amministrazione, macrosettore della Istruzione, con preferenza per le Università. Indicare le amministrazioni per le quali è stato erogato il servizio;
- che i corsi richiesti di "Formazione Generale", "Formazione Specifica" e "Aggiornamento", predisposti ai sensi dell' Accordo del 21.12.2011, sono già disponibili, in lingua italiana e in inglese;
- di essere disponibili, in caso di affidamento del servizio, a customizzare i corsi secondo le indicazioni della Scuola, fino a un massimo del 30% del totale di ogni corso, calcolato sul numero delle slides o sulla durata del corso medesimo. Per customizzazione si intende la modifica, aggiunta o eliminazione di parti dei corsi in parola, al fine di renderli più confacenti alle esigenze della Scuola.

La **relazione** sintetica, firmata digitalmente dal professionista/dal legale rappresentante della Società su carta intestata, dovrà riguardare le modalità di organizzazione ed esecuzione del servizio proposte dall'interessato, tenuto conto dei requisiti minimi sopra indicati.

Dalla relazione devono emergere chiaramente le capacità tecnico-professionali e organizzative necessarie per erogare le prestazioni richieste dalla Scuola.

Si chiede infine di visionare una **'demo'** in italiano e inglese, riguardante i seguenti argomenti:

- le figure del Datore di Lavoro e del Preposto;
- uso di videoterminali;
- rischio da esposizione ad agenti chimici nei laboratori di ricerca;
- rischio da stress lavoro correlato;

La demo potrà essere fornita tramite un supporto (DVD, memoria USB, ecc.) oppure potrà essere resa disponibile dal proponente sul web. Le credenziali per l'accesso alla demo potranno essere riportate sulla relazione tecnica o comunicate nella PEC di cui sopra.

5. Modalità per la successiva presentazione delle offerte

Sulla base di un ordine di preferenza di quanto dichiarato e di una valutazione tecnica, basata sulla relazione e sulla visione della 'demo' di cui sopra, **la Scuola selezionerà i candidati che**, a insindacabile giudizio di questa amministrazione, **siano ritenuti idonei** a fornire un servizio adeguato agli elevati standard richiesti.

Fatta salva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la presente procedura e/o di non dare seguito alla successiva procedura di affidamento del servizio, la Scuola inviterà i candidati ritenuti idonei alla successiva procedura di presentazione delle offerte per via telematica tramite il portale della Regione Toscana START.

Si precisa che, nel caso l'operatore economico che manifesti il proprio interesse, non fosse già iscritto sul portale START della Regione Toscana (<https://start.e.toscana.it/santanna-normale>), la Scuola, al momento dell'invio delle richieste di presentazione di offerta, provvederà a pre-iscriverlo utilizzando le informazioni di seguito indicate e che l'operatore deve esplicitare nella documentazione inviata per la manifestazione d'interesse:

- Ragione sociale
- Partita IVA
- Codice Fiscale
- Indirizzo e-mail al quale vuole ricevere la richiesta di invito a presentare offerta (attenzione la richiesta di invito arriverà dalla casella di posta elettronica noreply@start.e.toscana.it).

Si precisa altresì che **l'offerta telematica da presentarsi tramite il portale START dovrà essere sotto-scritta con firma digitale**. L'iscrizione al portale è gratuita e non vi è alcun onere.

6. Trattamento dati personali.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e dell'art.13 D.Lgs.196/2003 s.m.i., esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

7. Responsabile del procedimento e ulteriori contatti.

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Monica Vignoni (m.vignoni@santannapisa.it; tel. 366 5841123). Ulteriori informazioni sul servizio in parola possono essere richiesti al Servizio Prevenzione e Protezione della Scuola, all'Ing. Alessandro Innocenti, telefono 050/883558, o al Dott. Fulvio Marandola, telefono 050/883556, o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica ambiente.sicurezza@santannapisa.it.

Dott.ssa Monica Vignoni
Responsabile U.O. Provveditorato