

Osservatorio IDEAM

Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13, Decreto Legislativo Delegato 30.6.2003 n° 196 e art. 13 e ss. del Reg. UE 679/2016.

Caro utente,

IDEAM è un osservatorio multi-disciplinare costituito nel 2017 e chiamato a svolgere un ruolo di riferimento regionale per la risoluzione di problematiche organizzative di natura gestionale e operativa, legate in particolare a prassi, procedure e/o regole che irrigidiscono, rallentano o bloccano l'efficacia dell'azione degli operatori sanitari, tecnici e amministrativi del Sistema Sanitario Regionale (SSR) e che influiscono negativamente sull'esperienza di pazienti e utenti. L'obiettivo principale dell'Osservatorio è liberare valore e supportare le aziende nel migliorare la capacità di rispondere ai bisogni degli utenti, ricercando soluzioni che contemplino l'utilizzo di pari o minori risorse e che si riflettano in un minor stress lavoro correlato per i professionisti.

L'indagine è promossa dalla Regione Toscana e viene realizzata attraverso la collaborazione tra il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (Laboratorio MeS) e il Dipartimento Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche (DIISM) dell'Università di Siena.

La partecipazione è volontaria. Una volta fatto l'accesso al questionario, sarà libero di interrompere la sua partecipazione in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza. L'indagine è aperta a tutti gli operatori del Sistema Sanitario Regionale.

I dati inseriti nel questionario sono raccolti in un database ospitato su un server del Laboratorio MeS in condivisione con il DIISM dell'Università di Siena e sono trattati mediante strumenti informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Tutti i dati saranno utilizzati **in forma anonima** per i soli scopi dell'indagine e dell'attività statistica e di ricerca per tutta la durata del progetto. I dati saranno processati dai ricercatori del Laboratorio MeS e del DIISM istruiti al trattamento e per l'effetto autorizzati e divulgati in forma anonima in report.

Il questionario è finalizzato alla raccolta di commenti liberi che saranno utilizzati integralmente per il miglioramento della qualità dei servizi sanitari: tali informazioni che lei vorrà lasciare saranno, dunque, rese disponibili così come trascritte alle Direzioni Regionali in forma anonima. Il responsabile del trattamento declina ogni responsabilità in ordine alla comunicazione di informazioni anche di carattere personale trascritte nei campi liberi dall'interessato.

Tutti i dati, in ogni caso, sono trattati nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 5 del Regolamento e in particolare di quelli di liceità, correttezza e trasparenza, per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente e proporzionale rispetto al trattamento, osservando altresì i principi di minimizzazione

dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, nella loro qualità di Interessati possono, rivolgendosi al Titolare del trattamento e/o al Responsabile interno del trattamento, esercitare in qualunque momento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 89, comma 2, del Regolamento, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, nonché tutti i diritti previsti dalle sezioni 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento, tra cui, in particolare, il diritto di accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi; il diritto alla limitazione del trattamento che li riguarda; il diritto di opporsi al loro trattamento; il diritto di revocare il consenso prestato, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Titolare del trattamento dei dati è il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore S. Anna di Pisa, con sede in piazza Martiri della Libertà, 33 – 56127 Pisa, in persona del suo responsabile interno, prof.ssa Sabina Nuti.

I suddetti diritti sono esercitabili rivolgendosi al Titolare o al Responsabile interno al seguente indirizzo: direzionemes@santannapisa.it; gli interessati possono, altresì, contattare il Responsabile della protezione dati per tutte le questioni relative al trattamento e all'esercizio dei diritti dpo@santannapisa.it. Qualora l'interessato ritenga che i propri diritti siano stati violati dal titolare e/o da un terzo, il medesimo ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.

Maggiori informazioni su questa iniziativa sono a disposizione alla pagina:

<https://www.santannapisa.it/it/ricerca/progetti/ideam-la-tua-idea-il-miglioramento>

Può contattare il gruppo di ricerca del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna scrivendo a direzionemes@santannapisa.it o contattando il dott. Guido Noto al numero 050 883862 o scrivendo all'indirizzo g.noto@santannapisa.it.