

TRACCIA NUM.1

Domanda n.1

Fornire la definizione di tasso standardizzato e spiegare l'importanza dell'utilizzo rispetto al tasso grezzo.

Domanda n.2

Attraverso quali metodologie possono essere raccolti i dati nell'ambito di un'indagine di rilevazione dell'esperienza e della soddisfazione? Indicare vantaggi e svantaggi di ciascuna di esse.

Domanda n.3

Quali sono le fonti di finanziamento della Scuola Superiore Sant'Anna?

Domanda n.4

Estratto dall'articolo

Sara Barsanti, Kevin Walker, Chiara Seghieri, Antonella Rosa, Walter P. Wodchis

"Consistency of priorities for quality improvement for nursing homes in Italy and Canada: A comparison of optimization models of resident satisfaction"

Although being treated with dignity, nurses' skill and nurses' friendliness were most strongly correlated with willingness to recommend, they identified services provided by aides (items included information provision, assistance with meals, response to the call button and responsiveness to ideas) as the domain that should be the top priority for quality improvement because of its high correlation with willingness to recommend and its low rating.

TRACCIA NUM.2

Domanda n.1

Cos'è un indicatore di esito? Fornire un esempio pratico in relazione alla mortalità.

Domanda n.2

Descrivere brevemente le diverse fasi della progettazione e della realizzazione di un'indagine di soddisfazione.

Domanda n.3

Quali sono gli organi dell'Istituto di Management e relative funzioni.

Domanda n.4

Estratto dall'articolo

Sara Barsanti, Kevin Walker, Chiara Seghieri, Antonella Rosa, Walter P. Wodchis

“Consistency of priorities for quality improvement for nursing homes in Italy and Canada: A comparison of optimization models of resident satisfaction”

Subjective resident perceptions of quality may include overall ratings of care or experience or “willingness to recommend” (WTR). Examining the relationships between overall ratings and specific items or domains can provide policy makers and providers with guidance on which domains are most important to NH residents and might be prioritized for quality improvement. One such analysis found that being treated with dignity and staff-resident relationships were the two domains most strongly associated residents' overall ratings of quality in Ontario, Canada.