

Acquisizione del servizio Cloud del software “ALMA” per la gestione dei servizi della biblioteca. Approvazione (SSSA)

Il Presidente ricorda che l’art. 73 (tab. 16) del Manuale di Amministrazione della SSSA prevede che per acquisti sopra € 100.000 (quando non si tratti di beni/servizi per la ricerca o presenti sul MEPA) la delibera a contrarre sia di competenza del CdA.

Il Presidente pertanto fa presente che la biblioteca utilizza dal 1993 come sistema per l’automazione dei servizi bibliotecari il software Aleph, di proprietà Ex Libris Italy S.r.l. un provider leader a livello mondiale di soluzioni per l’automazione delle biblioteche.

Ad oggi, il sistema Aleph, oramai ventennale e non più in grado di supportare la gestione del ciclo di vita delle risorse elettroniche, è stato evoluto da Ex Libris in una nuova versione denominata Alma che presenta le seguenti caratteristiche:

- è un servizio in Cloud in forma SaaS e non richiede un server dedicato.
- non richiede rilascio e gestione di nuove releases, gli aggiornamenti sono automatici.
- consente un maggiore disponibilità di analisi statistiche sulle procedure e l’uso delle risorse.
- dispone di API per l’integrazione con le piattaforme diffusamente in uso presso gli atenei italiani (per es. suite UGOV, Esse3) e con i servizi nazionali ACNP e NILDE a supporto dei servizi interbibliotecari.

Il Presidente ricorda inoltre che nel 2015 la Biblioteca ha aderito al progetto SBART - Sistema delle biblioteche degli Atenei della Regione Toscana (Siena, Firenze, Pisa e Scuola Superiore Sant’Anna), nel cui ambito è stata concertata l’acquisizione e implementazione del *Discovery tool Onesearch*, di proprietà di Ex Libris. *Onesearch* rappresenta ad oggi un’interfaccia unica di accesso alle risorse sia per gli utenti del singolo ateneo che per gli utenti del consorzio SBART.

Peraltro Alma è il software attualmente utilizzato dai partecipanti del consorzio SBART e la migrazione da Aleph ad Alma, porterebbe a regime tutte le prestazioni e le funzionalità del *Discovery* a livello consortile, attualmente limitate dal mancato allineamento della Biblioteca con i gestionali SBART. Nello specifico l’allineamento garantirebbe una risposta coerente da parte di tutti gli applicativi sottostanti al *Discovery tool* consortile, consentendo conseguentemente agli utenti comuni un’esperienza di utilizzo del *Discovery* finalmente ottimizzata, valorizzando nella *community* la rappresentazione del patrimonio bibliografico della Scuola S. Anna.

Si fa inoltre presente che Alma:

- integra l’applicativo già in uso nelle Biblioteca per la gestione dell’accesso alle collezioni elettroniche (SFX), consentendone la continuità di funzionamento senza interruzioni o adattamenti esterni;
- crea un ambiente di lavoro aperto alla collaborazione con gli altri utenti SBART (“*Community Zone*”), una knowledge base che consente di derivare direttamente le informazioni, consentendo di aumentare l’efficienza e l’efficacia dei flussi di lavoro;

- integrandosi perfettamente con *Onesearch*, fornisce agli utenti finali l'accesso ad un livello informativo "profondo" che non è possibile in integrazione con altri software gestionali di biblioteca: *Real Time Availability*, ovvero l'informazione della effettiva disponibilità in tempo reale delle risorse di interesse dell'utente, con la possibilità di sottoporre in maniera immediata e integrata la richiesta di prestito/prenotazione della risorsa.

Considerato quanto sopra, l'acquisto del servizio di accesso ad ALMA si configura come l'unica soluzione idonea a garantire l'interoperabilità con tutte le biblioteche del consorzio SBART. Sussistono pertanto i presupposti di cui all'art. 63 c. 2, lett. b), punto 3, del D. Lgs. 50/2016, con particolare riferimento al requisito di diritti esclusivi in capo alla Società Ex Libris Italy S.r.l. quale proprietaria del sistema ALMA ed è pertanto possibile ricorrere alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando prevista dalla norma citata per l'affidamento ad un operatore economico determinato.

Le condizioni dell'offerta Ex Libris del 05/03/2021, illustrate nella sottostante tabella, prevedono un costo *una tantum* di implementazione e un canone annuale di abbonamento, soggetto a un incremento corporate annuo fisso del 2,5%.

La durata iniziale minima del contratto è di 3 anni di servizio e il costo complessivo per la durata triennale è di Euro 135.038,00 (oltre Iva).

Costi una tantum di implementazione del sistema Alma P+E (oltre Iva)	Euro 43.041,00
Canone di sottoscrizione annuale (oltre Iva)	1° anno di contratto: Euro 29.951,00 2° anno di contratto: Euro 30.700,00 3° anno di contratto: Euro 31.346,00

Il costo di sottoscrizione sarà fatturato a cadenza annuale a far data dal "go-live" di Alma, ovvero dalla sua data di entrata in produzione.

La spesa relativa è inclusa nel bilancio di esercizio dell'anno di competenza ed è stata impegnata sulla voce di spesa pertinente del bilancio della U.A. 06ICT.01SINF, ovvero per quota parte pari a €43.041,00=+IVA su voce A.C.1.11.01.22 "Altri costi per servizi", per quota parte pari a €29.951,00=+IVA su voce A.C.1.12.01.05 "Licenze e canoni software".

Per gli esercizi 2022 e 2023, la relativa spesa è stata prevista sul bilancio di previsione triennale approvato dal CdA con delibera n. 320 del 14/12/2020, per la medesima unità analitiche e con ripartizioni sulle voci analitiche sopra riportate per le relative quote parti.

L'acquisto del servizio è stato inserito nel Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2021/2022 approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 76 nella scorsa seduta del 23 marzo 2021.

Si ritiene infine di individuare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, il responsabile unico del procedimento per l'affidamento del servizio in parola nella dott.ssa Maria Teresa Navigato, Responsabile della U.O. Biblioteca.

Il Presidente, per quanto sopra, chiede al CdA di esprimersi in merito.

DELIBERAZIONE

- È *approvata* l'acquisizione del servizio *cloud* del software "ALMA" per la gestione dei servizi della biblioteca per un triennio, per il valore complessivo di Euro 135.038,00 (oltre Iva) da imputarsi come specificato in istruttoria, a favore di Ex Libris Italy S.r.l. tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 63 c. 2, lett. b), punto 3, del D. Lgs. 50/2016, individuando altresì come responsabile unico del procedimento la dott.ssa Maria Teresa Navigato, Responsabile della U.O. Biblioteca.